

ABSTRACT

THE EFFECTS OF TAXES ADMINISTRATION MODERNIZATION TO THE EFFECTIVENESS OF TAX REVENUE

This research is aimed to determine and analyze the influence of modernization of tax against tax revenue, which is done by the government to improve national taxes, has positive significant on the tax revenue official of tax pratama jakarta tanjung priok. The variables used in this research are the effects of modernization administration tax as independent variable (X) and the effectiveness of tax revenue as dependent variable.

This research was descriptive by using survey research and by using the questionnaire as a research instrument, in the research sample is taken by Random Sampling. The object of research is the modernization of the Tax Administration and the effectiveness of tax revenue. Testing is done to test the validity of the research instruments used, which has the result of 0.772 and reliability, which has the result of 0.8019. For the processing of the data, analyzed by using statistical parametric regression analysis technique which has $Y = 2,596 \text{ results} + 0,430X$, and simple correlation with the results of 0,662, where data are obtained in the form of ordinal interval form converted into, as well as significant trial – t which has \$ 1,701 results, research results show that there is a positive influence significantly the modernization of Tax Administration among The effectiveness of tax revenue, as retrieved that H_0 is rejected. While the hypothesis presented in this research is the application of the modernization of the administration of Taxation has a significant positive influence on the modernization of tax administration to the effectiveness of the tax at Tax Official of Pratama Tanjung Priok, Jakarta.

Keyword: Modernization Administration tax, Effectiveness tax revenue.

ABSTRAK

“PENGARUH MODERNISASI ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP EFEKTIVITAS PENERIMAAN PAJAK”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis apakah Modernisasi Administrasi Perpajakan yang dilakukan pemerintah dengan maksud untuk membenahi perpajakan negara berpengaruh positif signifikan terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Perpajakan Pratama Jakarta Tanjung Priok. Variabel – variabel dalam penelitian ini adalah Pengaruh Modernisasi Administrasi Perpajakan sebagai variabel independent (X) dan Efektivitas Penerimaan Pajak sebagai variabel dependent (Y).

Penelitian ini bersifat deskriptif menggunakan bentuk penelitian survei dengan menggunakan kuesioner sebagai alat penelitian, sample dalam penelitian diambil secara Random Sampling. Objek penelitian adalah Modernisasi Administrasi Perpajakan dan Efektivitas Penerimaan Pajak. Pengujian yang dilakukan terhadap instrumen penelitian menggunakan uji Validitas, yang memiliki hasil sebesar 0,772 dan reliabilitas, yang memiliki hasil sebesar 0.8019. Untuk pengolahan data, dianalisis dengan menggunakan statistik parametrik dengan teknik analisis regresi yang memiliki hasil $Y = 2,596 + 0,430X$, dan korelasi sederhana yang memiliki hasil sebesar 0,662, dimana data yang diperoleh dalam bentuk ordinal dikonversi menjadi bentuk interval, serta uji signifikan –t yang memiliki hasil sebesar 1,701, hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif signifikan antara Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak, karena diperoleh bahwa H_0 ditolak. Sedangkan hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah penerapan Modernisasi Administrasi Perpajakan memiliki pengaruh positif yang signifikan Terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanjung Priok.

Kata kunci: Modernisasi Administrasi Perpajakan, Efektivitas Penerimaan Pajak

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.5 Lokasi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
2.1 Pengertian Pajak.....	12
2.1.1 Definisi Pajak.....	12
2.1.2 Ciri-ciri Pajak.....	13
2.2 Fungsi Pajak.....	15

2.3	Pengelompokan Pajak.....	18
2.3.1	Menurut Golongannya	19
2.3.2	Menurut Sifatnya	20
2.3.3	Menurut Lembaga Pemungutnya.....	21
2.4	Tata Cara Pemungutan Pajak.....	23
2.4.1	Kebijakan pajak(<i>Tax Policies</i>).....	25
2.4.2	Undang – undang perpajakan (<i>Tax Laws</i>)	26
2.4.3	Administrasi pajak (<i>Tax Administration</i>)	26
2.5	Reformasi perpajakan Indonesia.....	27
2.5.1	Reformasi Perpajakan	29
2.5.2	Modernisasi Administrasi Perpajakan	31
2.6	Struktur Organisasi dan Sistem Kerja.....	34
2.7	Perubahan Implementasi Pelayanan	36
2.7.1	Fasilitas Pelayanan yang Memanfaatkan Teknologi Informasi ..	37
2.7.2	Kode Etik DJP	38
2.7.3	Pelayanan	39
2.7.4	Standar Pelayanan Publik	40
2.7.5	Pelayanan Prima	41
2.7.6	Pelayanan Prima dan Pelayanan Publik.....	41
2.7.7	Strategi Pelayanan Direktorat Jenderal Pajak.....	42
2.8	Penerimaan Pajak.....	44
2.8.1	Penerimaan Pusat.....	45
2.8.2	Penerimaan Daerah.....	46

