

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh informasi dan data mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Perawat Primer Instalasi Rawat Inap Prima I Rumah Sakit “X” Bandung yang ditinjau dari dimensi-dimensi dan faktor yang mempengaruhinya. Jumlah anggota populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 96 perawat.

Rancangan penelitian ini adalah deskriptif, dengan menggunakan kuesioner yang dikembangkan peneliti dengan merujuk pada teori Podsakoff, dkk. (1990) untuk mengukur variabelnya. Jumlah item dalam kuesioner tersebut adalah 49 dengan nilai validasi berkisar antara 0,318-0,665 dan nilai reliabilitas sebesar 0,854.

Berdasarkan hasil pengolahan data, perawat primer Instalasi rawat Inap Prima I Rumah Sakit “X” Bandung lebih banyak memiliki OCB yang tinggi, yaitu sebesar 52,1%, daripada perawat yang memiliki OCB rendah, yaitu sebesar 47,9%. Secara umum, kelima dimensi OCB (altruism, conscientiousness, sportmanship, courtesy, dan civic virtue) lebih banyak berada pada derajat yang tinggi, namun yang paling menonjol adalah dimensi altruism dan conscientiousness. Faktor internal yang paling berkaitan dengan OCB perawat adalah tipe kepribadian neuroticism dan extraversion dari Big Five Personality. Faktor eksternal yang paling berkaitan dengan OCB perawat adalah perceived organizational support serta group potency dan perceived team support.

Peneliti mengajukan saran bagi peneliti selanjutnya agar berhati-hati dalam menentukan indikator dan item pada tiap dimensi OCB, serta menggunakan keseluruhan faktor yang mempengaruhi OCB sebagai data penunjang. Bagi pihak rumah sakit diharapkan dapat mengadakan kegiatan kebersamaan perawat, untuk menyikapi masih banyaknya perawat yang memiliki OCB rendah berkaitan dengan relasi di antara rekan kerja. Bagi para perawat primer juga diharapkan dapat meningkatkan kerja sama dan perhatian terhadap hubungan dengan rekan kerjanya.

ABSTRACT

This study was conducted to obtain information and data on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in the Primary Nurse Inpatient Prima I “X” Hospital Bandung in terms of dimensions and factors that influence it. Number of members of the population used in this study were 96 nurses.

The method used is descriptive, using a questionnaire developed by the researchers refer to the theory Podsakoff, et al. (1990) to measure the variables. The number of items in the questionnaire were 49 items with values ranging from 0.318 to 0.665 and the reliability value is 0.854.

Based on the results of data processing, primary nurse Inpatient Prima I “X” Hospital Bandung more have higher OCB, at 52.1%, than nurses who had low OCB at 47.9%. In general, the five dimensions of OCB (altruism, conscientiousness, sportmanship, courtesy, and civic virtue) more are in a high degree, but the most notable is the dimension of altruism and conscientiousness. Internal factors most associated with nurses’ OCB are neuroticism and extraversion personality types of the Big Five Personality. External factors most associated with nurses’ OCB are perceived organizational support, group potency and perceived team support.

Researchers propose suggestions for further research in order to be careful in determining the indicators and items on each dimension of OCB, as well as factors that affect the overall use OCB as supporting data. In addition, the hospital is expected to hold events together, especially nurses, to address the many nurses who still have low OCB relates to relationships among co-workers. Primary caregivers also expected to increase cooperation and attention to relationships with co-workers.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Pernyataan Orisinalitas Laporan Penelitian.....	iii
Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian.....	iv
Abstrak.....	v
<i>Abstract</i>	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Bagan.....	xv
Daftar Lampiran.....	xvi

BAB I : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.5 Kerangka Pikir.....	12
1.6 Asumsi Penelitian.....	24

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1 *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

2.1.1 Pengertian <i>OCB</i>	25
2.1.2 Dimensi dalam <i>OCB</i>	26
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>OCB</i>	28
2.1.4 Manfaat <i>OCB</i>	35
2.2 Dewasa.....	38
2.2.1 Dewasa Awal.....	39
2.2.2 Dewasa Madya.....	40
2.3 Keperawatan	
2.3.1 Pengertian Keperawatan.....	40
2.3.2 Metode Keperawatan Primer.....	42
2.3.3 Proses Keperawatan.....	44

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	47
3.2 Bagan Rancangan Penelitian.....	47
3.3 Variabel Penelitian.....	48
3.3.1 Definisi Operasional.....	48
3.4 Alat Ukur	
3.4.1 Gambaran dan Prosedur Pengerjaan Alat Ukur.....	49
3.4.2 Kisi-Kisi Alat Ukur.....	49
3.4.3 Penilaian Alat Ukur.....	50

3.4.4 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	52
3.4.5 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	
3.4.5.1 Validitas.....	52
3.4.5.2 Reliabilitas.....	54
3.5 Populasi Sampel.....	55
3.6 Teknik Analisis Data.....	55

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Responden Penelitian	
4.1.1 Gambaran Responden Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
4.1.2 Gambaran Responden Penelitian berdasarkan Usia.....	57
4.1.3 Gambaran Responden Penelitian berdasarkan Masa Kerja.....	57
4.2 Hasil Penelitian	
4.2.1 Gambaran OCB Perawat.....	58
4.2.2 Gambaran Dimensi OCB Perawat.....	58
4.2.3 Tabulasi Silang antara OCB dengan Dimensi OCB.....	59
4.3 Pembahasan.....	61

BAB V : SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan.....	72
5.2 Saran	
5.2.1 Saran Teoritis.....	73
5.2.2 Saran Praktis.....	73

Daftar Pustaka.....	75
Daftar Rujukan.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Big Five Personality.....	33
Tabel 2.2 Kelebihan dan Kelemahan Metode Keperawatan Primer.....	44
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Alat Ukur.....	50
Tabel 3.2 Penilaian Alat Ukur.....	51
Tabel 4.1 Responden Penelitian berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Responden Penelitian berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3 Responden Penelitian berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.4 OCB pada Perawat Primer Instalasi Rawat Inap Prima I.....	58
Tabel 4.5 Dimensi OCB pada Perawat Primer Instalasi Rawat Inap Prima I.....	58
Tabel 4.6 Tabulasi Silang antara OCB dengan Dimensi OCB.....	59

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir.....	23
Bagan 2.1 Organisasi Metode Primer.....	43
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Gambaran Profil Rumah Sakit “X” Bandung.....	I
Lampiran B	Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	IX
Lampiran C	Alat Ukur.....	XX
Lampiran D	Data Mentah Item Valid.....	XXVIII
Lampiran E	Tabel Tabulasi Silang.....	LIII