

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N. and Vijay Govindarajan. (2004). *Management Control System*. The Mc Graw-Hill, Inc., New York.
- Atkinson, AA. and Robert S. Kaplan. (1998). *Advanced Management Accounting*. Prentice Hall, Inc., New Jersey.
- Gasperz, Vincent. (2002). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi: Balanced Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Gramedia, Jakarta
- Horngren, Datar, dan Foster. (2007). *Cost Accounting A Managerial Emphasis*. Prentice Hall, Inc., New Jersey.
- Kaplan, Robert S. and David P. Norton. (2000). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Diterjemahkan oleh : Peter R. Yosli. Erlangga, Jakarta.
- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Salemba Empat, Jakarta
- Nawawi, H Hadari. (2005). *Manajemen Strategik: Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan*. Gajah Mada University Press, Yogyakarta
- Luis, Suwardi. (2007). *Balanced Scorecard To Functional Scorecard*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Tunggal, Amin Widjaja. 2001. *Memahami Konsep Balanced Scorecard*. Harvarindo, Jakarta
- Wheelen, Thomas L. and Hunger, David J. (2003). *Strategic Management and Business Policy*. 9th Edition. Pearson Prentice Hall, New Jersey.

Yuwono, Sony, dkk. 2004. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi Yang Berfokus Strategi*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta

[Www.Google.co.id](http://www.google.co.id)

Annual Report PT Telekomunikasi Indonesia. 2004.

Annual Report PT Telekomunikasi Indonesia. 2005.

Annual Report PT Telekomunikasi Indonesia. 2008.

Annual Report PT Telekomunikasi Indonesia. 2009.