

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai kompetensi interpersonal yang dilakukan kepada 100 orang mahasiswa Fakultas Psikologi semester akhir di Universitas Kristen Maranatha Bandung, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Sebagian mahasiswa Fakultas Psikologi semester akhir (51%) berada pada tingkat kompetensi interpersonal yang tinggi dan sebagian lagi (49%) berada pada tingkat kompetensi interpersonal yang rendah.
2. Kompetensi interpersonal pada mahasiswa Fakultas Psikologi semester akhir di Universitas Kristen Maranatha Bandung sebagian besar didukung oleh aspek kemampuan dalam memberikan dukungan emosional dan kemampuan dalam mengatasi konflik pada saat berinteraksi dengan orang lain, baik dengan orang baru, sahabat dan teman-teman di lingkungan kampus.
3. Berdasarkan hasil tabulasi silang antara faktor-faktor yang mempengaruhi kompetensi interpersonal yaitu, faktor jenis kelamin memiliki keterkaitan dengan kompetensi interpersonal mahasiswa Fakultas Psikologi tingkat akhir Universitas Kristen Maranatha Bandung. Dua faktor yang lainnya yaitu faktor dukungan teman sebaya, dan dukungan orangtua tidak

memiliki keterkaitan dengan tinggi rendahnya kompetensi interpersonal mahasiswa.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diajukan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

### 5.2.1 Saran Teoritis

1. Penelitian ini memiliki keterbatasan dalam meneliti aspek-aspek kompetensi interpersonal. Oleh karena itu bagi peneliti lain yang ingin meneliti Kompetensi Interpersonal dalam bidang Psikologi Sosial, dapat melakukan penelitian ini lebih lanjut, yaitu dengan meneliti lebih mendalam dan spesifik mengenai aspek-aspek inisiatif, *self-disclosure*, asertif, dukungan emosional, dan mengatasi konflik.
2. Peneliti yang ingin meneliti Kompetensi Interpersonal, dapat menyesuaikan item-item penelitian dengan budaya Indonesia, khususnya untuk item *self-disclosure*.
3. Peneliti lain dapat meneliti lebih dalam lagi mengenai perbedaan jenis kelamin, dengan perbandingan responden yang proporsional antara pria dan wanita.
4. Data penunjang agar lebih di perdalam lagi dengan menggunakan teori dukungan sosial dan item-item yang digunakan lebih dalam dengan merujuk teori dukungan sosial yang ada.

5. Peneliti lain disarankan untuk menguji validitas lebih dari satu metode, jika menggunakan *judgment expert*, peneliti melakukan pengujian validitas kembali dengan *try out* alat ukur ke beberapa responden. Hal ini bermanfaat untuk melihat item yang digunakan mengukur apa yang hendak di ukur.

### 5.2.2 Saran Praktis

1. Memberikan informasi kepada Fakultas Psikologi semester akhir di Universitas Kristen Maranatha Bandung sebagai bahan pertimbangan untuk memperdalam dengan merancang program-program maupun tugas-tugas yang diberikan oleh dosen guna lebih meningkatkan aspek asertif, *self-disclosure*, dan inisiatif.
2. Memberikan informasi kepada mahasiswa Fakultas Psikologi semester akhir Universitas Kristen Maranatha agar berusaha untuk meningkatkan aspek asertif, *self-disclosure*, dan inisiatif.
3. Memberikan informasi kepada mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha semester akhir agar berusaha untuk dapat melibatkan diri dan berpartisipasi aktif dalam kegiatan-kegiatan yang ada, misalnya mengikuti organisasi-organisasi yang ada di luar kampus dan mengikuti training atau seminar-seminar yang ada. Hal ini memberikan kesempatan yang lebih luas bagi mahasiswa tersebut untuk dapat menjalin hubungan interpersonal dengan orang lain yang lebih luas dan mengembangkan kompetensi interpersonal.