BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Trait kepribadian secara simultan hanya berkontribusi signifikan terhadap pembentukan dimensi *normative commitment* pada operator SPBU COCO Pertamina di Kota Bandung, terutama trait *ekstraversion* dan *conscientiousness.*
2. Trait yang berkontribusi signifikan terhadap dimensi *affective commitment* hanya trait *ekstraversion*.
3. Trait yang berkontribusi signifikan terhadap *continuance commitment* hanya trait *openess*.
4. Masa sosialisasi sangat berperan sebagai dasar pembentukan komitmen organisasi pada operator SPBU COCO Pertamina di Kota Bandung, terutama pada dimensi *normative commitmen* dan *affective commitment* .
5. Hubungan positif antara perusahaan dan karyawan turut berperan sebagai dasar pembentukan dimensi komitmen *affective* pada operator SPBU COCO Pertamina di Kota Bandung.
6. Fasilitas yang diberikan perusahaan terhadap karyawan turut berperan sebagai dasar pembentukan dimensi komitmen *continuance* pada operator SPBU COCO Pertamina di Kota Bandung.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dikemukakan sebelumnya maka peneliti mengajukan beberapa saran, yaitu:

1. Saran teoretis
   - Bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian mengenai komitmen organisasional, hasil penelitian ini dapat dijadikan data awal untuk melakukan penelitian sejenis.
   - Bagi peneliti lain yang ingin melakukan penelitian lanjutan, peneliti menyarankan untuk melakukan penelitian lanjutan mengenai konsekuensi dari komitmen organisasi, khususnya unjuk kerja (*job performance*).

2. Saran praktis
   a. Bagi HRD, hasil penelitian ini dijadikan informasi untuk dipertimbangkan dalam rekrutmen dan seleksi supaya dapat lebih memenuhi tuntutan pekerjaan di SPBU COCO.
   b. Untuk keperluan training dan konseling agar dapat memberikan masukan yang lebih tepat kepada para operator SPBU COCO Pertamina Kota Bandung.
   c. Bagi HRD dan kepala SPBU dapat meningkatkankan program sosialisasi yang diberikan pada para operator baru supaya lebih meningkatkan perasaan positif dari para operator.

d. Bagi HRD atau kepala SPBU dihimbau untuk membuat suatu program kebersamaan seperti rekreasi atau *gadhering* pegawai beserta keluarga untuk meningkatkan hubungan positif antara perusahaan dan pegawai juga untuk meningkatkan rasa kebanggaan pada diri pegawai.

e. Mempertahankan fasilitas yang diberikan pada para operator, terutama jamsostek karena hal ini merupakan salah satu yang mendasari bertahannya operator SPBU COCO Pertamina Kota Bandung.