

## ABSTRAK

*Penelitian ini dilakukan untuk memperoleh gambaran mengenai conflict resolution styles pada pasangan yang mengikuti Kursus Persiapan Perkawinan (KPP) di Keuskupan Agung Pontianak. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 49 pasangan (98 individu).*

*Alat ukur yang digunakan merupakan terjemahan dari Conflict Resolution Styles Inventory (CRSI) yang disusun oleh Kurdek (1994) dan terdiri atas 16 item. Berdasarkan hasil uji validitas dengan menggunakan rumus Rank-Spearman, semua item dinyatakan valid dengan koefisien validitas item berkisar antara 0.547 – 0.792. Uji reliabilitas dilakukan dengan rumus Alpha Cronbach. Koefisien reliabilitas item berkisar antara 0.411-0.721, yang mana kelompok item conflict engagement tergolong tinggi, sedangkan kelompok item positive problem solving, withdrawal, dan compliance tergolong sedang.*

*Data hasil penelitian diolah dengan teknik deskriptif analisis. Secara individual, sebanyak 73.5% subjek didominasi oleh tipe positive problem solving, 9.2% didominasi oleh tipe compliance, 7.1% didominasi oleh tipe conflict engagement, 6.1% didominasi oleh tipe withdrawal, serta terdapat 4.1% yang didominasi oleh tipe campuran, yaitu withdrawal-compliance. Dalam konteks pasangan, sebanyak 61.2% pasangan memiliki kombinasi conflict resolution styles yang mengarahkan konflik menjadi produktif, sedangkan 38.8% pasangan lainnya memiliki kombinasi conflict resolution styles yang mengarahkan konflik menjadi destruktif.*

*Berdasarkan penelitian ini, disarankan bagi penelitian selanjutnya untuk melakukan penelitian yang lebih komprehensif dengan menjangkau area / konten dari konflik, serta lebih mendalami faktor komunikasi dalam resolusi konflik. Peneliti juga menyarankan pihak penyelenggara KPP untuk menyertakan informasi mengenai resolusi konflik ke dalam materi kursus. Selain itu, pihak Keuskupan Agung Pontianak juga dapat mengadakan berbagai program khusus yang berkaitan dengan resolusi konflik dalam pernikahan, baik untuk pasangan yang sudah maupun belum menikah.*

*Kata kunci : conflict resolution styles, pasangan yang akan menikah, kursus persiapan perkawinan*

## **ABSTRACT**

*This research was conducted to describe the conflict resolution styles of premarital couples participating in marriage-preparations course held by Diocese of Pontianak. The population in this research consisted of 49 couples (98 people).*

*The measurement tool being used was a sixteen-item-questioner that has been translated from the Conflict Resolution Styles Inventory (CRSI) by Kurdek (1994). Based on the validation process, all items proved to be valid with the Rank-Spearman's coefficients ranging between 0.547 – 0.792. The reliability testing was done by Alpha Cronbach formula. The results showed that the reliability coefficients were ranging between 0.411-0.721, which conflict engagement style was classified as high, while the positive problem solving, withdrawal, and compliance styles were classified as medium in reliability.*

*The data of this research was analyzed in a descriptive technique. The results showed that in the individual context, 73.5% subjects were dominated by positive problem solving style, 9.2% were dominated by compliance style, 7.1% were dominated by conflict engagement style, 6.1% were dominated by withdrawal style, and there were also 4.1% who dominated by mixed type of withdrawal-compliance. Based on the combination of the couples' conflict resolution styles, there were 61.2% couples who could lead the conflict into productive way, whereas the other 38.8% couples tend to lead the conflict into destructive way.*

*Based on this research, it is suggested to conduct any further research regarding conflict resolution styles by including the content areas of conflict and to emphasize the communication factors in conflict resolution. Besides, the marriage-preparations committee can include the information regarding conflict resolution into the course's material. It is also suggested for Diocese of Pontianak to conduct any specific program concerning conflict resolution in marriage life, either for married or premarital couples.*

*Keywords : conflict resolution styles, premarital couples, marriage-preparations course*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.3.1 Maksud Penelitian .....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	12
1.5 Kerangka Pikir.....	13
1.6 Asumsi.....	25

