

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh penulis di *Bio Tech Sarana* melalui observasi, wawancara dan penyebaran kuisisioner kepada karyawan di perusahaan tersebut, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Perusahaan telah melaksanakan pengukuran kinerja perusahaannya untuk meningkatkan kinerja perusahaannya.
2. Perusahaan telah menerapkan metode *balanced scorecard* dalam pengukuran kinerja perusahaannya. Karena metode *balanced scorecard* memberikan suatu frame work yaitu suatu bahan untuk mengkomunikasikan misi dan strategi, kemudian menginformasikan kepada seluruh pegawai tentang apa yang menjadi penentu sukses saat ini dan masa yang akan datang dan juga *balance scorecard* diharapkan dapat menjadi pemicu peningkatan kinerja perusahaan.
3. Penerapan *balanced scorecard* yang terjadi di *Bio Tech Sarana* termasuk dalam kategori baik, karena dari hasil 100% responden yang telah diteliti oleh penulis, sebanyak 36,67% responden yang menyatakan baik dan sebanyak 30% responden yang menyatakan cukup serta hanya sebanyak 30% responden lainnya yang paling sedikit menyatakan kurang baik. Hal ini dapat terlihat dari hasil interval kelas penerapan *balanced scorecard*. Penerapan *balanced scorecard*

pada *Bio Tech Sarana* itu sendiri dapat disimpulkan bahwa penerapannya telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan.

4. Pengaruh penerapan *balanced scorecard* terhadap sistem pengukuran kinerja yang memadai pada perusahaan *Bio Tech Sarana*, sudah termasuk kedalam kategori cukup baik artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara penerapan *balanced scorecard* terhadap keefektifan sistem pengukuran kinerja.
5. Dari hasil analisis dan pengujian hipotesis dapat disimpulkan bahwa variabel X (Penerapan *Balanced Scorecard*) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel Y (Sistem Pengukuran Kinerja) dengan persentase pengaruh sebesar 14,50%, sedangkan sisanya sebesar 85,50% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan.
 - Meski dalam hasil penelitian pengaruh penerapan *balanced scorecard* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap sistem pengukuran kinerja yang memadai, sebaiknya perusahaan terus mengupayakan proses sosialisasi strategi dan tujuan perusahaan kepada seluruh manajemen agar kinerja perusahaan dapat terus ditingkatkan.

- Untuk mempermudah menentukan perspektif mana pada *balanced scorecard* yang perlu diperbaiki dan perlu mendapat perhatian manajemen, keempat perspektif *balanced scorecard* perlu disimulasikan untuk mengetahui hubungan sebab akibat secara kuantitatif dan kualitatif antara masing-masing perspektif.
- Keikutsertaan karyawan dalam pengembangan *balanced scorecard* perlu ditingkatkan melalui sosialisasi data *scorecard* perusahaan sehingga seluruh karyawan akan lebih dapat memahami kondisi perusahaannya.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, dengan topik penelitian yang sama hendaknya menambah populasi penelitian. Tidak hanya satu perusahaan tapi membandingkan beberapa perusahaan. Karena tingkat manfaat penerapan *balanced scorecard* yang dapat dicapai masing-masing perusahaan akan berbeda-beda.