

I. BAB I PERSYARATAN PRODUK

I.1 Pendahuluan

I.1.1 Tujuan

Merancang suatu *website* yang dapat menyimpan, menampilkan dan mengolah informasi tamu hotel, kamar yang telah dipesan, dan kamar yang masih kosong dengan cepat dan tepat, serta dapat memberi kemudahan bagi tamu hotel untuk memesan kamar.

I.1.2 Ruang Lingkup

Sistem informasi hotel dibuat dengan antar muka *website* yang dapat diakses melalui *internet*. Sistem ini akan mengolah setiap data yang digunakan untuk reservasi menjadi suatu informasi. Sistem tidak akan menyediakan fitur – fitur untuk mengolah data lain selain yang berhubungan dengan reservasi hotel. Dengan adanya sistem ini maka dapat mempermudah proses reservasi secara *online*.

I.1.3 Overview

Bab I Persyaratan Produk

Berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan pembuatan sistem, persyaratan dalam pembuatan sistem dan karakteristik sistem yang akan dibuat.

Bab II Spesifikasi Produk

Berisi fungsionalitas yang akan disediakan oleh sistem.

Bab III Perancangan Sistem

Berisi analisis dan gambaran arsitektur dari sistem yang akan dibuat.

Bab IV Pengembangan Sistem

Berisi perencanaan tahap implementasi dan coding sistem yang telah didesain sebelumnya.

Bab V Testing dan Evaluasi Sistem

Berisi rencana pengujian sistem dan perbaikan – perbaikan sistem jika terjadi bug atau error.

Bab VI Kesimpulan dan Saran

Berisi kesimpulan tentang sistem yang dibuat dan saran yang akan digunakan untuk pengembangan sistem lebih lanjut.

I.2 Gambaran Keseluruhan

Hotel adalah suatu tempat dimana orang tinggal dalam waktu tertentu dan dimana kamar, makanan dan berbagai macam fasilitas rekreasi disediakan. Kendala yang biasanya dihadapi pihak hotel adalah sedikitnya tenaga kerja yang ada dan keberadaan sistem informasi yang ada belum efisien terutama dalam hal pengolahan data reservasi. Reservasi masih dilakukan secara manual sehingga efisiensi tenaga kerja kurang optimal. Selain itu untuk menyalurkan informasi secara cepat kepada masyarakat dibutuhkan sistem informasi yang terkomputerisasi. Salah satu solusi untuk menangani masalah tersebut adalah menggunakan aplikasi basis data yang diintegrasikan dengan tampilan berbasis web sehingga setiap orang dapat dengan mudah mengetahui informasi maupun memesan kamar di hotel yang bersangkutan.

I.2.1 Perspektif Produk

Website yang dibuat akan memiliki koneksi dengan basis data. Basis data itu sendiri akan digunakan untuk menyimpan data yang dimasukkan oleh tamu hotel dan administrator sistem. Setiap data yang disimpan di basis data akan dibagi ke dalam beberapa tabel yang saling memiliki relasi. Sedangkan *website* hotel tersebut akan digunakan sebagai pengolah data yang ada di dalam setiap tabel di basis data, sehingga data yang berada di basis data

dapat menjadi suatu informasi yang dapat digunakan oleh administrator hotel untuk memproses reservasi hotel.

I.2.1.1 Antarmuka Sistem

Antarmuka sistem akan terbagi menjadi beberapa halaman, yaitu :

- Reservasi – berfungsi untuk melakukan pemesanan kamar di hotel.
- Denah – berfungsi untuk menggambarkan letak kamar yang ada di hotel.
- About – digunakan untuk menampilkan *profile* hotel.
- Login – digunakan untuk verifikasi hak akses pengguna *website*.
- Check in – digunakan untuk memasukkan data tamu hotel yang akan menginap.
- Check out – digunakan ketika tamu hotel mengakhiri masa menginapnya.
- Cancel – digunakan bila tamu membatalkan reservasi yang telah dilakukan.
- Rate kamar – digunakan untuk melihat data setiap kamar.
- Settlement – digunakan untuk mengubah status reservasi tamu yang tanggal check-in nya telah lewat.
- Registrasi kamar – digunakan untuk menambah data kamar baru.
- Search – digunakan untuk mencari data yang berhubungan dengan reservasi di basis data.
- Update data kamar – digunakan untuk mengubah data kamar yang berubah status atau atributnya.
- Ubah harga sewa – digunakan untuk mengubah harga sewa kamar.
- Registrasi super user dan helpdesk – digunakan untuk mendaftarkan super user dan helpdesk hotel.
- Hapus helpdesk – digunakan untuk mengupdate hak akses helpdesk yang mengundurkan diri.

- Update password – digunakan untuk mengubah *password* pengguna.
- Logout – digunakan untuk mengakhiri sesi pengguna *website*.

