

DAFTAR PUSTAKA

- Departemen Kesehatan RI. 1999. *Pedoman Uraian Tugas Tenaga Keperawatan di Rumah Sakit*. Cetakan Kedua. Jakarta : Depkes RI.Dirjen Pelayanan Medik.
- Departemen Kesehatan RI. 2001. *Standar Manajemen Pelayanan Keperawatan dan Kebidanan di Sarana Kesehatan*, Cetakan Pertama. Jakarta : Depkes RI.Dirjen Pelayanan Medik.
- Fakultas Psikologi. 2009. *Panduan Penulisan Skripsi Sarjana*. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Friedenberg, Liza. 1995. *Psychological Testing : Design, Analysis, and Use*. Boston : Allyn & Bacon.
- Guilford, J.P. 1956. *Fundamental Statistics in Psychology and Education, 3rd edition*. London : Mc.Graw-Hill.
- Gulo, W. 2003. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Grasindo.
- Kaplan, Robert M. dan Dennis P. Sacuzzo. 2005. *Psychological Testing: Principles, Applications, and Issues (Sixth Edition)*. Belmont. Thomson Wadsworth.
- Meyer J.P & Allen. 1997. *Commitment in the Workplace : Theory, research, and application*. Sage Publication, Inc : California.
- Organ, Dennis W., Podsakoff, Philip M., MacKenzie, Scott B. 2006. *Organizational Citizenship Behavior : Its Nature, Antecedents, and Consequences*. Sage Publications, Inc.: California.
- Purwanto, Erwan Agus dan Dyah Ratih Sulistyatuti. 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*. Yogyakarta : Gava Media.
- Robbins, S.P. 2003. *Organizational Behavior*, Tenth Ed. Pearson Education, Inc.
- Sitepu, Nirwana SK. 1995. *Analisis Korelasi*. Bandung : Unit Pelayanan Statistika Jurusan Statistika, FMIPA Universitas Padjajaran.
- Sudjana, M.A. 2002. *Metode Statistika, Edisi 6*. Bandung : Tarsito.

DAFTAR RUJUKAN

- Aprianti, Marini. 2009. *Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Perawat Rawat Inap I (RI) RS "X" Bandung*. Skripsi. Bandung: Universitas Kristen Maranatha.
- Berlian, Nova. 2009. *Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Bagian Produksi Molding Manufactures PT "X" di Kota Cikarang: Metodologi Penelitian Lanjutan*. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Data Terbaru Kepegawaian Rumah Sakit "X" Tahun 2012.
- Evaluasi Triwulan I Pelaksanaan Program Kepuasan Pasien Rumah Sakit "X" Tahun 2012.
- Gambaran Umum Rumah Sakit dan Perawat*.
<http://ko2smath06.wordpress.com/2011/03/17/gambaran-umum-rumah-sakit-dan-perawat/> (diakses tanggal 15 Maret 2012).
- Humanisme dalam Peran dan Fungsi Perawat*.
<http://edukasi.kompasiana.com/2010/12/04/humanisme-dalam-peran-dan-fungsi-perawat-323832.html> (diakses tanggal 15 Maret 2012).
- Kirana, Wisesa. 2009. *Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior pada Perawat In-Patient Rumah Sakit "X" di Kota "B"*. Skripsi. Bandung: Universitas Kristen Maranatha
- Landasan Teori Organizational Citizenship Behavior*.
<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/17652/4/Chapter%20II.pdf> (diakses tanggal 10 April 2012).
- Mastuti, Endah. 2005. *Analisis Faktor Alat Ukur Kepribadian Big Five (Adaptasi dari IPIP) pada Mahasiswa Suku Jawa*. (Online). (<http://journal.unair.ac.id/filerPDF>, diakses 10 November 2012).
- Novliandi, Ferry. 2007. *Organizational Citizenship Behavior Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Kualitas Interaksi Atasan-Bawahan dan Persepsi terhadap Dukungan Organisasional*. (Online). ([http://library.usu.ac.id/download/fk/132316960\(1\).pdf](http://library.usu.ac.id/download/fk/132316960(1).pdf), diakses 15 Maret 2012).

Pengertian dan Fungsi Rumah Sakit. <http://astaqauliyah.com/2008/01/pengertian-dan-fungsi-rumah-sakit/> (diakses tanggal 20 Maret 2012).

Profil Rumah Sakit “X” Tahun 2012.

Program Kepuasan Pasien Rumah Sakit “X” Tahun 2011.

Rahmawati, Aria Fitri. 2010. *Studi Deskriptif mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Pengelola Unit Pelayanan Cabang (UPS) Perum Pegadaian Wilayah Kota Bandung.* Skripsi. Bandung: Universitas Padjajaran.

Triyanto, Agus. 2009. *Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Pengaruhnya terhadap Keinginan Keluar dan Kepuasan Kerja Karyawan.* (Online). (<http://majour.maranatha.edu/index.php/jurnalmanajemen/article/view/219>), diakses tanggal 21 Maret 2011).

Uraian Tugas Pengelola Pelayanan Keperawatan Rumah Sakit “X” Tahun 2008.

Yuliana, Ana. 2009. *Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan Divisi Perencanaan dan Divisi Operasi PT “X” Kota Purwakarta.* Metodologi Penelitian Lanjutan. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.