

ABSTRAK

Setiap aktivitas yang timbul karena adanya pengendalian kualitas yang dilakukan oleh perusahaan dalam menciptakan produk yang berkualitas akan mengkonsumsi sumber daya; dan pengkonsumsian inilah yang menjadi penentu dari besarnya kos aktivitas kualitas. Perusahaan perlu melakukan pengefisienan terhadap kos aktivitas kualitas agar kos produksi dapat ditekan. Efisiensi ini dapat dicapai dengan melakukan analisis kos aktivitas kualitas. Analisis ini memberikan informasi yang membantu manajemen perusahaan dalam meminimalkan kos yang timbul akibat aktivitas-aktivitas kegagalan dengan cara melakukan aktivitas-aktivitas pengendalian.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode analisa deskriptif. Penelitian ini dimulai dengan mengidentifikasi aktivitas-aktivitas pengendalian kualitas di PT X, beserta dengan sumber daya yang terkait. Setelah itu, meng-assign sumber daya ke setiap aktivitas dengan menggunakan *direct*, *driver*, dan *allocation*, serta menyusunnya menjadi laporan kos aktivitas kualitas. Berdasarkan informasi yang diperoleh, penulis menganalisis kos aktivitas kualitas dan membuat kesimpulannya.

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini adalah PT X belum melakukan analisis kos aktivitas kualitas; dan struktur laporan kos aktivitas kualitas PT X selama 3 periode dari bulan Maret sampai Mei, beserta dengan persentase kos aktivitas kualitas untuk setiap elemen aktivitas kualitas terhadap total kos aktivitas kualitas dapat dilihat sebagai berikut:

PT X Laporan Kos Aktivitas Kualitas Maret – Mei 2009			
	Quality Cost – Maret (Rp)	Quality Cost – April (Rp)	Quality Cost – Mei (Rp)
Prevention Cost			
Training	810.000 (21,72%)	810.000 (21,51%)	810.000 (22,08%)
Pemeliharaan dan reparasi mesin	240.000 (6,44%)	240.000 (6,37%)	275.000 (7,50%)
TOTAL PREVENTION COST	1.050.000 (28,16%)	1.050.000 (27,88%)	1.085.000 (29,58%)
Appraisal Cost			
Inspeksi	805.000 (21,59%)	805.000 (21,38%)	805.000 (21,95%)
TOTAL APPRAISAL COST	805.000 (21,59%)	805.000 (21,38%)	805.000 (21,95%)
Internal Failure Cost			
Rework	714.010,23 (19,15%)	752.945,82 (19,99%)	745.054,34 (20,31%)
Wash	99.481,48 (2,67%)	73.148,15 (1,94%)	70.222,22 (1,91%)
Diskon	1.060.312,5 (28,44%)	1.084.687,5 (28,80%)	962.812,5 (26,25%)
TOTAL INTERNAL FAILURE COST	1.873.804,21 (50,25%)	1.910.781,47 (50,74%)	1.778.089,06 (48,47%)
External Failure Cost			
Retur	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
TOTAL EXTERNAL FAILURE COST	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
TOTAL QUALITY COST	3.728.804,21 (100%)	3.765.781,47 (100%)	3.668.089,06 (100%)

Dengan demikian, diharapkan analisis ini membantu pihak manajemen perusahaan dalam mencapai kos aktivitas kualitas yang optimum dan menilai penerapan program pengembangan kualitas.

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Hasil Penelitian	4
1.5 Rerangka Pemikiran	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kos	9
2.1.1 Pengertian Kos	9
2.1.2 Klasifikasi Kos	10
2.2 Kos Produksi	12
2.2.1 Pengertian Kos Produksi	12
2.2.2 Elemen Kos Produksi	12
2.2.2.1 Kos Bahan Baku Langsung	13
2.2.2.2 Kos Tenaga Kerja Langsung	14
2.2.2.3 Kos Overhead Pabrik	15
2.3 Kualitas	16
2.3.1 Pengertian Kualitas	16
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	18
2.3.3 Ukuran Kualitas	18
2.3.3.1 Ukuran Finansial Atas Kualitas	19
2.3.3.2 Ukuran Nonfinansial Atas Kualitas	20

