

Abstrak

Penelitian ini berjudul “Studi Deskriptif Mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Perawat Pelaksana Ruang Rawat Inap Rumah Sakit “X” di Kota Lampung”. Tujuannya adalah mengetahui gambaran OCB pada perawat pelaksana ruang rawat inap Rumah Sakit “X” melalui kelima dimensi OCB serta kaitannya dengan faktor-faktor yang memengaruhinya. Rancangan penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dengan teknik survei. Sampel yang memenuhi karakteristik penelitian ini berjumlah 30 orang.

Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang dimodifikasi dari alat ukur OCB yang dibuat oleh Podsakoff, Mackenzie, Moorman, dan Fetter pada tahun 1990. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman dan reliabilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach, diperoleh 50 item valid, dengan validitas berkisar antara 0.335-0.726 dan reliabilitas 0.891 yang berarti alat ukur yang digunakan memiliki reliabilitas tinggi.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa setengah dari responden memiliki tingkat OCB tinggi, dan setengah responden lainnya memiliki tingkat OCB rendah. Hal ini menunjukkan bahwa setengah dari perawat pelaksana ruang rawat inap Rumah Sakit “X” sudah menampilkan perilaku extra role, melebihi apa yang sudah dicantumkan dalam uraian tugas, dan setengah perawat lainnya masih terfokus melakukan tugas sesuai dengan yang tercantum pada uraian tugas dan belum menampilkan perilaku extra role.

Saran yang diajukan untuk penelitian selanjutnya adalah melakukan penelitian lebih dalam lagi mengenai korelasi antara OCB dengan personality. Bagi manajemen Rumah Sakit “X” disarankan memanfaatkan informasi dari penelitian ini untuk mengembangkan training yang dapat meningkatkan perilaku OCB pada perawat pelaksana ruang rawat inap Rumah Sakit “X”.

Abstract

The title of this study is A Descriptive Study on the Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Nurse-in-Chief of Inpatient Care Unit in “X” hospital in Lampung. The aim is to investigate the OCB description of Nurse-in-Chief of Inpatient Care Unit through 5 dimensions of OCB including its influential factors. The study design is descriptive method using survey technique. The sample is 30 people.

The instrument used is an adopted questionnaire of OCB instrument by Podsakoff, Mackenzie, Moorman, and Fetter in 1990. Based on Rank Spearman’s test validity and Alpha Cronbach’s test reliability formulas, the writer discovered 50 invalid items, with validity ranging from 0.335-0.726 and reliability around 0.891, meaning that the instrument used has high reliability.

Based on the analysis, the writer concluded that half of the respondents possessed a high OCB level and the rest of the respondents possessed a low OCB level. It shows that half of Nurse-in-Chief of Inpatient Care Unit in “X” hospital has already performed extra role, working beyond the job description and half of them have not performed extra role meaning that they still follow the duty written in the job description.

The suggestion, for the next study, is to deeper investigate the correlation between OCB and personality. Another suggestion, for the management of “X” hospital, is to use the information from this study in order to develop training program to increase OCB behaviour of Nurse-in-Chief of Inpatient Care Unit in “X” hospital.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN

PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN

ABSTRAKi

ABSTRACTii

KATA PENGANTAR.....iii

DAFTAR ISI.....vii

DAFTAR TABEL.....xi

DAFTAR GAMBAR.....xii

DAFTAR LAMPIRANxiii

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1 Latar Belakang Masalah1

1.2 Identifikasi Masalah.....12

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian13

1.3.1 Maksud Penelitian13

1.3.2 Tujuan Penelitian.....13

1.4 Kegunaan Penelitian13

1.4.1 Kegunaan Teoretis.....13

1.4.2 Kegunaan Praktis.....14

1.5 Kerangka Pikir	14
1.6 Asumsi Penelitian	31
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	34
2.1 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	34
2.1.1 Pengertian <i>OCB</i>	34
2.1.2 Defisini Perilaku <i>Intra-Role</i> dan <i>Extra Role</i>	36
2.1.3 Dimensi-dimensi <i>OCB</i>	36
2.1.4 Faktor yang Memengaruhi <i>OCB</i>	38
2.1.5 Pengaruh <i>OCB</i> terhadap Evaluasi-Penilaian Unjuk Kerja.....	64
2.1.6 Manfaat <i>OCB</i> terhadap Perusahaan.....	67
2.2 Perawat.....	71
2.2.1 Definisi Perawat.....	71
2.2.2 Perawat Pelaksana di Ruang Rawat.....	72
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	77
3.1 Rancangan Penelitian.....	77
3.2 Bagan Prosedur Penelitian	77
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	78
3.3.1 Variabel Penelitian.....	78
3.3.2 Definisi Operasional	78
3.4 Alat Ukur	80
3.4.1 Alat Ukur <i>OCB</i>	80

3.4.2	Prosedur Pengisian Item	81
3.4.3	Sistem Penilaian.....	82
3.4.4	Data Penunjang	84
3.4.5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	84
3.4.5.1	Validitas Alat Ukur	84
3.4.5.2	Reliabilitas Alat Ukur.....	85
3.5	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	86
3.5.1	Populasi Sararan	86
3.5.2	Karakteristik Sampel.....	86
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel	86
3.6	Teknik Analisis Data.....	87
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		88
4.1	Gambaran Responden	88
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	89
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	89
4.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Status Marital.....	90
4.1.5	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	90
4.1.6	Gambaran Responden Berdasarkan Ruang Dinas	91
4.2	Gambaran Hasil Penelitian	91
4.2.1	Tingkat OCB pada pada Perawat Pelaksana Ruang Rawat Inap Rumah Sakit “X”	91

4.2.2 Tabulasi Silang Antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Altruism</i>	92
4.2.3 Tabulasi Silang Antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Conscientiousness</i>	94
4.2.4 Tabulasi Silang Antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Sportmanship</i>	95
4.2.5 Tabulasi Silang Antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Courtesy</i>	96
4.2.6 Tabulasi Silang Antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Civic Virtue</i>	97
4.3 Pembahasan.....	98
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	119
5.1 Simpulan	119
5.2 Saran	120
5.2.1 Saran Teoretis	121
5.2.2 Saran Praktis	122
DAFTAR PUSTAKA	126
DAFTAR RUJUKAN	127
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur.....	80
Tabel 3.2 Sistem Penilaian Alat Ukur.....	82
Tabel 4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	89
Tabel 4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	89
Tabel 4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Status Marital.....	90
Tabel 4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	90
Tabel 4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Ruang Dinas	91
Tabel 4.2.1 Tingkat <i>OCB</i> pada Perawat Pelaksana Ruang Rawat Inap Rumah Sakit “X”	91
Tabel 4.2.2 Tabulasi Silang Antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Altruism</i>	92
Tabel 4.2.3 Tabulasi Silang Antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Conscientiousness</i>	94
Tabel 4.2.4 Tabulasi Silang Antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Sportmanship</i>	95
Tabel 4.2.5 Tabulasi Silang Antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Courtesy</i>	96
Tabel 4.2.6 Tabulasi Silang Antara Tingkat <i>OCB</i> dengan Tingkat Dimensi <i>Civic Virtue</i>	97

DAFTAR GAMBAR

Bagan 1.1 Kerangka Pikir	31
Bagan 3.2 Prosedur Penelitian	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A. *Letter of Consent* dan Alat Ukur (Kisi-kisi, Identitas, Data Utama dan Data Penunjang)
- Lampiran B. Uji Validitas Alat Ukur dan Item Valid
- Lampiran C. Uji Reliabilitas Alat Ukur
- Lampiran D. Hasil Penelitian
- Lampiran E. Frekuensi, Tabulasi Silang Data Utama – Data Penunjang
- Lampiran F. Gambaran Rumah Sakit dan Responden
- Lampiran G. Biodata Peneliti