2.9 Kerangka Pemikiran.....	46
3.0 Pengembangan Hipotesis	48
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	50
3.1 Objek Penelitian.....	50
3.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Jakarta Tanjung Priok	50
3.1.2 Struktur Organisasi dan Susunan Organisasi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Tanjung Priok.....	55
3.1.3. Kedudukan dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Tanjung Priok.....	58
3.1.4 Produk yang dihasilkan Perusahaan	59
3.1.5 Masalah yang dihadapi	60
3.1.6 Kebijakan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanjung Priok	61
3.2 Metode Penelitian	62
3.2.1 Operasionalisasi Variabel	63
3.2.2 Penetapan Hipotesis	65
3.2.3 Penetapan Populasi	66
3.2.4 Penetapan Sampel	66
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	67
3.2.6 Pengujian Instrumen	68
3.2.6.1 Uji Validitas	68
3.2.6.2 Uji Reliabilitas.....	70

3.2.7	Transpormasi Data.....	71
3.2.8	Pemilihan Tes Statistik	73
3.2.8.1	Analisis Regresi dan Korelasi Sederhana (Analisis Regresi, Korelasi, Determinasi)	73
3.2.8.2	Pengujian Persamaan Regresi Berdasarkan Asumsi Klasik (Uji Normalitas).....	76
3.2.9	Pengujian Hipotesis (Uji t, Penetapan Tingkat Signifikansi)	77
3.2.10	Penarikan Kesimpulan	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		79
4.1	Pelaksanaan Modernisasi Administrasi Perpajakan.....	79
4.2	Pengaruh Modernisasi Perpajakan Terhadap Efektivitas Penerimaan Pajak.....	80
4.2.1	Pengujian Reliabilitas	86
4.2.2	Analisis Data Tanggapan Responden	87
4.2.2.1	Gambaran Modernisasi Administrasi Perpajakan	89
4.2.2.2	Ringkasan Data Tanggapan Responden	97
4.2.3	Gambaran Efektivitas Penerimaan Pajak.....	99
4.2.3.1	Ringkasan Data Tanggapan Responden	103
4.3	Karakteristik Responden Pegawai Pajak	104
4.4	Pengujian Hipotesa	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		114
5.1	Kesimpulan	114

5.2 Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	118
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	123

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel I	Penerimaan Pajak dan Total Penerimaan Pajak 3
Tabel II	Struktur Organisasi KPP Pratama Jakarta Tanjung Priok 56
Tabel III	Pemberian Kode/skor untuk Alternatif jawaban 64
Tabel IV	Operasionalisasi Variabel 65
Tabel V	Standar Penilaian Koefisien Validitas dan Reliabilitas 71
Tabel VI	Derajat Tingkat Hubungan Antar Variabel 75
Tabel VII	Hasil Uji Validitas Kuesioner Modernisasi Administrasi Perpajakan 83
Tabel VIII	Hasil Uji Validitas Kuesioner Efektivitas Penerimaan Pajak..... 85
Tabel IX	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian 87
Tabel X	Kriteria Skor Jawaban Responden Berdasarkan Nilai Rata-rata Skor..... 88
Tabel XI	Sistem dan Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak..... 90
Tabel XII	Implementasi Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak..... 92
Tabel XIII	Fasilitas Pelayanan yang Memanfaatkan Teknologi Informasi..... 94
Tabel XIV	Kode Etik Pegawai 96
Tabel XV	Rekapitulasi Rata-Rata Skor Tanggapan Responden Mengenai Modernisasi administrasi perpajakan Yang Dilakukan 98
Tabel XVI	Optimalisasi Penerimaan Pajak 99
Tabel XVII	Rekapitulasi Rata-rata Skor Tanggapan Responden Mengenai Efektivitas Penerimaan Pajak 103
Tabel XVIII	Karakteristik Ressonnden Berdasarkan Jenis Kelamin 104

Tabel XIX	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	105
Tabel XX	Karakteristik Berdasarkan Responden Pendidikan	105

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A	
Kuesioner Penelitian	119