BAB I
PERSYARATAN PRODUK

1. Pendahuluan

Proposal tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan pendidikan pada program studi D3 Teknologi Informasi Universitas Kristen Maranatha dengan judul "Pembuatan Website Informasi Perusahaan Jasa Expresso Photography".

Proyek ini adalah proyek pengembangan dari website yang sudah ada milik perusahaan jasa "Expresso Photography" yang bergerak dibidang jasa pemotretan khususnya pernikahan. Sebagai kesimpulan, dengan dikembangkannya proyek pembuatan website informasi ini akan menyelesaikan permasalahan-permasalahan yang ada dalam sistem pemasaran dan pelayanan di Perusahaan Jasa Expresso Photography.

1.1. Tujuan Pembuatan Sistem

Kemudahan, efisiensi waktu serta kepuasan servis adalah suatu hal yang sangat dibutuhkan oleh konsumen dalam menggunakan sebuah perusahaan jasa. Untuk meningkatkan kepuasan konsumen, maka perusahaan jasa "Expresso Photography" ingin memberikan sesuatu yang "lebih" kepada konsumen dengan cara mengembangkan website perusahaan tersebut menjadi sebuah website yang lebih dari sekedar website yang memberikan informasi saja, tapi dapat juga memberikan hak eksklusif bagi para konsumen yang telah menjalin kerjasama dengan perusahaan tersebut.

Selain harapan untuk memberikan hak eksklusif bagi konsumen yang telah menjalin kerjasama, yang diharapkan dari sebuah layanan website adalah sebuah website yang penuh dengan informasi sehingga dapat menjawab pertanyaan-pertanyaan konsumen tanpa harus datang

untuk bertatap muka langsung dengan pihak perusahaan jasa sekalipun konsumen tersebut bertetanggaan dengan perusahaan jasa tersebut berada.

Dengan adanya permasalahan yang ada tersebut, maka tujuan Melakukan Tugas Akhir pada perusahaan jasa “Expresso Photography” ini adalah untuk mengembangkan website yang sudah ada dengan menambahkan beberapa fitur untuk melengkapi fitur yang sudah ada.

Dengan dikembangkannya *website* ini diharapkan dapat:

1. Memberikan hak eksklusif kepada konsumen yang telah bekerjasama dengan perusahaan jasa ”Expresso Photography” dengan memberikan halaman khusus yang berisikan hasil pemotretan dan fitur *testimonial* pelanggan.
2. Lebih mempermudah user dalam mencari informasi tanpa harus datang dan bertatap muka langsung sekalipun user tersebut berada disekitar wilayah kantor perusahaan jasa Expresso Photography.

1.1.1. Ruang Lingkup Proyek

Tujuan dikembangkannya *website* ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan hak eksklusif kepada konsumen yang telah bekerjasama dengan perusahaan jasa ”Expresso Photography” dengan memberikan halaman khusus yang berisikan hasil pemotretan dan fitur *testimonial* pelanggan.
2. Lebih mempermudah *user* dalam mencari informasi tanpa harus datang dan bertatap muka langsung sekalipun *user* tersebut berada disekitar wilayah kantor perusahaan jasa Expresso Photography.

Sebagai *deliverable* dari proyek ini, maka dibuat sebuah *website* yang berguna untuk memenuhi tujuan dari perusahaan tersebut.

Adapun batasan proyek yang tidak perlu dilakukan oleh pembuat proyek, yaitu mengenai disain *template*, Karena disain akan dibuat oleh pihak pemberi proyek, yang diperlukan hanya fungsional dari fitur.

1.1.2. Karakteristik Pengguna

Ada 3 tingkatan pengguna yang dapat mengakses *website*:

1. **Administrator:** Administrator memiliki hak akses untuk meng-*update* data, meng-*upload* gambar, serta menghapus data dan gambar yang ada, serta membuat dan menghapus halaman bagi *user member* .
2. ***User biasa*:** *User* dapat mengunjungi *website* ini dan mengisi *form* yang telah disediakan, dan tidak dapat meng*update* data, meng-*upload* gambar, serta menghapus data dan gambar yang ada.
3. ***User Member:*** *User Member* memiliki *username* dan *password* yang diberikan oleh administrator. *User* dapat melihat halaman khusus yang berisi foto-foto hasil pemotretan dan fasilitas pengisian *form testimonial* pelanggan, dengan melalui tahap *login* terlebih dahulu .

