

## ABSTRAK

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tentang kompetensi interpersonal pada mahasiswa Fakultas Psikologi semester akhir di Universitas Kristen Maranatha Bandung. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 100 orang dan sampel dipilih dengan menggunakan metode accidental sampling.*

*Alat ukur yang digunakan dalam kuesioner ini merupakan kuesioner yang dibuat oleh peneliti aslinya yaitu Buhrmester (1988) kemudian diterjemahkan oleh peneliti. Pada penelitian ini uji validitas menggunakan judgment expert (content validity) dan uji reliabilitas menggunakan rumus koefisien reliabilitas Alpha Cronbach dengan perolehan realibilitas 0,86. Teknik analisis terhadap data penelitian ini adalah dengan menghitung uji statistik distribusi frekuensi dari data primer kemudian dilakukan tabulasi silang dengan data penunjang.*

*Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh disimpulkan bahwa sebagian mahasiswa Fakultas Psikologi tingkat akhir, yaitu sebesar 51% memiliki kompetensi interpersonal yang tergolong tinggi dan sebagian lagi, yaitu sebesar 49% tergolong rendah.*

*Peneliti menyarankan untuk meneliti lebih lanjut mengenai aspek- aspek kompetensi interpersonal dan dapat menyesuaikan item-item penelitian dengan budaya Indonesia. Berdasarkan penelitian ini, peneliti menyarankan kepada pihak Fakultas Psikologi dan para dosen untuk tetap mengadakan program-program yang melatih kompetensi interpersonal mahasiswa. Selain itu, disarankan juga agar para mahasiswa dapat meningkatkan aspek asertif, self-disclosure dan aspek inisiatif, dimana hal ini akan memberikan kesempatan yang lebih luas bagi mahasiswa tersebut untuk dapat menjalin hubungan interpersonal dengan orang lain yang lebih luas.*

## **ABSTRACT**

*This research aims to know the description of interpersonal competences at the end of the semester students of Faculty of Psychology at the University of Maranatha Christian Bandung. The number of samples in the study was 100 people and a sample is selected by using the method of accidental sampling.*

*A measuring instrument used in a questionnaire is a questionnaire made by researchers original namely buhrmester ( 1988 ) then translated by researchers. To research this test validity use judgment experts ( content validity ) and test reliabilitas using formulas coefficient reliabilitas alpha cronbach by the acquisition realibilitas 0,86. Engineering analysis of data this research is by counting test statistics a frequency distribution of data primary then will be tabulate cross with data supporting.*

*Based on the research obtained inferred that some students of the faculty psychology senior year, as that of 51 % having competence interpersonal that high and partly, as that of 49 % appertain low.*

*Researchers recommend researching more about the aspects of interpersonal competencies and can customize items of cultural research with Indonesia. Based on this study, the researchers suggested to the Psychology faculty and lecturers to keep hold of programs that train students interpersonal competence. In addition, it is recommended also that the students can improve aspects of asertif, self-disclosure and other aspects of the initiative, where it will provide wider opportunities for the student to be able to establish interpersonal relationships with others.*

## DAFTAR ISI

Halaman Judul	
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR BAGAN .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	11
1.5 Kerangka Pikir .....	11
1.6 Asumsi .....	17

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Teori Kompetensi Interpersonal .....	18
2.1.1 Pengertian Kompetensi Interpersonal.....	18
2.1.2 Aspek-aspek Kompetensi Interpersonal.....	20
2.1.3 Manfaat Kompetensi Interpersonal.....	24
2.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompetensi Interpersonal.....	26

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian.....	29
3.2 Bagan Rancangan Penelitian.....	29
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.3.1 Variabel Penelitian .....	31
3.3.2 Definisi Operasional .....	31
3.4 Alat Ukur.....	33
3.4.1 Alat Ukur Kompetensi Interpersonal.....	33
3.4.2 Sistem Penilaian .....	34
3.4.3 Data Pribadi dan Data Penunjang .....	35
3.4.4 Validitas Alat Ukur .....	35
3.4.5 Reliabilitas Alat Ukur .....	36
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel .....	38
3.5.1 Populasi Sasaran .....	38
3.5.2 Karakteristik Sampel .....	38
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel .....	38

3.6 Teknik Analisis Data .....	39
--------------------------------	----

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	41
4.1.1 Jenis Kelamin .....	41
4.1.2 Pendidikan .....	42
4.2 Hasil Penelitian .....	42
4.2.1 Distribusi Frekuensi Aspek-Aspek Kompetensi Interpersonal.....	43
4.2.2 Tabulasi Silang <i>Kompetensi Interpersonal</i> dengan Data Penunjang.....	46
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	48

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Saran .....	54
5.2.1 Saran Teoritis .....	54
5.2.2 Saran Praktis .....	54

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	55
-----------------------------	----

<b>DAFTAR RUJUKAN</b> .....	56
-----------------------------	----

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Alternatif Jawaban Alat Ukur dan bobot penilaian	31
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Alat Ukur	34
Tabel 4.1 Gambaran Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Gambaran Subjek Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Kompetensi Interpersonal	43
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Aspek Inisiatif	43
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Aspek Asertif	44
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Aspek <i>Self-Disclosure</i>	44
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Aspek Dukungan Emosional	45
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Aspek Mengatasi Konflik	45
Tabel 4.9 Tabulasi Silang Kompetensi Interpersonal dan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.10 Tabulasi Silang Kompetensi Interpersonal dan Dukungan teman sebaya	47
Tabel 4.11 Tabulasi Silang Silang Kompetensi Interpersonal dan Dukungan orangtua	47

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir	16
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian	27

## **DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENGAMBILAN DATA

LAMPIRAN 2 KARAKTERISTIK RESPONDEN

LAMPIRAN 3 HASIL JAWABAN

LAMPIRAN 4 HASIL VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR  
KOMPETENSI INTERPERSONAL

LAMPIRAN 5 GAMBARAN HASIL KOMPETENSI INTERPERSONAL

LAMPIRAN 6 *CROSSTABULATION* KOMPETENSI INTERPERSONAL DAN  
ASPEK-ASPEK DENGAN DATA PENUNJANG

LAMPIRAN 7 KISI-KISI ALAT UKUR

LAMPIRAN 8 FORMULIR PENGESAHAN PENGAMBILAN DATA

LAMPIRAN 9 FORMULIR IZIN PUBLIKASI NAMA TEMPAT PENELITIAN