

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi saat ini, setiap orang dituntut untuk bersentuhan dengan kemajuan teknologi yang ada. Internet sudah bukan menjadi pilihan lagi, melainkan sudah menjadi kebutuhan sehari-hari orang-orang dari berbagai kalangan. Sekolah yang merupakan institusi atau lembaga yang dirancang untuk program pengajaran siswa, mau tidak mau harus menyesuaikan dengan kemajuan teknologi yang ada.

Penggunaan *website* di sekolah menjadi salah satu terobosan teknologi baru yang dapat digunakan sebagai media penyampai informasi dari pihak sekolah untuk siswa dan orangtua siswa. *Website* sekolah dapat menjadi pintu gerbang penghubung pihak sekolah, siswa, dan juga orangtua siswa. Kemudahan akses orangtua untuk mengetahui perkembangan pendidikan anaknya dapat terbantu dengan adanya *website* sekolah. Globalisasi juga menjadi dasar upaya penggunaan *website* sekolah untuk melakukan penghematan kertas di sekolah. Akan tetapi, dunia pendidikan di Indonesia saat ini belum bisa mengoptimalkan kemajuan teknologi yang ada. Oleh karena itu, penelitian mengenai analisis penggunaan teknologi informasi di sekolah secara optimal perlu untuk dilakukan agar nantinya diharapkan informasi yang diberikan sekolah dapat sampai ke orangtua siswa secara maksimal.

Sekolah X adalah sebuah institusi pendidikan swasta yang berada di Kota Bandung. Sekolah X memiliki visi untuk membuat siswa-siswinya unggul dalam segala aspek kehidupan. Hal ini membuat Sekolah X Bandung berupaya untuk meningkatkan bukan hanya kualitas intelektual saja tetapi juga kualitas spiritual para siswa-siswinya. Sekolah X tentu saja berupaya untuk terus berkembang dan meningkatkan kualitasnya.

Saat ini, Sekolah X Bandung berusaha untuk mengikuti kemajuan teknologi yang ada dengan memulai program baru yaitu sekolah berbasis dengan IT (*Information Technology*). Sebagai langkah awal, Sekolah X Bandung membuat *website* sekolah yang sudah dapat diakses oleh siswa, orangtua siswa, dan juga khalayak umum. Namun, masalah yang ada saat ini adalah belum optimalnya penggunaan *website* tersebut sehingga penyampaian informasi oleh pihak Sekolah X masih kurang optimal, terutama informasi untuk para orangtua yang tinggal di luar kota Bandung. Di satu sisi orangtua dapat mengakses internet, tapi masalah yang ditimbulkan adalah para orangtua tersebut masih tidak mau menggunakan *website* yang sudah dibuat Sekolah X. Oleh karena itu, Sekolah X bermaksud menganalisis penyebab kurang optimalnya penggunaan *website* sekolah yang ada dan membuat strategi yang tepat agar penggunaan *website* di sekolah menjadi lebih optimal.

Berdasarkan semua latar belakang masalah tersebut, penelitian ini yaitu perbaikan penggunaan *website* sekolah untuk orangtua siswa menggunakan makro ergonomi di Sekolah X Bandung akan dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis penggunaan *website* sekolah sehingga pada akhirnya diharapkan adanya peningkatan terhadap penggunaan teknologi itu sendiri.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan hasil pengamatan dan wawancara yang telah dilakukan dengan pihak Sekolah X Bandung, maka penyebab terjadinya masalah, diantaranya:

1. Tidak maksimalnya penggunaan teknologi informasi yang ada saat ini untuk menyampaikan informasi dari pihak sekolah ke siswa maupun orangtua siswa.
2. Masih ada informasi dari pihak sekolah yang belum diterima dengan baik oleh orangtua siswa Sekolah X Bandung karena penggunaan *website* sekolah yang belum maksimal.

### 1.3 Pembatasan Masalah

Adapun batasan masalah adalah sebagai berikut :

1. Tahapan *Macro-Ergonomic Analysis and Design* disesuaikan dengan kebutuhan penelitian yang dilakukan.
2. Informasi yang disampaikan kepada orangtua siswa : pengumuman jadwal pembayaran uang sekolah, pengumuman jadwal kegiatan, rekapitulasi absensi siswa, pemberitahuan mengenai pelanggaran/ijin siswa.
3. Tingkat resiko yang akan diperbaiki adalah *high* dan *significant*.
4. Usulan penelitian tidak sampai melakukan proses *web design*.

### 1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan berdasarkan latar belakang diatas terdapat beberapa permasalahan dalam penggunaan *website* sekolah.

