

ABSTRAK

Dalam era globalisasi saat ini, internet sudah bukan menjadi pilihan lagi, melainkan sudah menjadi kebutuhan hidup sehari-hari. Sekolah merupakan institusi atau lembaga pendidikan yang harus menyesuaikan dengan kemajuan teknologi internet. *Website* di sekolah menjadi salah satu terobosan baru dalam penggunaan internet yang dapat digunakan sebagai media untuk menyampaikan informasi dari pihak sekolah ke siswa maupun orangtua siswa. Akan tetapi dunia pendidikan di Indonesia saat ini masih belum terbiasa untuk menggunakan internet, khususnya *web*. Sekolah X mempunyai visi yaitu membuat semua siswa-siswinya unggul dalam segala aspek kehidupan. Hal ini yang mendasari Sekolah X untuk meningkatkan kualitas sekolah sebagai sekolah yang berbasis sistem informasi. Meskipun demikian, pada kenyataannya penggunaan *website* itu sendiri masih belum optimal karena beberapa kendala. Penyampaian informasi juga masih kurang optimal, sehingga penelitian mengenai penggunaan teknologi informasi di sekolah perlu dilakukan.

Data-data untuk mendukung proses perbaikan ini dilakukan dengan cara menyebar kuesioner sebanyak 150 kuesioner yang dibagikan kepada responden yaitu orangtua siswa kelas X, XI, dan XII secara random di Sekolah X. Ditambah data-data lain yaitu struktur organisasi, visi misi sekolah, *job description* dari Kepala Sekolah, Wakil Kepala Sekolah, Tata Usaha yang diberikan oleh pihak Sekolah X Bandung untuk mendukung penelitian ini. Data kuesioner diolah dengan menggunakan statistika deskriptif. Hasilnya adalah gambaran pemahaman orangtua siswa mengenai *website* sekolah. Hasil tersebut dianalisis menggunakan metode *Macro-Ergonomic Analysis Design (MEAD)*, lalu dibandingkan dengan harapan dari pihak sekolah dengan adanya teknologi *website* yang baru.

Dalam menyelesaikan masalah organisasi ini, peneliti menggunakan metode *MEAD* yang terdiri dari 6 tahapan. Tahapan pertama dari metode ini bertujuan untuk mengetahui pemahaman pihak-pihak yang berhubungan dengan lingkungan sekolah terhadap penggunaan *website* sekolah. Tahapan berikutnya menggambarkan kondisi kriteria kemampuan organisasi, menganalisis unit proses, serta menentukan variansi yang muncul dari proses yang dilakukan. Setelah itu dari hasil-hasil variansi yang ada, dipilih variansi dengan kondisi resiko *significant* yang memiliki dampak resiko yang sangat tinggi dan resiko *high* yang memiliki dampak resiko tinggi. Untuk menentukan variansi kunci jumlah variansi yang diolah berbeda-beda tergantung resiko dan frekuensi terjadinya variansi. Resiko ditinjau dari seberapa besar tahapan tersebut mempengaruhi kontrol orangtua siswa terhadap prestasi siswa di sekolah. Pengaruh dalam hal ini adalah kondisi dimana jika tidak dilakukan maka nantinya akan beresiko.

Usulan yang dibuat berdasarkan hasil analisis tergantung dari kriteria kemampuan yang harus diperbaiki, antara lain : usulan *Upstream System* berupa perbaikan dari prosedur sekolah, usulan *Transformation Process* berupa usulan proses menggunakan *website*, dan usulan *Downstream System* berupa *punishment*.

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-2
1.3 Batasan dan Asumsi.....	1-2
1.4 Rumusan Masalah.....	1-3
1.5 Tujuan Penelitian	1-4
1.6 Sistematika Penulisan	1-5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Ilmu Ergonomi	2-1
2.2 Makro Ergonomi	2-2
2.2.1 Lahirnya Ergonomi Makro	2-4
2.3 Metode Pengumpulan Penerapan Ergonomi Makro	2-6
2.3.1. Metode Ergonomi Partisipasi.....	2-6
2.3.2 Metode Eksperimen Laboratorium	2-6
2.3.3 Metode Studi Lapangan	2-6
2.3.4 Metode Eksperimen Lapangan.....	2-7
2.3.5 Metode Kuesioner	2-7
2.3.6 Metode <i>Survey Interview</i>	2-7

