

Abstrak

Penelitian ini berjudul “Studi Deskriptif Mengenai Resilience at Work pada Prajurit Perwira Pertama TNI AD Satuan “X” di Cimahi”. Tujuannya adalah mengetahui gambaran resilience at work pada prajurit Perwira Pertama TNI AD Satuan “X” di Cimahi melalui kedua aspek resilience at work, yaitu attitudes (commitment, control, dan challenge) dan skills (transformational coping dan social support) serta kaitannya dengan faktor-faktor yang memengaruhinya. Rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survei. Populasi yang memenuhi karakteristik penelitian ini berjumlah 24 orang.

Alat ukur yang digunakan dimodifikasi oleh peneliti dari penelitian sebelumnya yang juga mengukur resilience at work dan berlandaskan teori Maddi & Khoshaba, 2005. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman dan reliabilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach, diperoleh 53 item valid, dengan validitas berkisar antara 0.322 – 0.784 dan reliabilitas 0.944 yang berarti alat ukur tersebut memiliki tingkat reliabilitas sangat tinggi.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa sebagian besar dari responden memiliki tingkat resilience at work yang tinggi, dan sisanya memiliki tingkat resilience at work yang rendah. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar dari prajurit Perwira Pertama TNI AD Satuan “X” sudah menampilkan kapasitas prajurit untuk bertahan dan berkembang meskipun dalam keadaan stres, dan sebagian kecil prajurit lainnya belum dapat bertahan dan berkembang dalam keadaan stres.

Saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan penelitian lebih dalam mengenai pengaruh faktor-faktor yang memengaruhi (feedback personal reflection, feedback other people, dan feedback results) terhadap derajat resilience at work. Bagi pejabat Satuan “X” disarankan memanfaatkan informasi dari penelitian ini untuk dapat memertahankan perilaku resilience at work pada prajurit Perwira Pertama TNI AD Satuan “X” melalui pengarahan dan pelatihan mengenai stress management.

Abstract

The title of this study is A Descriptive Study on the Resilience at Work of The Soldiers First Officer Army Unit "X" in Cimahi. The aim is to investigate the Resilience at Work of the soldiers First Officer Army Unit "X" through 2 aspects of Resilience at Work, that is (commitment, control and challenge) and skills (transformational coping and social support) including its influential factors. The study design is descriptive method using survey technique. The populations are 24 people.

The instrument used is an adopted questionnaire of the other study who measure Resilience at Work too and based on theory's Maddi & Khoshaba, 2005. Based on Rank Spearman's test validity and Alpha Cronbach's test reliability formulas, the writer discovered 53 invalid items, with validity ranging from 0.322 – 0.784 and reliability around 0.944, meaning that the instrument used has high reliability.

Based on the results of this study concluded that the majority of respondents have high levels of Resilience at Work, and the rest have low level of Resilience at Work. This suggests that most of the soldiers First Officer Army Unit "X" has displays warriors capacity to survive and thrive in spite of the stress, and some other small of the soldiers can not survive and thrive even in a state of stress.

The suggestions, for the next study is to do more investigate influence of the factors that influence (personal reflection feedback, feedback of other people, and feedback results) the degree of resilience at work. For Unit officials "X" suggested utilizing information from this study to maintain behavior of Resilience at Work in the soldiers First Officer Army Unit "X" through guidance and training on stress management.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

ABSTRAK.....i

ABSTRACT.....ii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....vii

DAFTAR GAMBAR.....xii

DAFTAR TABEL.....xiii

DAFTAR LAMPIRAN.....xv

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1. Latar Belakang Masalah.....1

1.2. Identifikasi Masalah.....	15
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	16
1.3.1. Maksud Penelitian.....	16
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	16
1.4. Kegunaan Penelitian.....	16
1.4.1. Kegunaan Teoritis.....	16
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	17
1.5. Kerangka Pikir.....	17
1.6. Asumsi.....	30
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	31
2.1. <i>Resilience at Work</i>	31
2.1.1. Pengertian <i>Resilience at Work</i>	31
2.1.2. Aspek-aspek <i>Resilience at Work</i>	32
2.1.3. Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Resilience at Work</i>	38
2.2. Stres	40
2.2.1. Pengertian Stres.....	40
2.2.2. Penyebab Stres atau <i>Stressor</i>	41
2.2.3. <i>Appraisal</i>	43
2.2.4. Reaksi terhadap Stres.....	45
2.2.5. <i>Coping</i>	47
2.2.6. Fungsi <i>Coping</i>	48