1.1.3. Batasan – Batasan

1. *Website* ini merupakan *website global*, yang berlaku untuk konsumen dimanapun mereka berada.
2. *Website* digunakan sebagai sarana promosi, publikasi dan sebagai media yang akan melayani para konsumen.
3. Calon pengguna dari *website* ini tentunya adalah para pasangan yang akan mempersiapkan pernikahan mereka.

4. *Website* ini memiliki tiga tingkatan pengguna yaitu *administrator, user biasa* dan *user member.*
5. Dapat dioperasikan dengan operating sistem *Windows Me, Windows* 2000, *Windows XP* dengan menggunakan web *browse*r *internet explorer*, dan tampilan *website* akan lebih maksimal jika menggunakan *internet explorer* minimal versi 6.0

1.2 Gambaran Keseluruhan

Gambaran sistematik sistem yang dibuat adalah:

- Spesifikasi produk yang harus dicapai adalah sebuah web yang dapat memberikan kepuasan dan mempermudah konsumen dalam memenuhi kebutuhannya.
- Dalam proyek ini ada beberapa hal yang menjadi batasan dan pernyataan yang tidak termasuk dalam pengerjaan proyek, antara lain:
    1. Disain *website* tidak termasuk termasuk dalam proyek ini sehingga disain tidak perlu dikerjakan oleh pembuat proyek.
    2. Untuk memenuhi permintaan konsumen, maka dibuatlah suatu *website* yang dapat memenuhi kebutuhan dari konsumen, diantaranya:
- Untuk memberikan kepuasan kepada konsumen yang telah menjalin kerjasama, maka dibuat sebuah halaman khusus untuk user member agar dapat melihat hasil pemotretan yang telah dilakukan dan memberikan fasilitas fitur testimonial pelanggan (hak eksklusif).

- Untuk lebih mempermudah user, maka dibuatlah fitur *searching* harga yang akan menampilkan paket-paket yang ditawarkan yang akan dicari menurut *range* harganya.
- Selain memberikan fasilitas *searching* harga, website ini memberikan aplikasi untuk menampilkan paket-paket yang ditawarkan sesuai harga yang dimasukan oleh user.

1.2.1 Perspektif Produk

Website ini dikembangkan agar apa yang menjadi tujuan utama dari perusahaan jasa "Expresso Photography" dapat tercapai, yaitu untuk mempermudah dan memberikan kepuasan kepada konsumen serta untuk menjangkau pasaran yang lebih luas lagi dengan membuat *Appointment* secara *online* tanpa harus bertatap muka dan memberikan promosi serta informasi yang dinamis dan aktual. Dengan adanya website ini diharapkan selain untuk menguntungkan perusahaan jasa "Expresso Photography", juga dapat menguntungkan banyak pihak.