2.3.7	Metode <i>Focus Group</i>	2-7
2.3.8	Metode Kombinasi.....	2-7
2.4	Metode <i>Macro-Ergonomic Analysis Design</i> (MEAD)	2-8
2.5	<i>Risk Assesment</i>	2-10
2.6	Metode 5W1H.....	2-12

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1	<i>Flowchart</i> Penelitian.....	3-1
3.2	Keterangan <i>Flowchart</i> Penelitian	3-4
3.2.1	Penelitian Pendahuluan.....	3-4
3.2.2	Identifikasi masalah	3-4
3.2.3	Batasan dan Asumsi	3-5
3.2.4	Perumusan Masalah	3-5
3.2.5	Tujuan Penelitian	3-6
3.2.6	Tinjauan Pustaka.....	3-7
3.2.7	Pengumpulan Data.....	3-7
3.2.8	Pengolahan Data dan Analisis.....	3-8
3.2.9	Usulan	3-10
3.2.10	Kesimpulan dan Saran	3-10

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1	Sejarah Sekolah X Bandung	4-1
4.2	Visi dan Misi Sekolah X Bandung.	4-3
4.3	Prosedur Penyampaian Informasi di Sekolah X	4-4
4.4	Struktur Organisasi dan <i>Job Description</i> Sekolah X Bandung... 4-5	
4.4.1	Struktur Organisasi	4-5
4.4.2	<i>Job Description</i>	4-5
4.5	Data Umum Kuesioner Penelitian Orangtua Siswa.....	4-8
4.6	Penjelasan Hasil Kuesioner Penelitian Orangtua Siswa.....	4-18
4.7	Data Dari Pihak Sekolah.....	4-20
4.8	Tampilan <i>Website</i> Sekolah X.....	4-21

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

5.1	Analisis Tahapan-Tahapan Metode <i>Macro-Ergonomics Analysis and Design (MEAD)</i>	5-1
5.1.1	Tahap 1 : Mengamati Lingkungan dan Subsistem Organisasi.....	5-2
5.1.2	Tahap 2 : Tipe Sistem Produksi dan Ekspektasi Performansi	5-7
5.1.2.1	Tingkat Kompleksitas, Sentralisasi, dan Formalisasi Organisasi.....	5-7
5.1.2.2	Analisis Kriteria Kemampuan Organisasi	5-8
5.1.2.3	Analisis Organisasi dan Masalah Yang Dihadapi.....	5-9
5.1.2.4	Analisis Penjaminan Mutu.....	5-12
5.1.3	Tahap 3 : Unit Operasi dan Proses Kerja.....	5-13
5.1.4	Tahap 4 : Identifikasi Variansi dan Penentuan Resiko ...	5-17
5.1.5	Tahap 5 : Matriks Variansi.....	5-23
5.1.6	Tahap 6A : Penentuan Variansi Kunci.....	5-27
5.1.7	Tahap 6B : Pembuatan Tabel Kendali Variansi Kunci ...	5-33
5.2	Analisis Matriks Variansi dan Resiko Setiap Variansi.....	5-36
5.3	Analisis Pendekatan Hasil Kuesioner Terhadap Tahapan Prosedur yang Beresiko	5-37
5.4	Analisis Organisasi (Sekolah X) dengan Menggunakan Pendekatan Ergonomi Makro	5-37
5.5	Analisis Perbandingan Penggunaan Pendekatan Ergonomi Makro dengan Ergonomi Mikro untuk Perbaikan Organisasi	5-38
5.6	Analisis Pengembangan Penggunaan <i>Website</i> Sekolah.....	5-38

BAB 6 USULAN

6.1	Usulan Berdasarkan Hasil Tingkat Resiko dan Jumlah Variansi.....	6-1
-----	------------------------------------------------------------------	-----

6.1.1	Usulan Berdasarkan Kriteria Kemampuan: <i>Up Stream System</i>	6-3
6.1.2	Usulan Berdasarkan Kriteria Kemampuan Dalam Sistem Kerja untuk Pengumuman Jadwal Pembayaran..	6-4
6.1.3	Usulan Berdasarkan Kriteria Kemampuan Dalam Sistem Kerja untuk Pengumuman Jadwal Kegiatan	6-8
6.1.4	Usulan Perbaikan Kriteria Kemampuan Dalam Sistem Kerja untuk Pengumuman Absensi Siswa	6-12
6.1.5	Usulan Perbaikan Kriteria Kemampuan Dalam Sistem Kerja untuk Pelanggaran/Izin Siswa.....	6-19
6.1.6	Usulan Berdasarkan Kriteria Kemampuan: <i>Downstream System</i>	6-23
6.1.7	Usulan Tampilan Konten <i>Website</i> Secara Umum.....	6-24

BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN

7.1	Kesimpulan	7-1
7.2	Saran	7-4

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
2.1	Peta Matriks Resiko (Kramadibrata, 2010)	2-11
5.1	<i>System and Enviromental Scan</i>	5-2
5.2	Identifikasi Variansi Pengumuman Jadwal Pembayaran	5-19
5.3	Identifikasi Variansi Pengumuman Jadwal Kegiatan	5-20
5.4	Identifikasi Variansi Absensi Siswa	5-21
5.5	Identifikasi Variansi Pelanggaran/Izin Siswa	5-22
5.6	Matriks Variansi Pengumuman Jadwal Pembayaran Keuangan	5-23
5.7	Matriks Variansi Pengumuman Jadwal Kegiatan	5-24
5.8	Matriks Variansi Pengumuman Absensi Siswa	5-24
5.9	Matriks Variansi Pengumuman Pelanggaran/Izin Siswa	5-25
5.10	Rangkuman Matriks Variansi Pengumuman Jadwal Pembayaran	5-25
5.11	Rangkuman Matriks Variansi Pengumuman Jadwal Kegiatan	5-26
5.12	Rangkuman Matriks Variansi Pengumuman Absensi Siswa	5-26
5.13	Rangkuman Matriks Variansi Pengumuman Pelanggaran/Izin Siswa	5-27
5.14	Penentuan Variansi Kunci Pengumuman Jadwal Pembayaran	5-28
5.15	Penentuan Variansi Kunci Pengumuman Jadwal Kegiatan	5-29
5.16	Penentuan Variansi Kunci Absensi Siswa	5-30

DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
5.17	Penentuan Variansi Kunci Pelanggaran/Izin Siswa	5-31
5.18	Pemilihan berdasarkan Tingkat Resiko dan Jumlah Variansi Lain yang disebabkan untuk Informasi mengenai Pengumuman Jadwal Pembayaran	5-32
5.19	Pemilihan berdasarkan Tingkat Resiko dan Jumlah Variansi Lain yang disebabkan untuk Informasi mengenai Pengumuman Jadwal Kegiatan	5-32
5.20	Pemilihan berdasarkan Tingkat Resiko dan Jumlah Variansi Lain yang disebabkan untuk Informasi mengenai Pengumuman Absensi Siswa	5-32
5.21	Pemilihan berdasarkan Tingkat Resiko dan Jumlah Variansi Lain yang disebabkan untuk Informasi mengenai Pelanggaran/Izin Siswa	5-33
5.22	Tabel kendali Variansi Kunci Pengumuman Jadwal Pembayaran	5-34
5.23	Tabel kendali Variansi Kunci Pengumuman Jadwal Kegiatan	5-34
5.24	Tabel kendali Variansi Kunci Pengumuman Absensi Siswa	5-35
5.25	Tabel kendali Variansi Kunci Pelanggaran/Izin Siswa	5-34
6.1	Pembagian Variansi Berdasarkan Kriteria Kemampuan Dalam Sistem Kerja untuk Jadwal Pembayaran	6-2
6.2	Pembagian Variansi Berdasarkan Kriteria Kemampuan Dalam Sistem Kerja untuk Jadwal Kegiatan	6-2

DAFTAR TABEL

Tabel	Nama Tabel	Halaman
6.3	Pembagian Variansi Berdasarkan Kriteria Kemampuan Dalam Sistem Kerja untuk Absensi Siswa	6-2
6.4	Pembagian Variansi Berdasarkan Kriteria Kemampuan Dalam Sistem Kerja untuk Pelanggaran/Izin Siswa	6-3

