

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membuktikan bahwa kepuasan kerja mempunyai pengaruh terhadap kinerja junior auditor. Karyawan atau auditor pada Kantor Akuntan Publik biasanya akan bekerja secara optimal jika mereka memperoleh kepuasan dalam bekerja. Artinya perusahaan harus benar-benar memperhatikan tingkat kebutuhan pegawainya. Untuk meningkatkan kualitas keterbukaan laporan keuangan emiten atau perusahaan publik maka diperlukan pendapat yang independen dan profesional dari Kantor Akuntan Publik (KAP) dan Akuntan. Indikator kepuasan kerja yang digunakan berpedoman kepada teori dua faktor Frederick Herzberg, sedangkan indikator yang digunakan untuk menilai kinerja junior auditor mengacu kepada Adrian Harrel & Arnold Wright.

Pengujian hipotesis dengan menggunakan koefisien korelasi *Rank Spearman* yang menunjukkan bahwa nilai koefisien korelasinya sebesar 61% ($r_s = 0,610$). Pengaruh tersebut setelah diuji tingkat signifikansinya dengan uji t satu pihak menunjukkan bahwa hipotesis nol (H_0) yaitu “ Tidak terdapat pengaruh antara kepuasan kerja dengan kinerja junior auditor pada Kantor Akuntan Publik di Kota Bandung” ditolak, yang berarti terdapat pengaruh yang signifikan dan positif yang cukup kuat antara kepuasan kerja dengan kinerja junior auditor pada kantor akuntan publik.

Kata Kunci : Kepuasan kerja, Kinerja Junior Auditor dan KAP

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Auditing.....	8

2.1.1.1 Pengertian Audit.....	8
2.1.1.2 Jenis-Jenis Audit.....	9
2.1.1.3 Jenis-Jenis Auditor.....	10
2.1.2 Profesi Akuntan Publik.....	12
2.1.2.1 Sejarah Profesi Akuntan Publik.....	12
2.1.2.2 Kebutuhan Ekonomi Akan Profesi Akuntan Publik....	13
2.1.2.3 Perkembangan Pelayanan Profesi Akuntan Publik.....	14
2.1.3 Kantor Akuntan Publik	17
2.1.3.1 Struktur Organisasi Kantor Akuntan Publik.....	17
2.1.3.2 Standar Auditing.....	19
2.1.3.3 Pengendalian Mutu dalam Kantor Akuntan Publik.....	21
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4.2 Teori Kepuasan Kerja.....	24
2.1.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja.....	26
2.1.4.4 Kinerja	29
2.1.4.5 Pengertian Kinerja.....	29
2.1.4.6 Tujuan Penilaian Kinerja.....	30
2.1.4.7 Unsur-unsur Kinerja.....	32
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	38
2.3.1 Penetapan Hipotesis	38

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Objek Penelitian.....	39
3.2	Metodologi Penelitian.....	40
3.2.1	Metode Yang Digunakan.....	41
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.2.3	Operasionalisasi Variabel.....	44
3.2.3.1	Kepuasan Kerja (X).....	45
3.2.3.2	Kepuasan Kerja (Y).....	46
3.2.4	Alat Ukur.....	50
3.2.5	Pengujian Data.....	51
3.2.5.1	Uji Validitas.....	51
3.2.5.2	Uji Reabilitas.....	53
3.2.6	Perhitungan Persentase Atas skor jawaban yang diperoleh.....	55
3.2.7	Rencana Pengujian Hipotesis.....	56
3.2.8	Metode Analisis Data.....	57
3.2.9	Kriteria Penarikan Kesimpulan.....	60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	61
4.1.1	Latar Belakang Responden.....	61
4.1.2	Uji Kualitas Data (Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian).....	65

4.1.2.1 Kepuasan Kerja Auditor di KAP Kota Bandung.....	69
4.1.2.2 Kinerja Auditor di KAP Kota Bandung.....	99
4.1.2.3 Pengujian Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja Auditor Junior di KAP Kona Bandung	100
4.1.2.4 Koefisien Determinasi.....	102
4.2 Pembahasan	102
4.2.1 Keterbatasan	103
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	104
5.2 Saran.....	104

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Jenis – jenis Auditor	10
Gambar 2.2	Hierarkhi Standar Audting	20
Gambar 2.3	Diagram Hubungan Prestasi dengan Kepuasan Kerja	34
Gambar 2.4	Bagan Kerangka Pemikiran	37

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel X	50
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Y	51
Tabel 3.3	Interpretasi Nilai Koefisien Kolerasi	60
Tabel 4.1	Daftar responden berdasarkan KAP.....	63
Tabel 4.2.1	Reliabilitas.....	66
Tabel 4.2.2	Hasil Validitas Item Variabel Kepuasan Kerja (X).....	67
Tabel 4.2.3	Hasil Validitas Item Variabel Kinerja(Y).....	68
Tabel 4.54	Korelasi Bi-variate.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keterangan Penelitian Untuk Memperoleh Data
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Uji Reliability
Lampiran 4	Responden Variabel X
Lampiran 5	Responden Variabel Y
Lampiran 6	Hasil Validitas Item Variabel Kepuasan Kerja (X) Hasil Validitas Item Variabel Kinerja (Y)
Lampiran 7	Korelasi
Lampiran 8	Berita Acara Bimbingan Skripsi