I.2.1.2 Antarmuka dengan Pengguna

Sistem akan membutuhkan format layar dengan resolusi 800 x 600 *pixels*. Struktur menu pilihan pada sistem akan menggunakan *hyperlink*. *Hyperlink* adalah suatu skrip dimana ketika suatu pilihan dipilih maka akan menuju suatu halaman baru yang berisi materi yang berhubungan dengan pilihan yang dipilih sebelumnya. Pada halaman tertentu, setiap pengguna yang ingin mengakses diharuskan untuk *login* terlebih dahulu. Jika pada saat *login* pengguna tidak memasukkan data sesuai dengan yang diminta maka akan muncul suatu pesan kesalahan yang berkaitan dengan data yang diminta.

I.2.1.3 Antarmuka Perangkat Keras

	Server	Client
Processor	Pentium IV 3 G	Pentium IV 1 G
Memori	2 G	64 MB
Hardisk	100G SATA	10 G ATA
Modem	ADSL	56 kbps

I.2.1.4 Antarmuka Perangkat Lunak

Microsoft Windows 98 / ME / 2000 / XP Professional – sebagai antar muka utama dimana setiap program dapat dijalankan.

Microsoft Office Access 2003 – sebagai basis data yang menyimpan setiap data yang akan dimasukkan oleh pengguna dan dapat diolah menjadi suatu informasi.

Microsoft Data Access Component (MDAC) – digunakan *ASP.NET* untuk berkomunikasi dengan basis data.

.NET Framework SDK – digunakan agar skrip *ASP.NET* dapat dieksekusi secara lokal maupun melalui internet.

Microsoft Internet Explorer 6 – digunakan untuk mengakses halaman *website* melalui internet maupun lokal.

I.2.2 Fungsi Produk

Sistem dapat mengolah data menjadi suatu informasi yang digunakan untuk mempermudah reservasi pada hotel. Dalam pengolahan data tersebut, sistem akan melakukan beberapa proses pemasukkan, perubahan, pencarian dan penghapusan setiap data berdasarkan yang dibutuhkan oleh pengguna. Beberapa fitur tambahan juga akan diterapkan pada sistem tersebut, yaitu untuk enkripsi dan pembatasan hak akses, sehingga untuk bagian sistem tertentu hanya pengguna yang berhak yang dapat mengakses bagian tersebut.

I.2.3 Karakteristik Pengguna

Karakteristik umum dari pengguna yang dituju adalah :

- Tingkat pendidikan minimal SMP
- Umum – dapat menggunakan sistem operasi windows dan memiliki pengalaman pernah registrasi online menggunakan internet.
- Super user dan helpdesk – dapat menggunakan sistem operasi *windows* dan memiliki pengalaman tentang penggunaan aplikasi form di internet atau mengenal dasar – dasar penggunaan aplikasi bisnis yang berdiri sendiri.
- Administrator web – dapat menggunakan sistem operasi *windows*, mengetahui pembuatan dan konsep virtual direktori pada *windows*, memiliki pengetahuan mengenai aplikasi internet, basis data *Microsoft Office Access*, *query SQL* dan memahami algoritma pembuatan *website*.

I.2.4 Batasan

Software

- Menggunakan sistem operasi *Microsoft Windows XP*
- Menggunakan basis data *Microsoft Office Access 2003*
- Menggunakan *Web pages* editor *Microsoft Visual Studio 2005*
- Menggunakan teknologi *ASP.NET*
- Menggunakan pengolah gambar *Photoshop CS2*

Aplikasi

- Sistem tidak menangani sekuritas data (hanya sebatas *login* dan enkripsi data).
- Sistem tidak menyimpan data seluruh pegawai (hanya yang berhubungan dengan reservasi saja).
- Sistem tidak mengolah data absensi pegawai.
- Sistem tidak menghasilkan laporan laba rugi.
- Sistem tidak mengolah data upah pegawai.
- Sistem tidak menyediakan denah hotel yang dapat dinavigasi (hanya 2D).
- Sistem tidak menampilkan informasi lain yang tidak berkaitan dengan reservasi hotel.
- Sistem tidak mengolah data atau informasi tentang makanan dan minuman.
- Sistem hanya melakukan perhitungan harga untuk reservasi kamar saja.
- Sistem hanya dapat melakukan transaksi maksimal 4 kamar untuk setiap kali proses check – in.
- Sistem validasi ketersediaan kamar tidak menyampaikan pesan mengenai pada tanggal berapa saja kamar yang ingin dipesan masih tersedia, tetapi sistem hanya

akan menyampaikan berapa banyak kamar yang masih tersedia dan dapat di pesan dengan berdasarkan pada tanggal berapa dan sampai kapan kamar akan dipesan. Untuk lebih jelasnya lagi akan dibahas di bab 4 pada bagian prosedur validasi ketersediaan kamar.