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	<i>Balance Model</i>	2-3
2.2	Diagram Hubungan Ergonomi Mikro dan Ergonomi Makro	2-4
3.1	Bagan alir metodologi penelitian	3-1
3.1	Bagan alir metodologi penelitian (lanjutan)	3-2
3.1	Bagan alir metodologi penelitian (lanjutan)	3-3
3.1	Bagan alir metodologi penelitian (lanjutan)	3-3
3.1	Bagan alir metodologi penelitian (lanjutan)	3-5
4.1	Struktur Organisasi	4-8
4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Kelas Anak	4-11
4.3	Umur Responden	4-12
4.4	Jenis Kelamin Responden	4-12
4.5	Kota Tempat Tinggal Responden	4-13
4.6	Pendapat Orangtua Siswa Mengetahui Wali Kelas Anak	4-13
4.7	Pendapat Orangtua Siswa Mengetahui Kontak Wali Kelas Anak	4-14
4.8	Pendapat Orangtua Siswa Mengetahui Informasi KBM Terbaru	4-14
4.9	Pendapat Orangtua Siswa Tentang Informasi Disajikan Dalam <i>Website</i>	4-15
4.10	Penggunaan Web untuk Menyampaikan Informasi	4-15
4.11	Kendala Mengakses <i>Website</i> Secara Teknis	4-16
4.12	Kendala Mengakses <i>Website</i> Secara Finansial	4-16
4.13	Mengetahui tentang <i>Website</i> Sekolah X	4-17
4.14	Pernah mengunjungi <i>Website</i> Sekolah X	4-17
4.15	Seberapa Sering Membuka <i>Website</i> Sekolah X	4-18

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
4.16	Informasi yang ingin Diketahui Mengenai Sekolah X	4-18
4.17	Pernah Mencoba Login di <i>Website</i> Sekolah X	4-19
4.18	Informasi yang Ingin Diketahui di <i>Website</i> Mengenai KBM Anak	4-19
4.19	Sumber Informasi Mengenai <i>Website</i> Sekolah X	4-20
4.20	Kesulitan yang Dihadapi Saat Membuka <i>Website</i> Sekolah X	4-20
4.21	Harapan Orangtua untuk <i>Website</i> Sekolah X	4-21
4.22	Tampilan Awal <i>Website</i> Sekolah	4-24
4.23	Tampilan Awal <i>Website</i> Sekolah Setelah Login	4-24
4.24	Tampilan Menu Profile User	4-24
4.25	Tampilan Menu Jadwal Pelajaran Anak	4-25
4.26	Tampilan Daftar Absensi Siswa	4-25
4.27	Tampilan Menu Pelanggaran/Izin Siswa	4-25
4.28	Tampilan Menu <i>Message</i>	4-25
5.1	Struktur Organisasi Sekolah X Bandung	5-7
5.2	Kriteria kemampuan didalam sistem kerja (Sink & Tuttle 1989)	5-10
5.3	Diagram Penyampaian Informasi Tentang Jadwal Pembayaran dari Sekolah X	5-13
5.4	Diagram Penyampaian Informasi Tentang Jadwal Kegiatan dari Sekolah X	5-14
5.4	Diagram Penyampaian Informasi Tentang Absensi Siswa dari Sekolah X	5-15

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
5.5	Diagram Penyampaian Informasi Tentang Pelanggaran/Izin dari Sekolah X	5-16
6.1	<i>Upstream System</i> Aktual	6-3
6.2	<i>Upstream System</i> Usulan	6-4
6.3	Prosedur Penggunaan <i>Website</i> Sekolah Untuk Pengumuman Jadwal Pembayaran	6-7
6.4	Prosedur Penggunaan <i>Website</i> Sekolah Untuk Pengumuman Jadwal Kegiatan	6-11
6.5	Prosedur Penggunaan <i>Website</i> Sekolah Untuk Pengumuman Absensi Siswa	6-18
6.6	Prosedur Penggunaan <i>Website</i> Sekolah Untuk Pelanggaran/Izin	6-22
6.7	<i>Downstream System</i> Usulan	6-23
6.8	Tampilan Halaman Depan <i>Website</i> Sekolah	6-24
6.9	Tampilan Halaman Depan <i>Website</i> Sekolah Setelah Login	6-24
6.10	Tampilan Halaman Pengumuman dari <i>Website</i> Sekolah Setelah Login	6-25
6.11	Tampilan SMS dari Sekolah X untuk Orangtua Siswa	6-25

DAFTAR LAMPIRAN

1. Tata Tertib Sekolah X
2. Pertanyaan Kuesioner untuk Orangtua Siswa Sekolah X
3. Hasil Tabulasi Kuesioner Orangtua Siswa