

ABSTRAK

Prosedur penggajian dan pengupahan didalam suatu organisasi merupakan salah satu bentuk imbalan kepada karyawan. Pengelolaan penggajian dan pengupahan dapat mendukung keberhasilan pengelolaannya.

Pengelolaan penggajian dan pengupahan yang baik menunjukan perusahaan dapat menciptakan suatu kondisi dimana gaji atau upah yang dibayarkan kepada karyawan yang tepat dan dalam jumlah yang tepat. Perhitungan yang tepat memberi arti bahwa gaji atau upah tersebut dihitung sesuai dengan tarif, jabatan dan sesuai dengan dasar perhitungan gaji yang ditetapkan perusahaan.

Penggajian dan pengupahan menjadi penting karena biaya gaji, upah, beban-beban pegawai, dan pajak penghasilan merupakan komponen-komponen biaya utama pada kebanyakan perusahaan. Informasi biaya gaji tenaga kerja dibutuhkan sebagai pertimbangan penting dalam penentuan harga jual. Namun disisi lain, penggajian dan pengupahan merupakan faktor kritis bagi perusahaan, karena adanya kemungkinan pemborosan sejumlah besar sumberdaya perusahaan, penggelapan dan penipuan yang biasa disebut *fraud*. Untuk mengurangi risiko potensial tersebut diperlukan pengendalian internal meliputi sejumlah peraturan, kebijakan dan prosedur yang dilaksanakan perusahaan. Komponen pengendalian internal, yaitu lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan. Dari kelima komponen pengendalian internal ini, aktivitas pengendalian memegang peranan yang cukup penting dengan membangun kebijakan dan prosedur yang digunakan perusahaan dalam meyakinkan bahwa arahan manajemen terlaksana berikut meminimalkan risiko-risiko yang ada. Untuk menilai dan menjaga agar aktivitas pengendalian dilaksanakan dengan efektif diperlukan audit operasional secara berkesinambungan yang juga sebagai alat bantu manajemen dalam mencapai tujuan perusahaan.

Pada studi ini dilakukan audit operasional atas prosedur penggajian dan pengupahan dalam upaya meningkatkan efektivitas aktivitas pengendalian penggajian dan pengupahan. Penelitian ini dilakukan di Grand Duta Hotel yang berlokasi di kota Palu, Sulawesi Tengah. Metode yang digunakan adalah deskriptif analitis. Dengan teknik pengumpulan data melalui studi kepustakaan dan penelitian (menggunakan kuesioner).

Berdasarkan penelitian dengan data kuesioner yang diolah maka diperoleh hasil sebesar 90,9% mengenai audit operasional atas prosedur penggajian dan pengupahan dan sebesar 87,83% mengenai prosedur penggajian dan pengupahan yang dijalankan perusahaan guna menunjang efektivitas aktivitas pengendalian penggajian dan pengupahan yang berarti audit operasional pada Grand Duta Hotel Palu sangat baik sehingga menunjang efektivitas aktivitas pengendalian penggajian dan pengupahan.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x

BAB I Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6

BAB II Tinjauan Pustaka

2.1 Audit.....	8
2.1.1 Pengertian Audit.....	8
2.1.2 Jenis Audit.....	9
2.2 Audit Operasional.....	13
2.2.1 Pengertian Audit Operasional.....	13

2.2.2 Tujuan Audit Operasional.....	15
2.2.3 Manfaat Audit Operasional.....	17
2.2.4 Jenis Audit Operasional.....	19
2.2.5 Ruang Lingkup Audit Operasional.....	20
2.2.6 Tahap Audit Operasional.....	21
2.2.7 Keterbatasan Audit Operasional.....	23
2.2.8 Kualifikasi Auditor Operasional.....	24
2.3 Efektivitas dan Efisiensi.....	25
2.4 Pengendalian Internal.....	27
2.4.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	27
2.4.2 Tujuan Pengendalian Internal.....	29
2.4.3 Komponen-komponen Pengendalian Internal.....	31
2.4.3.1 Lingkungan Pengendalian.....	31
2.4.3.2 Penaksiran Risiko.....	35
2.4.3.3 Informasi dan Komunikasi.....	36
2.4.3.4 Aktivitas Pengendalian.....	37
2.4.3.5 Pemantauan.....	38
2.5 Gaji dan Upah.....	38
2.5.1 Pengertian Gaji dan Upah.....	38

2.5.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingkat Gaji dan Upah.....	41
2.5.3 Prinsip-prinsip Pemberian Gaji dan Upah.....	42
2.5.4 Pengendalian Internal Siklus Penggajian.....	44
2.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	48

BAB III Objek dan Metode Penelitian

3.1 Metode Penelitian.....	52
3.1.1 Perolehan Data.....	52
3.1.2 Teknik Pengolahan Data Instrumen.....	53
3.1.3 Operasional Variabel.....	54
3.1.4 Variabel dan Skala Pengukuran.....	55
3.1.5 Analisis Pengujian Data.....	56
3.2 Objek Penelitian.....	60
3.2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	60
3.2.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	61

BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan

4.1 Hasil penelitian.....	67
4.1.1 Pemahaman Kondisi Umum Perusahaan.....	67
4.1.2 Kebijakan dan Peraturan Perusahaan.....	67

4.1.2.1	Tata Tertib Kerja.....	67
4.1.2.2	Pelanggaran dan Sanksi.....	69
4.1.2.3	Prosedur Pemutusan Hubungan Kerja.....	70
4.1.2.4	Prosedur Cuti, Izin Tidak Masuk Kerja dan izin Meninggalkan Pekerjaan.....	71
4.1.3	Hal-hal Yang Berkaitan Dengan Prosedur Penggajian dan Pengupahan.....	72
4.1.3.1	Struktur dan Sistem Penggajian dan Pengupahan...	72
4.1.3.2	Siklus Penggajian dan Pengupahan.....	74
4.1.3.3	Kebijakan Yang Ditetapkan Perusahaan Dalam Aktivitas Pengendalian Penggajian dan Pengupahan.....	76
4.1.3.4	Dokumen-dokumen Yang Dibuat Dalam Penggajian Dan Pengupahan.....	78
4.2	Audit Operasional Atas Prosedur Penggajian dan Pengupahan.....	80
4.2.1	Kualifikasi Audit Operasional.....	80
4.2.2	Pelaksanaan Audit Operasional.....	81
4.3	Tindak Lanjut hasil Audit.....	101
4.4	Analisis Data.....	101
4.4.1	Analisis Deskriptif.....	101

4.4.2 Analisis Statistik.....	107
 BAB V Kesimpulan dan Saran	
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran.....	115
 DAFTAR PUSTAKA.....	 117
 LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

- 1. Struktur Organisasi Grand Duta Hotel Palu**
- 2. Daftar Pertanyaan Penelitian**
- 3. Hasil Jawaban Kuesioner Audit Operasional atas Prosedur Penggajian dan Pengupahan**
- 4. Hasil Jawaban Kuesioner Efektivitas Aktivitas Pengendalian Penggajian dan Pengupahan**
- 5. Surat Penelitian Untuk Penyusunan Skripsi**
- 6. Surat Pernyataan**