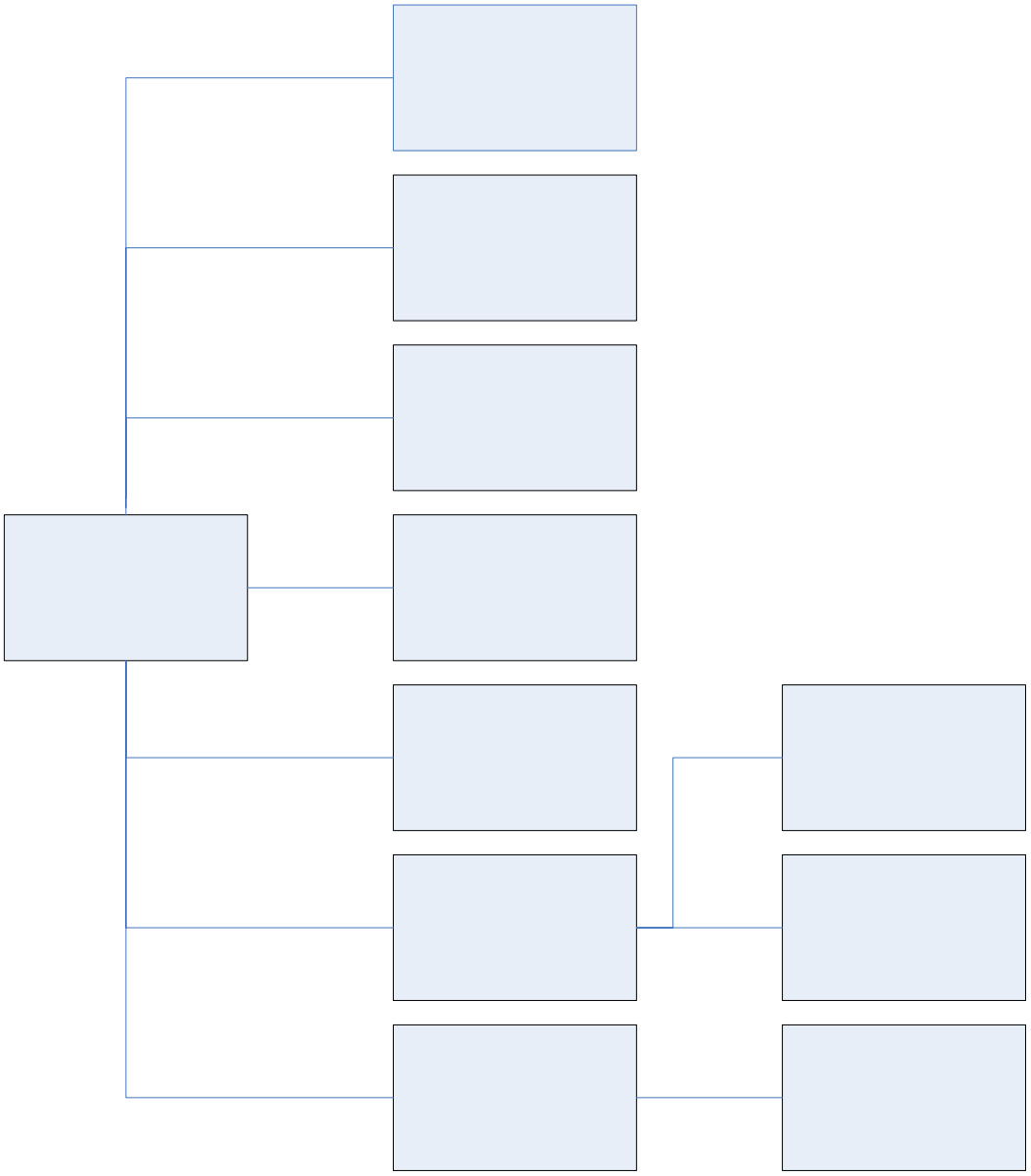
1.2.1.1 Antarmuka Sistem

Sistem aplikasi yang digunakan antara lain:

- Sistem operasi menggunakan *Microsoft Windows XP Profesional SP 2*.
- Web server menggunakan IIS yang diintegrasikan dengan sistem *database.*
- *Data base* yang digunakan adalah *Microsoft SQL Server 2000.*

1.2.1.2 Antarmuka dengan Pengguna

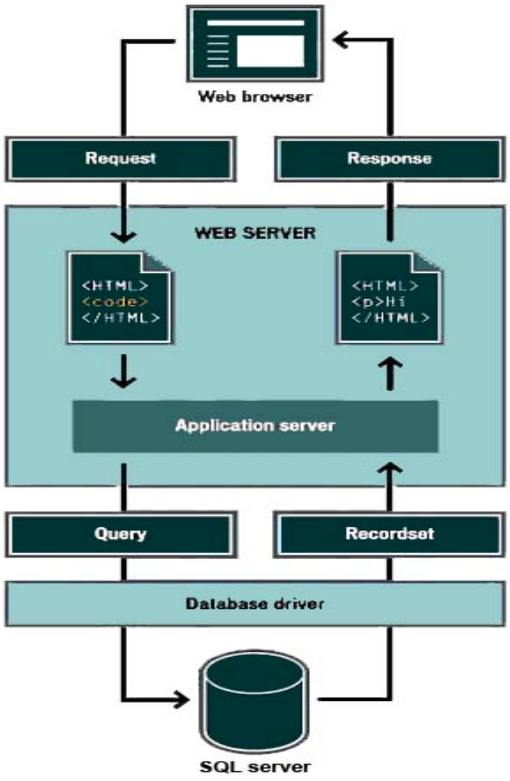
- ***Site map***



1.2.1.3 Antarmuka Perangkat Keras

Dalam aplikasi ini tidak ada perangkat keras khusus yang diperlukan, *user* hanya membutuhkan koneksi internet.

