

BAB 1

PERSYARATAN PRODUK

1.1 Pendahuluan

Saat ini internet telah membawa dampak perubahan yang demikian besar terhadap kehidupan manusia. Beberapa tahun yang lalu hanya sebagian kecil masyarakat yang dapat menikmati fasilitas internet, dikarenakan kendala biaya dan faktor minimnya pengetahuan tentang teknologi internet bagi sebagian besar masyarakat Indonesia. Ada terdapat banyak fitur yang ditawarkan dalam dunia internet seperti email, browsing, chatting, searching, komunikasi bahkan perdagangan secara online atau yang kita kenal dengan e-commerce. Mekanisme perdagangan yang selama ini kita kenal adalah dengan menggunakan sistem konvensional dimana pembeli bertemu dengan penjual di suatu tempat dan melakukan transaksi. Lain halnya dengan e-commerce, sistem ini memungkinkan pembeli dan penjual bertemu secara online dalam melakukan transaksi baik untuk pertukaran barang maupun jasa.

Sejalan dengan kenyataan ini, penulis melihat suatu peluang dibangunnya website e-commerce khusus untuk penjualan barang-barang bekas pakai. Website Pemesanan Barang Bekas Secara Online yang selanjutnya akan dinamakan ELawas ini akan dibangun dengan berbasis Windows dan menggunakan PHP pada aplikasinya, Macromedia Dreamweaver sebagai editor, dan MySQL sebagai databasenya.

1.1.1 Tujuan Pembuatan Sistem

Website e-commerce dengan menggunakan fasilitas *shopping cart* ini dibangun dengan tujuan untuk menjual produk-produk bekas pakai seperti produk elektronik, produk fashion seperti pakaian dan aksesories dan juga produk-produk rumah tangga lainnya yang masih memiliki nilai jual yang cukup tinggi. Melalui pembuatan website ini, diharapkan dapat menjadi jembatan transaksi online khususnya untuk barang-barang bekas pakai yang selama ini didominasi oleh toko-toko yang menjual produk bekas pakai secara konvensional.

1.1.1.1 Ruang Lingkup Proyek

Nama produk software yang akan dibuat adalah Website Pemesanan Barang Bekas Pakai Secara Online atau ELawas.

Hal-hal yang dapat dilakukan oleh aplikasi ini adalah :

- Melakukan pembuatan katalog online berdasarkan kategori produk
- Melakukan penyimpanan data barang, data pemesanan, data pelanggan ke dalam sebuah database.
- Melakukan pembuatan keranjang pembelian (*shopping cart*) yang berisi barang-barang yang telah dipesan oleh pelanggan.
- Melakukan pemrosesan pesanan pelanggan secara otomatis apabila pelanggan telah selesai melakukan pemesanan.
- Tampilan untuk administrator atau *back-end* (digunakan untuk menambah kategori, menambah barang, meng-update barang, menampilkan pesanan yang telah dilakukan dan memberikan *approval* atas pesan tulisan yang dikirim oleh user).

Hal-hal yang tidak dapat dilakukan oleh aplikasi:

- Aplikasi ini hanya dapat berjalan dalam lingkungan Windows dan tidak dalam sistem operasi yang lain.
- Aplikasi ini tidak dapat melakukan transaksi pembayaran dengan menggunakan kartu kredit.

1.1.2 Sistematika Laporan

Dokumen ini terdiri dari enam bab yaitu :

Bab 1. Persyaratan produk

Bab ini terdiri dari dua subbab yaitu Pendahuluan dan Gambaran keseluruhan.

Bab 2. Spesifikasi Produk

Bab ini terdiri dari dua subbab yaitu Persyaratan Antarmuka Eksternal dan Fitur Produk Perangkat Lunak.

Bab 3. Desain Perangkat Lunak

Bab ini terdiri dari dua subbab yaitu Pendahuluan dan Desain Arsitektur Perangkat Lunak.

Bab 4. Pengembangan Sistem

Bab ini terdiri dari empat subbab yaitu Perencanaan Tahap Implementasi, Perjalanan Tahap Implementasi (Coding), Ulasan Realisasi Fungsionalitas dan Ulasan Realisasi Customer Interface Design.

Bab 5. Testing dan Evaluasi Sistem

Bab ini terdiri dari tiga subbab yaitu Rencana Pengujian Sistem Terimplementasi, Perjalanan Metodologi Pengujian dan Ulasan Hasil Evaluasi.

Bab 6 Kesimpulan dan Saran

Bab ini terdiri dari tiga subbab yaitu Keterkaitan antara Kesimpulan dengan Hasil Evaluasi, Keterkaitan antara Saran dengan Hasil Evaluasi dan Rencana Perbaikan / Implementasi terhadap Saran yang diberikan.

1.2 Gambaran Sistem Keseluruhan

Aplikasi ini ini dibangun dengan platform Windows XP Professional Edition. Menggunakan PHP pada aplikasinya dan MySQL sebagai *database*-nya, Apache sebagai web server dan Macromedia Dreamweaver 8.0 sebagai *text editor*-nya. Melalui aplikasi ini administrator dapat menambah, menghapus, meng-update data barang berdasarkan kategori dan memberikan persetujuan terhadap pesan / *feedback* dari customer untuk ditampilkan. Sedangkan pelanggan (*customer*) dapat melihat, mendaftar, mengisi pesan/ komentar dan memesan barang secara online.

1.2.1 Perspektif Produk

Aplikasi ini tidak dapat berdiri sendiri. Agar dapat menjalankannya, diperlukan sistem lain agar dapat terhubung, dalam hal ini media internet menjadi senjata utama agar aplikasi ini dapat digunakan secara online.

1.2.2 Fungsi Produk

Fungsi utama yang dapat dilakukan aplikasi adalah memudahkan penjual dan pembeli dalam melakukan transaksi jual beli barang.

1.2.3 Karakteristik Pengguna

Karakteristik pengguna yang dituju oleh sistem ini adalah :

Orang awam yang cukup mengerti dengan teknologi komputer

Customer yang sudah mengenal dengan dunia internet.

1.2.4 Batasan

Sistem yang akan dibangun ini, memiliki kemampuan-kemampuan dan batasan-batasan diantaranya:

1. Sistem ini akan dibangun dengan menggunakan PHP sebagai aplikasinya dan MySQL sebagai database-nya.
2. Tingkatan / kelompok customer :
 - a. Administrator : dapat memanipulasi kode program, mengubah, menyimpan, meng-update, menambahkan dan menghapus.
 - b. Customer: dapat menginput komentar, menginput data customer dan memesan barang.
3. Customer yang hendak memesan barang diharuskan untuk mengisi form informasi pengiriman setelah memilih barang.
4. Setiap pemesanan barang oleh customer yang masuk kemudian diteruskan oleh menu pemesanan di aplikasi administrator.
5. Terdapat fasilitas pencarian barang.
6. Database MySQL diproteksi menggunakan password sehingga hanya administrator saja yang dapat mengakses langsung database.
7. Aplikasi ini tidak menangani transaksi pembayaran menggunakan kartu kredit. Setiap transaksi dilakukan dengan melakukan transfer dana melalui fasilitas ATM.

1.2.5 Asumsi dan Ketergantungan

1.2.6 Penundaan Persyaratan

Pembayaran dengan kartu kredit. Saat ini, infrastruktur perbankan di negara kita belum menyediakan metode pembayaran dengan menggunakan kartu kredit (*credit card*). Namun tidak tertutup kemungkinan suatu saat kelak aplikasi ini akan menggunakan metode pembayaran menggunakan kartu kredit jika infrastruktur.