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>26</b>
2.1 Konflik Interpersonal.....	26
2.1.1 Definisi Konflik.....	26
2.1.2 Definisi Konflik Interpersonal.....	26
2.1.3 Pandangan Terhadap Konflik Interpersonal.....	29
2.1.4 Konflik Interpersonal Dalam Hubungan Perkawinan .....	30
2.2 <i>Conflict Resolution Styles</i> .....	31
2.2.1 Definisi <i>Conflict Resolution Styles</i> .....	31
2.2.2 Tipe-Tipe <i>Conflict Resolution Styles</i> .....	32
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Conflict Resolution Styles</i> .....	35
2.3 Tipe <i>Conflict Resolution Styles</i> dan Arah Konflik .....	38
2.4 Perkawinan .....	41
2.4.1 Definisi Perkawinan .....	41
2.4.2 Perkawinan Katolik .....	42
2.4.2.1 Hakikat Perkawinan Katolik .....	42
2.4.2.2 Ciri-Ciri Perkawinan Katolik .....	43
2.5 Masa Dewasa Awal .....	44
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	47
3.2 Bagan Prosedur Penelitian.....	47
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	48
3.3.1 Variabel Penelitian .....	48

3.3.2 Definisi Konseptual .....	48
3.3.3 Definisi Operasional .....	48
3.4 Alat Ukur .....	50
3.4.1 Alat Ukur <i>Conflict Resolution Styles</i> .....	50
3.4.2 Kisi-Kisi Alat Ukur .....	51
3.4.3 Prosedur Pengisian Item .....	52
3.4.4 Sistem Penilaian .....	52
3.4.5 Data Pribadi dan Data Penunjang .....	54
3.4.6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	54
3.4.6.1 Validitas Alat Ukur .....	54
3.4.6.2 Reliabilitas Alat Ukur .....	55
3.5 Populasi Sasaran .....	56
3.5.1 Populasi Sasaran .....	56
3.5.2 Karakteristik Populasi .....	57
3.6 Teknik Analisis Data .....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	59
4.1.1 Berdasarkan Usia .....	59
4.1.2 Berdasarkan Lama Berpacaran .....	60
4.1.3 Berdasarkan Agama .....	60
4.1.4 Berdasarkan Suku Bangsa .....	61
4.1.5 Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
4.1.6 Berdasarkan Pekerjaan .....	63

4.2 Hasil Penelitian.....	64
4.2.1 Gambaran <i>Conflict Resolution Styles</i> Subjek Penelitian .....	64
4.2.2 Gambaran Kombinasi <i>Conflict Resolution Styles</i> Pasangan.....	65
4.3 Pembahasan .....	66
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>84</b>
5.1 Simpulan.....	84
5.2 Saran .....	85
5.2.1 Saran Teoritis.....	85
5.2.2 Saran Praktis .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>87</b>
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir .....	24
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian.....	47

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Alat Ukur.....	51
Tabel 3.2 Sistem Penilaian Alat Ukur.....	53
Tabel 3.3 Kriteria Validitas.....	55
Tabel 3.4 Kriteria Reliabilitas .....	56
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel 4.1 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.2 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Berpacaran.....	60
Tabel 4.3 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Agama .....	60
Tabel 4.4 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Suku Bangsa.....	61
Tabel 4.5 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
Tabel 4.6 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Pekerjaan .....	63
Tabel 4.7 Gambaran <i>Conflict Resolution Styles</i> Subjek Penelitian.....	64
Tabel 4.8 Gambaran <i>Conflict Resolution Styles</i> Pasangan .....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner *Conflict Resolution Styles*
- Lampiran 2 : Hasil Validitas
- Lampiran 3 : Identitas Subjek
- Lampiran 4 : Skor Total
- Lampiran 5 : Tipe *Conflict Resolution Styles* Subjek (Individual)
- Lampiran 6 : Tipe *Conflict Resolution Styles* Pasangan
- Lampiran 7 : Distribusi Frekuensi
- Lampiran 8 : Tabulasi Silang Faktor-Faktor yang Memengaruhi *Conflict Resolution Styles*
- Lampiran 9 : Tabel Analisa Item