

ABSTRAK

E-Registration merupakan sistem pendaftaran NPWP secara *online*. Tujuan penulis melakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah penerapan *e-Registration* memiliki pengaruh terhadap efektivitas pemrosesan data perpajakan yang dilakukan oleh pegawai pajak. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan metode deskriptif analitis yaitu metode yang berusaha mengumpulkan, menyajikan, serta menganalisa fakta sehingga diperoleh gambaran yang cukup jelas mengenai objek yang diteliti dan menghasilkan suatu kesimpulan.

Data dianalisis dengan menggunakan metode pengujian regresi linier sederhana untuk melihat pengaruh dari variabel penerapan *e-Registration* terhadap efektivitas pemrosesan data dan uji korelasi untuk melihat apakah terhadap hubungan antara kedua variabel tersebut. Berdasarkan hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa penerapan *e-Registration* dan efektivitas pemrosesan data menunjukkan hubungan yang rendah ($R^2 = 2\%$).

Kata-kata kunci : *e-Registration* dan efektivitas pemrosesan data.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Pengertian Pajak.....	6
2.1.2 Fungsi Pajak.....	8
2.1.3 Asas Pemungutan Pajak	8
2.1.4 Teori–Teori yang Mendukung Pemungutan Pajak.....	9
2.1.5 Hukum Pajak Materiil dan Hukum Pajak Formil.....	10

	Halaman
2.1.6 Pengelompokan Pajak.....	11
2.1.7 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	12
2.1.8 Asas Pemungutan Pajak.....	13
2.1.9 Sistem Pemungutan Pajak.....	14
2.1.10 Timbul dan Hapusnya Utang Pajak.....	15
2.1.11 Hambatan Pemungutan Pajak.....	17
2.1.12 Tarif Pajak.....	18
2.2 Sistem Perpajakan.....	19
2.2.1 Pengertian Hukum Pajak.....	19
2.2.2 Macam-macam Hukum Pajak.....	19
2.3 Modernisasi Perpajakan.....	20
2.3.1 Sistem Modernisasi Perpajakan.....	20
2.3.2 Manfaat Modernisasi Bagi Wajib Pajak.....	28
2.3.3 <i>e-System</i> Perpajakan.....	29
2.4 <i>e-Registration</i>	30
2.4.1 Definisi NPWP.....	30
2.4.1.1 Syarat-syarat pendaftaran NPWP.....	31
2.4.1.2 Penghapusan NPWP.....	31
2.4.2 Definisi <i>e-Registration</i>	32
2.4.2.1 Keunggulan dari <i>e-Registration</i>	33
2.4.2.2 Pendaftaran NPWP melalui sistem <i>e-Registration</i> dengan melalui <i>online</i>	34

2.4.2.3 Tata cara perubahan data Wajib Pajak atau pengusaha kena pajak.....	37
2.5 Efektivitas dalam pemrosesan data.....	37
2.5.1 Definisi efektivitas pajak.....	37
2.5.2 Definisi pemrosesan data.....	38
2.6 Kerangka Pemikiran.....	38
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	41
3.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Bandung Bojonagara.....	41
3.1.2 Visi dan Misi KPP Pratama Bandung Bojonagara.....	43
3.1.3 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Bojonagara dan Uraian Tugas.....	44
3.2 Metode Penelitian.....	47
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	47
3.2.2 Penetapan Populasi dan Sampel.....	50
3.2.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	51
3.2.3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.2.3.2 Teknik Pengolahan Data.....	52
3.2.4 Pengujian Instrumen.....	54
3.2.4.1 Uji Validitas.....	54
3.2.4.2 Uji Reliabilitas.....	56
3.2.4.3 Uji Normalitas.....	58
3.2.5 Analisis Data.....	58

	Halaman
3.2.5.1 Analisis Deskriptif.....	59
3.2.5.2 Analisis Regresi Sederhana.....	59
3.2.5.3 Koefisien Determinasi.....	60
3.2.6 Pengujian Hipotesis.....	60
3.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	63
4.1.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	63
4.1.1.1 Pengujian Validitas.....	64
4.1.1.2 Pengujian Reliabilitas.....	65
4.1.1.3 Uji Normalitas.....	67
4.1.2 Analisis Data.....	68
4.1.2.1 Analisis variabel independen (<i>e-Registration</i>).....	68
4.1.2.2 Analisis Variabel Dependen (Efektivitas Pemrosesan Data Perpajakan).....	69
4.1.3 Pengaruh Penerapan <i>e-Registration</i> Terhadap Efektivitas... Pemrosesan Data Perpajakan	71
4.1.3.1 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	71
4.1.3.2 Analisis Korelasi Sederhana.....	73
4.1.3.3 Koefisien Determinasi.....	74
4.1.4 Pengujian Hipotesis.....	74

	Halaman
4.2 Pembahasan.....	76
4.2.1 Efektivitas Pemrosean Data Perpajakan.....	78
4.2.2 Pengaruh Penerapan <i>e-Registration</i> Terhadap Efektivitas Pemrosesan Data Perpajakan.....	79
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.	
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
5.3 Keterbatasan.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	105

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1	Kerangka Pemikiran..... 40
Gambar 2	Struktur Organisasi KPP Bandung Bojonagara..... 44

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Operasionalisasi variabel..... 49
Tabel II	Kriteria nilai korelasi..... 60
Tabel III	<i>Component matrix</i> (a)..... 64
Tabel IV	<i>Reliability statistic</i> (Variabel X)..... 65
Tabel V	<i>Reliability statistic</i> (Variabel Y)..... 65
Tabel VI	<i>Descriptive statistic</i> 66
Tabel VII	Hasil responden terhadap penerapan <i>e-Registration</i> 67
Tabel VIII	Hasil responden terhadap kendala penerapan <i>e-Registration</i> 68
Tabel IX	Hasil Hasil responden terhadap proses pengolahan data..... 69
	Wajib Pajak
Tabel X	Hasil responden terhadap Keamanan dan Keakuratan Data..... 70
	Wajib Pajak
Tabel XI	<i>Coefficients</i> (a)..... 72
Tabel XII	<i>Correlations</i> 73
Tabel XIII	<i>Model summary</i> (b)..... 74
Tabel XIV	Jenis kelamin responden..... 77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner.....	84
Lampiran B Siklus melakukan <i>e-Registration</i>	86
Lampiran C Langkah – Langkah <i>e-Registration</i>	87
Lampiran D Hasil Kuesioner.....	93
Lampiran E Hasil SPSS.....	94