2.3.4	Pengendalian Kualitas	21
2.3.4.1	Pengertian Pengendalian Kualitas	21
2.3.4.2	Tujuan Pengendalian Kualitas	21
2.3.4.3	Aktivitas Pengendalian Kualitas	22
2.3.4.4	Teknik Pengendalian Kualitas	23
2.3.4.5	Alat Pengendalian Kualitas	24
2.4	Kos Aktivitas Kualitas	25
2.4.1	Pengertian Kos Aktivitas Kualitas	25
2.4.2	Penggolongan Kos Aktivitas Kualitas	25
2.5	Analisis Kos Aktivitas Kualitas	26
2.5.1	Manfaat Analisis Kos Aktivitas Kualitas	26
2.5.2	Langkah-langkah Analisis Kos Aktivitas Kualitas	27
2.5.2.1	Analisis Trend.....	28
2.5.2.2	Analisis Pareto	28
2.6	Hubungan Antara Analisis Kos Aktivitas Kualitas dengan Kos Produksi	28
BAB III METODE DAN OBJEK PENELITIAN		
3.1	Metode Penelitian	30
3.1.1	Teknik Pengumpulan Data	30
3.1.2	Langkah-langkah Penelitian	32
3.2	Objek Penelitian	36
3.2.1	Sejarah Singkat Perusahaan	36
3.2.2	Struktur Organisasi dan Job Description	37
3.2.3	Proses Produksi Perusahaan	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian	43
4.1.1	Pengendalian Kualitas pada PT X	43
4.1.1.1	Aktivitas Pengendalian Kualitas PT X	43

4.1.1.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	46
4.1.2	Unsur-unsur Kos Aktivitas Kualitas pada PT X	48
4.1.2.1	Aktivitas Kualitas pada PT X	49
4.1.2.2	Pengklasifikasian Aktivitas Kualitas pada PT X	52
4.2	Pembahasan	53
4.2.1	Perhitungan Kos Aktivitas Kualitas pada PT X	53
4.2.2	Analisis Kos Aktivitas Kualitas pada PT X	59
4.2.2.1	Analisis Trend	60
4.2.2.2	Analisis Pareto	61
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Kelemahan Penelitian	71
5.3	Saran	72
DAFTAR PUSTAKA		x
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1	Struktur Laporan Kos Aktivitas Kualitas
	PT X Bulan Maret 2009 55
Tabel 4.2	Struktur Laporan Kos Aktivitas Kualitas
	PT X Bulan April 2009 57
Tabel 4.3	Struktur Laporan Kos Aktivitas Kualitas
	PT X Bulan Mei 2009 59
Tabel 5.1	Struktur Laporan Kos Aktivitas Kualitas
	PT X Bulan Maret – Mei 2009 68
Tabel 5.2	Persentase Kos Aktivitas Kualitas Terhadap
	Total Kos Aktivitas Kualitas 69
Tabel 5.3	Persentase Kos Aktivitas Kualitas Terhadap
	Total Kos Produksi 70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Bagan Rerangka Pemikiran	8
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	40
Gambar 3.2 Proses Produksi PT X	42
Gambar 4.1 Aktivitas Penggunaan Oli Mesin	50
Gambar 4.2 Aktivitas Inspeksi	50
Gambar 4.3 Grafik Trend – Total Quality Cost	60
Gambar 4.4 Grafik Trend – Individual Quality Cost Categories	61
Gambar 4.5 Grafik Kontribusi Kos Aktivitas Kualitas Terhadap Total Kos Aktivitas Kualitas – Bulan Maret.....	62
Gambar 4.6 Grafik Kontribusi Kos Aktivitas Kualitas Terhadap Total Kos Aktivitas Kualitas – Bulan April.....	63
Gambar 4.7 Grafik Kontribusi Kos Aktivitas Kualitas Terhadap Total Kos Aktivitas Kualitas – Bulan Mei.....	63
Gambar 4.8 Grafik Kontribusi Kos Aktivitas Kualitas Terhadap Total Kos Produksi – Bulan Maret	66
Gambar 4.9 Grafik Kontribusi Kos Aktivitas Kualitas Terhadap Total Kos Produksi – Bulan April	66
Gambar 4.10 Grafik Kontribusi Kos Aktivitas Kualitas Terhadap Total Kos Produksi – Bulan Mei	67

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Pernyataan
2. Daftar Riwayat Hidup