1. Bagaimana penyampaian informasi dari Sekolah X Bandung ke orangtua siswa saat ini?
2. Bagaimana pemahaman orangtua siswa tentang cara penyampaian informasi menggunakan *website* sekolah saat ini?
3. Bagaimana kondisi aktual pemahaman orangtua dalam menggunakan *website* sekolah dibandingkan dengan harapan pihak sekolah dalam menyampaikan informasi?
4. Apakah Sekolah X Bandung sudah menjalankan prosedur penyampaian informasi ditinjau dari makro ergonomi?
5. Apa saja variasi yang sering muncul selama proses penyampaian informasi secara aktual?
6. Bagaimana tingkat resiko yang sering muncul dari matriks variasi dalam proses penyampaian informasi tanpa menggunakan *website* sekolah?
7. Apa saja tahapan prosedur penyampaian informasi dengan menggunakan *website* yang harus diperbaiki ditinjau dari tingkat resiko?
8. Dimana saja variasi muncul di kriteria kemampuan sistem kerja?
9. Bagaimana usulan perbaikan dari masing-masing kriteria kemampuan?

10. Bagaimana usulan agar penyampaian informasi menggunakan *website* sekolah menjadi optimal?

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Tujuan dilakukannya penelitian adalah sebagai berikut :

1. Menganalisis cara penyampaian informasi dari Sekolah X Bandung ke orangtua siswa saat ini.
2. Menganalisis pemahaman orangtua siswa tentang cara penyampaian informasi menggunakan *website* sekolah saat ini.
3. Mengetahui perbandingan pemahaman orangtua siswa mengenai penyampaian informasi menggunakan *website* sekolah dengan harapan pihak sekolah dalam menyampaikan informasi.
4. Mengetahui dan menganalisis proses Sekolah X dalam menyampaikan informasi untuk orangtua siswa dengan menggunakan metode *Macro-Ergonomics Analysis and Design (MEAD)*.
5. Mengetahui, menganalisis serta memberikan usulan terhadap variasi yang muncul selama proses penyampaian informasi secara aktual.
6. Menganalisis tingkat resiko dari matriks variasi dalam proses penyampaian informasi tanpa menggunakan *website* sekolah.
7. Memperbaiki serta memberikan usulan pada tahapan prosedur penyampaian informasi dengan menggunakan *website* yang ditinjau dari tingkat resiko.
8. Menganalisis serta mengusulkan perbaikan pada tahapan variasi yang muncul dalam kriteria sistem kerja.
9. Menganalisis serta memperbaiki kriteria kemampuan yang bermasalah dalam proses penyampaian informasi menggunakan *website* sekolah.
10. Untuk memberikan usulan agar penyampaian informasi menggunakan *website* sekolah untuk orangtua siswa menjadi optimal.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan untuk menyusun tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- **Bab 1 Pendahuluan**

Bab pendahuluan ini terdiri dari latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah dan asumsi, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

- **Bab 2 Tinjauan Pustaka**

Bab ini berisi mengenai teori-teori yang melandasi penelitian, tinjauan pustaka penelitian terdahulu dan yang akan digunakan dalam mendukung pengolahan data.

- **Bab 3 Metodologi Penelitian**

Bab ini berisi *flowchart* atau langkah-langkah dalam melakukan penelitian dan pembuatan laporan dari awal hingga akhir dilengkapi dengan penjelasannya.

- **Bab 4 Pengumpulan Data dan Pengolahan Data**

Bab ini berisi mengenai data-data yang diperoleh oleh peneliti baik dari data kuesioner maupun wawancara yang sesuai dengan masalah yang ada untuk menunjang peneliti dalam melakukan pengolahan dan analisis data. Selain itu, bab ini berisi data yang diolah menggunakan metode-metode yang sesuai sebagai dasar dari analisis data.

- **Bab 5 Analisis**

Bab ini berisi analisis dari data yang telah diolah kemudian analisis ini digunakan untuk membantu di dalam menyusun usulan dari peneliti untuk memperbaiki masalah yang ada pada organisasi.

- **Bab 6 Usulan dan Analisis Usulan**

Bab ini berisi usulan dari peneliti untuk memperbaiki masalah yang ada. Kemudian usulan tersebut kembali dianalisis agar dapat diketahui perbedaannya.

- **Bab 7 Kesimpulan dan Saran**

Bab ini berisi kesimpulan penelitian sesuai dengan tujuan penelitian dan memberikan saran untuk penelitian selanjutnya.