1.2.1.4 Antarmuka Perangkat Lunak



Gambar 1 Arsitektur Sistem

Keterangan:

- *Web Browser* : contohnya *: Internet Explorer (Windows).*
- *Web Server* : Tempat penyimpanan *website*
- *Application Server* : Aplikasi yang menghubungkan aplikasi dengan *basis data.*
- *Microsoft SQL server* : untuk penyimpanan *database*

1.2.1.5 Antarmuka Komunikasi

Dalam aplikasi ini tidak ada perangkat komunikasi khusus yang diperlukan, *user* hanya membutuhkan koneksi internet.

1.2.1.6 Batasan Memori

Spesifikasi computer yang dibutuhkan oleh *user* agar tampilan dan kecepatan akses maksimal adalah:

- *Processor* : Pentium III
- RAM : SDR 512
- *Cache Memory* : 1 Mb

1.2.1.7 Operasi-Operasi

Aplikasi *Website* ini akan *online* selama 24 jam dalam sehari, 7 hari dalam seminggu. *Backup* data dilakukan seminggu sekali oleh administrator (administrator adalah dari pihak pemilik *website*).

1.2.1.8 Persyaratan Adaptasi Tempat Tujuan

Persyaratan yang diperlukan untuk *hosting (server)* adalah:

- Sistem operasi menggunakan *Microsoft Windows Profesional.*
- *Web servis* menggunakan IIS (*Microsoft Windows*).
- *Database* menggunakna *Microsoft SQL Server 2000*.

Aplikasi website ini harus dapat online selama 24 jam sehari dan dapat diakses oleh user diseluruh dunia.

Persyaratan pengguna antara lain:

- **Administrator** mempunyai hak untuk memelihara dan meng-*update* data-data yang ada di dalam aplikasi. Administrator membutuhkan *training* khusus agar dapat mengoperasikan aplikasi ini.
- ***User*** diasumsikan sudah bisa dan telah terbiasa menggunakan internet, sehingga tidak perlu melakukan *training* khusus.
- ***User Member*** diasumsikan sudah bisa dan terbiasa menggunakan internet, sehingga tidak prelu melakukan training khusus. *User member* memiliki *user name* dan *Password* untuk melakukan *login*.

1.2.2 Fungsi Produk

1 Menampilkan foto-foto hasil pemotretan bagi *user member*, dengan melalui tahap *login* terlebih dahulu.
2 Memberikan fasilitas testimonial pelanggan bagi *User member*
3 Memberikan fasilitas *searching* harga paket yang ditawarkan.
4 Menampilkan informasi paket yang ditawarkan dengan hanya memasukkan jumlah *budge* biaya yang akan dikeluarkan oleh konsumen atau fotografer yang diinginkan.

1.2.3 Karakteristik Pengguna

Ada 3 tingkatan pengguna yang dapat mengakses *website*:

1 **Administrator:** *Administrator* memiliki hak akses untuk meng*update* data, meng-*upload* gambar, serta menghapus data dan gambar yang ada, serta membuat dan menghapus halaman bagi *user member* .

2 ***User*:** *User* hanya dapat mengunjungi *website* ini dan mengisi *form* yang telah disediakan, dan tidak dapat meng*update* data, meng-*upload* gambar, serta menghapus data dan gambar yang ada.

3 ***User Member:*** User dapat melihat halaman khusus yang berisi foto-foto hasil pemotretan dan fasilitas pengisian *form testimonial* pelanggan, dengan melalui tahap *login* terlebih dahulu.

1.2.4 Batasan

1 *Website* ini merupakan *website global*, yang berlaku untuk konsumen dimanapun mereka berada.

2 *Website* ini memiliki tiga tingkatan pengguna yaitu *administrator*, *user biasa* dan *user member*.

3 Dapat dioperasikan dengan operating sistem *Windows Me*, *Windows* 2000, *Windows XP* dengan menggunakan *web browser internet explorer*, dan tampilan *website* akan lebih maksimal jika menggunakan *internet explorer* minimal versi 6.0

1.2.5 Asumsi dan Ketergantungan

Mata uang yang digunakan adalah US dolar, sehingga jika pembayaran menggunakan rupiah maka harga dapat berubah sesuai kurs dolar. Kurs dolar dimasukkan oleh administrator, dan akan selalu di-*update*.

1.2.6 Penundaan Persyaratan

Tampilan gambar atau foto belum dapat dibuat secara baik , karena berhubungan dengan disain *template*, dan disain *template* akan dibuat oleh pihak instansi.