

# BAB I PENDAHULUAN

## I.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi seperti sekarang ini teknologi berkembang begitu pesat sehingga memacu seluruh aspek dan semua orang dapat menggunakan teknologi tersebut. Dimana teknologi juga memiliki informasi yang sering digunakan oleh semua orang, baik di media masa maupun media cetak. Teknologi informasi itu sendiri mempunyai arti penerapan teknologi dalam mengumpulkan, mengolah, dan mendapatkan informasi ataupun menjadikan informasi tersebut menjadi lebih berharga.

Teknologi yang dipakai dalam mengumpulkan, mengolah dan *update* data menjadi informasi sangat beraneka ragam dan menjadi alat bantu untuk memajukan usaha setiap orang, salah satu contohnya yaitu penggunaan *software* komputer untuk meringankan berbagai bagian pekerjaan, dan mengurangi berbagai kesalahan yang terjadi akibat kelalaian ataupun kesengajaan manusia.

Pada kesempatan ini penulis yang sedang melaksanakan Tugas Akhir pada Perusahaan CV.Opey Production di Bandung, berusaha membuat salah satu penerapan teknologi informasi dalam bentuk pembuatan *website E-commerce*.

Selama ini perusahaan CV.Opey Production menjadikan toko sebagai tempat pemasaran produknya namun karena banyak peminat yang datang dari luar bandung perusahaan CV.Opey Production mulai kewalahan melayani kebutuhan para pelanggan kemudian sarana promosi yang masih kurang khususnya dalam dunia *Internet*.

Dengan dibuat *Website E-Commerce* ini mudah – mudahan dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan pemasaran dan penjualan produknya, memberi kepuasan dan kemudahan kepada pelanggan yang tidak perlu datang ke toko *skaters* tetapi dengan dengan mengunjungi *website* ini transaksi pembelian barang dapat dilakukan dengan mudah, serta dengan adanya *website* ini pemilik bisa mengetahui stok barang yang masih tersedia dan dapat terkontrol dengan baik.

## I.2 Perumusan Masalah

Pembuatan website ini dilakukan untuk mengatasi masalah-masalah yang sering terjadi dalam perusahaan tersebut. Dengan dibuatnya *website* ini, diharapkan permasalahan-permasalahan yang sering terjadi dapat diatasi dan dapat bermanfaat bagi kepentingan perusahaan.

Oleh karena itu dibuat rumusan – rumusan masalah untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan.

1. Bagaimana pemilik perusahaan dapat mengatasi masalah pencatatan transaksi penjualan dan persediaan jumlah barang ?
2. Bagaimana cara mengembangkan promosi perusahaan dengan produknya ?
3. Bagaimana mempermudah pelanggan untuk melakukan proses pembelian barang ?
4. Bagaimana sistem *website* ini menghasilkan laporan yang dapat membantu bagian *admin* atau administrasi ?

## I.3 Tujuan

Tujuan dari perancangan *website ecommerce* adalah sebagai berikut :

1. Memberikan informasi mengenai promosi perusahaan baik dalam bentuk gambar maupun tulisan untuk meningkatkan pemasaran perusahaan.
2. Memberikan informasi mengenai transaksi yang berhubungan dengan aplikasi *website ecommerce*, khususnya untuk transaksi penjualan.
3. Memberikan kemudahan terhadap pelayanan konsumen.

## I.4 Batasan Masalah

Untuk batasan masalah, dibagi menjadi 3 bagian yaitu:

### 1. *Software*

#### **Sistem Operasi yang dibutuhkan:**

- Microsoft Windows NT 4 (Workstation atau Server) + Service Pack 6a
- Microsoft Windows 2000 (Professional, Server atau Advanced Server) + Windows Service Pack terbaru
- Microsoft Windows XP (Home atau Professional)
- Microsoft Windows .Net Server family

#### **Software pendukung :**

- Microsoft Internet Explorer 5.01 atau Internet Explorer 6.0, IE service pack terbaru
- MDAC 2.6 atau yang lebih baru
- Internet Information Services (IIS)
- Core WMI Windows (hanya untuk NT4)
- Macromedia Dreamweaver
- Microsoft SQL Server 2000

### 2. *Hardware*

#### **Client :**

- CPU : Pentium 90 Mhz atau lebih tinggi
- RAM : 96 MB atau lebih tinggi

#### **Server :**

- CPU : Pentium 133 Mhz atau lebih tinggi
- RAM : 256 MB atau lebih tinggi

### 3. *Aplikasi*

Gambaran umum aplikasi ini nantinya adalah sebagai berikut :

- Sistem pembelian yaitu apabila pelanggan membeli barang diatas stok persediaan barang maka transaksi tidak dapat dilakukan.

- Sistem pembayaran terhadap pembelian barang hanya dapat dilakukan dengan transfer sesuai dengan data yang diberikan perusahaan untuk mentransferkan uang.

## **I.5 Sistematika Penulisan**

Penulisan laporan Tugas Akhir ini dibahas dalam enam bab. Tiap bab akan memberikan penjelasan yang detail supaya laporan ini tersusun dengan terstruktur. Penyusunan laporan ini dapat disusun sebagai berikut :

### **Bab I Pendahuluan**

Pada bab ini akan menjelaskan tujuan pembuatan sistem, ruang lingkup proyek dengan menggunakan bahasa yang mudah dimengerti oleh pemula dan memudahkan pembaca mengetahui apa yang dilakukan oleh penulis.

### **Bab II Landasan Teori**

Pada bab 2 ini dapat dikatakan sebagai penjelasan dari bab 1 juga. Perbedaannya Bab 2 ini akan menjelaskan lebih detail dengan menggunakan bahasa teknis. Selain itu bab ini juga dapat memberitahukan kepada pembaca mengenai hal – hal yang berhubungan dengan pembuatan *Website Ecommerce* .

### **Bab III Analisa dan Perancangan**

Bab 3 ini dibuat yang dapat dilihat dari sisi sebagai seorang *developer*. Bab ini akan menampilkan berbagai desain yang akan dirancang untuk membangun sistem ini sesuai kebutuhan pengguna dan juga memudahkan pengguna pada saat menggunakannya. Desain yang dimaksud diatas seperti : desain *user interface*, desain *database*, dan desain *site map*.

### **Bab IV Hasil Tercapai**

Bab ini merupakan bagian kelanjutan dari bab 3 (desain) yaitu : sistem yang dikembangkan sudah mendekatinya hasil akhir sistem. Bagian ini akan menjelaskan bagaimana mengembangkan sistem tersebut dengan baik dan terstruktur. Dalam pengembangan *prototype* penulis dilihat sebagai seorang programmer.

**Bab V Evaluasi**

Bab ini dinyatakan sebagai langkah terakhir dari pengembangan sistem. Sistem yang telah dibuat oleh penulis akan diuji coba oleh pihak CV.Opey Production. Sehingga penulis dapat mengetahui sistem yang dibangun telah memenuhi kepuasan pemilik dan pengguna atau tidak. Testing ini akan dicoba sesuai dengan penulisan bab 1 yang sudah diterapkan.

**Bab VI: Kesimpulan dan Saran**

Bab ini akan menyimpulkan keseluruhan dari sistem, apakah sistem yang dikembangkan sudah memenuhi tujuan yang ingin dicapai, dan membandingkan sistem baru ini dengan sistem penjualan yang bersifat klasik .

Saran akan berisi hal apa saja yang dapat mengembangkan CV.Opey Production mempunyai kemampuan yang lebih baik dan dapat memotivasi penulis dalam pengembangan sistem yang ada untuk masa mendatang.