

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai peranan *controller* dalam menunjang efektivitas pengendalian intern penjualan, dapat ditarik beberapa simpulan sebagai berikut :

1. *Controller* di PT INTI (Perssero) Bandung memiliki kualitas personal yang baik dengan persentase jawaban kuesioner sebesar 76,67%, kemampuan teknis yang baik dengan persentase sebesar 84,44%, pertimbangan bisnis yang baik dengan persentase sebesar 73,33%, kemampuan berkomunikasi yang baik dengan persentase sebesar 83,33%, kemampuan interpersonal yang baik dengan persentase sebesar 83%, tanggung jawab ganda yang baik dengan persentase sebesar 76,67%.
2. *Controller* di PT INTI telah berfungsi secara normatif seperti yang diharapkan perusahaan. Hal ini terlihat dari besarnya persentase jawaban kuesioner fungsi perencanaan sebesar 70%, besarnya persentase fungsi pengendalian 80%, besarnya persentase fungsi pelaporan sebesar 86,67%, besarnya persentase fungsi akuntansi 83,33%, besarnya persentase fungsi tanggung jawab utama lainnya sebesar 53,33%
3. *Controller* telah memberikan kontribusi yang besar dalam pengendalian penjualan. Hal ini terlihat dari besarnya persentase kontribusi *controller* dalam penjualan, yaitu sebesar 76,67%.
4. Efektivitas penjualan di PT INTI telah terlaksana dengan baik hal ini terlihat dari persentase jawaban kuesioner sebesar 86,67% dan dari persentase perbandingan

anggaran dan realisasi penjualan tahun 2009, yaitu triwulan I sebesar 109,56%, triwulan II sebesar 103%, dan triwulan III sebesar 117,55%.

5.2 Saran

Setelah penulis mengadakan penelitian, pembahasan dan analisis terhadap PT INTI (Persero) Bandung, maka penulis memberikan saran yang mungkin digunakan sebagai dasar pertimbangan atau masukan bagi perusahaan yaitu :

1. Sebaiknya *Controller* dapat lebih memberikan kontribusi yang besar didalam membantu manajemen penjualan dalam hal menganalisis prestasi pelaksanaan penjualan, membuat anggaran penjualan, dan menetapkan standar penjualan serta menganalisis biaya dan investasi di dalam menetapkan harga pokok
2. Laporan Hasil Pemeriksaan (LPH) sebaiknya dapat disajikan tepat pada waktunya, agar bila terjadi kasus-kasus yang *urgent* dalam perusahaan, manajemen dapat secepat mungkin mengetahui keputusan apa yang harus segera diambil dan dilakukan tindakan perbaikan untuk penyimpangan yang terjadi.