2.2.7. Metode <i>Coping Stress</i>	48
2.2.8. Faktor-faktor yang memengaruhi <i>Coping</i>	49
2.3. Usia.....	50
2.3.1. Masa Dewasa Awal.....	50
2.3.2. Masa Dewasa Madya.....	56
BAB III METODE PENELITIAN	60
3.1. Rancangan Penelitian	60
3.2. Bagan Prosedur Penelitian	60
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	61
3.3.1. Variabel Penelitian	61
3.3.2. Definisi Operasional	61
3.4. Alat Ukur	63
3.4.1. Alat Ukur <i>Resilience at Work</i>	63
3.4.2. Kisi-kisi Alat Ukur.....	63
3.4.3. Prosedur Pengisian Item	66
3.4.4. Sistem Penilaian	66
3.4.5. Data Penunjang	68
3.4.6. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	68
3.4.6.1. Validitas Alat Ukur	68
3.4.6.2. Reliabilitas Alat Ukur	69

3.5. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	70
3.5.1. Populasi Sasaran	70
3.6. Teknik Analisis Data	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	71
4.1. Gambaran Responden.....	71
4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	71
4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	72
4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	72
4.2. Gambaran Hasil Penelitian.....	73
4.2.1. Tingkat <i>Resilience at Work</i> pada Prajurit Perwira Pertama TNI AD Satuan “X”.....	73
4.2.2. Tabulasi Silang antara Tingkat <i>Resilience at Work</i> dengan tingkat Aspek <i>Attitudes</i>	74
4.2.3. Tabulasi Silang antara Tingkat <i>Resilience at Work</i> dengan Aspek <i>Skills</i>	75
4.2.4. Tabulasi Silang antara Aspek <i>Attitudes</i> dengan Sub Aspek 3C’s.....	76
4.2.4.1. Tabulasi Silang antara Aspek <i>Attitudes</i> dengan <i>Commitment</i>	76

4.2.4.2. Tabulasi Silang antara Aspek <i>Attitudes</i> dengan <i>Control</i>	77
4.2.4.3. Tabulasi Silang antara Aspek <i>Attitudes</i> dengan <i>Challenge</i>	78
4.2.5. Tabulasi Silang antara Aspek <i>Skills</i> dengan Sub Aspek <i>Transformational Coping</i> dan <i>Social Support</i>	79
4.2.5.1. Tabulasi Silang antara Aspek <i>Skills</i> dengan <i>Transformational Coping</i>	79
4.2.5.2. Tabulasi Silang antara Aspek <i>Skills</i> dengan <i>Social</i> <i>Support</i>	80
4.3. Pembahasan.....	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1. Simpulan.....	88
5.2. Saran.....	89
5.2.1. Saran Teoritis.....	89
5.2.2. Saran Praktis.....	90

DAFTAR PUSTAKA.....	92
DAFTAR RUJUKAN.....	93
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Bagan 1.1. Bagan Kerangka Pikir.....	29
Bagan 3.2. Bagan Prosedur Penelitian.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3.4.2. Kisi-kisi Alat Ukur.....	63
Tabel 3.4.4.Sistem Penilaian Alat Ukur.....	67
Tabel 4.1.1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	71
Tabel 4.1.2. Gambaran Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	72
Tabel 4.1.3. Gambaran Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	72
Tabel 4.2.1. Tingkat <i>Resilience at Work</i> pada prajurit Perwira Pertama TNI AD	
Satuan “X”	73
Tabel 4.2.2. Tabulasi Silang antara Tingkat <i>Resilience at Work</i> dengan Tingkat Aspek	
<i>Attitudes</i>	74
Tabel 4.2.3. Tabulasi Silang antara Tingkat <i>Resilience at Work</i> dengan Aspek	
<i>Skills</i>	75
Tabel 4.2.4.1. Tabulasi Silang antara Aspek <i>Attitudes</i> dengan <i>Commitment</i>	76
Tabel 4.2.4.2. Tabulasi Silang antara Aspek <i>Attitudes</i> dengan <i>Control</i>	77
Tabel 4.2.4.3. Tabulasi Silang antara Aspek <i>Attitudes</i> dengan <i>Challenge</i>	78

Tabel 4.2.5.1. Tabulasi Silang antara Aspek <i>Skills</i> dengan <i>Transformational</i> <i>Coping</i>	79
Tabel 4.2.5.2. Tabulasi Silang antara Aspek <i>Skills</i> dengan <i>Social Support</i>	80

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A. *Letter of Consent* dan Alat Ukur (Identitas, Data Utama, dan Data Penunjang)
- Lampiran B. Uji Validitas Alat Ukur dan Item Valid
- Lampiran C. Uji Reliabilitas Alat Ukur
- Lampiran D. Hasil Penelitian
- Lampiran E. Frekuensi, Tabulasi Silang Data Utama – Data Penunjang
- Lampiran G. Biodata Peneliti