

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Praktek Dokter Hewan Anton S.A.P. adalah klinik hewan yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan untuk hewan. Pelayanan yang diberikan dapat berupa konsultasi kesehatan, pengobatan dan perawatan, serta pertolongan pertama pada kecelakaan.

Dalam pelayanan medisnya, setiap kali menangani pasien, dokter akan membuat catatan mengenai informasi kesehatan pasien dalam suatu berkas yang dikenal sebagai rekam medis atau *medical record*. Berkas ini merupakan suatu berkas yang memiliki arti penting bagi pasien, dokter, tenaga kesehatan serta rumah sakit. Rekam medis berguna untuk menelusuri riwayat medis pasien sehingga dokter bisa memberikan diagnosa dan pelayanan medis yang tepat terhadap pasien.

Namun selama ini, pencatatan rekam medis masih jauh dari harapan, rekam medis masih sangat sulit untuk ditelusuri, karena pasien dan pihak tenaga medis yang lalai ataupun karena sulitnya mencari data rekam medis, karena terlalu banyak data yang bersifat fisik. Data rekam medis tersebut bisa saja hilang ataupun rusak.

Selain itu apabila suatu saat pasien ditangani oleh dokter yang berbeda, dokter yang satu tidak dapat melihat data – data rekam medis pasien ketika ditangani oleh dokter lain sebelumnya, padahal data rekam medis tersebut diperlukan dokter untuk mengambil keputusan pelayanan medis apa yang sebaiknya dilakukan terhadap pasien.

Dalam kasus Praktek Dokter Hewan Anton S.A.P., terdapat klinik pusat dan cabangnya. Hal ini menyebabkan data antara klinik pusat

dan cabang harus selalu terhubung, mengingat pasien bisa berobat ke klinik pusat maupun ke klinik cabang.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang akan dibahas dalam pembuatan aplikasi *electronic medical record* ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem pencatatan rekam medis untuk praktek dokter hewan yang akan digunakan oleh dokter untuk mengambil solusi terbaik dalam diagnosa selanjutnya?
2. Bagaimana membangun aplikasi untuk mengelola data pasien, dokter, hasil pemeriksaan pasien, dan hasil diagnosa?
3. Bagaimana membangun aplikasi yang akan digunakan dokter atau perawat untuk memantau pemberian obat terhadap pasien rawat inap?
4. Bagaimana membangun aplikasi untuk mengelola data obat – obatan dan inventori dalam satuan yang berbeda dengan penggunaan pada manusia?
5. Bagaimana membangun sistem yang datanya sinkron antara pusat dengan cabang?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan yang ingin dicapai dari pembuatan aplikasi ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun sistem informasi pencatatan rekam medis untuk praktek dokter hewan.
2. Membangun sebuah sistem informasi yang dapat mengelola data pasien, dokter, hasil pemeriksaan pasien, dan catatan hasil laboratorium pasien.

3. Membangun sebuah sistem yang dapat membantu dokter atau perawat dalam memantau pemberian obat terhadap pasien rawat inap.
4. Membangun sebuah sistem yang dapat mengelola data obat – obatan serta inventori yang digunakan, dengan menggunakan satuan penggunaan untuk hewan.
5. Membangun sebuah sistem informasi yang datanya selalu sinkron antara pusat dengan cabangnya dengan metode aplikasi *client server*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Pembuatan aplikasi *electronic medical record* ini mempunyai batasan masalah sebagai berikut :

1. Batasan perangkat lunak :
 - *Sistem operasi* : Microsoft Windows XP SP3
 - *Sistem Basis Data* : SQL Server 2008.
 - *Bahasa Scripting* : C#.
 - *Editor Pemrograman* : Visual Studio 2008.
2. Batasan perangkat keras :
 - *Processor Intel Pentium 4 2.0Ghz.*
 - *Memori RAM 256 Mb.*
 - *Harddisk 40 Gb.*
 - *Keyboard dan Mouse.*
3. Batasan aplikasi :
 - Hak akses dibagi menjadi admin, dokter, perawat dan kasir.
 - Aplikasi tidak menangani masalah pembelian barang (obat dan bahan), yang meliputi *purchase order, invoice, good receipt* dan

billing karena menggunakan aplikasi yang sudah ada sebelumnya.

- Aplikasi menangani pengelolaan data pasien, data dokter, data hasil pemeriksaan dan diagnosa, data pemakaian obat, data resep, dan sinkronisasi data ke cabang.
- Aplikasi tidak mengatur manajemen penyimpanan obat di gudang.
- Aplikasi tidak memunculkan diagnosis dokter secara otomatis, penganalisaan penyakit dari gejala – gejala yang dialami oleh pasien didiagnosa secara manual oleh dokter.
- Aplikasi memantau pemberian obat terhadap pasien rawat inap dengan mengacu pada resep yang telah diinputkan sebelumnya.
- Terdapat pengingat vaksinasi untuk pasien melalui SMS (*Short Messaging Service*).
- Aplikasi menangani masalah keuangan dari praktek dokter hewan yang bersangkutan sebatas penghitungan pembayaran tindakan medis yang harus dibayar pasien dan keuntungan setiap bulannya.
- Aplikasi yang dibuat adalah aplikasi berbasis desktop dengan metode *client server* untuk menghubungkan pusat dengan cabang.
- Aplikasi membuat laporan mengenai rekam medis pasien mencakup hasil pemeriksaan, diagnosa, dan terapi serta biaya yang dikenakan pada pemilik pasien.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang akan digunakan untuk perancangan aplikasi ini diperoleh dari:

1. Studi lapangan, yaitu dengan melakukan penelitian pada perusahaan yang bersangkutan untuk mencari dan mengumpulkan bahan yang diperlukan dengan menggunakan metode wawancara dengan pihak instansi.
2. Studi kepustakaan, yaitu dengan mempelajari dan mengumpulkan bahan dari buku petunjuk dan buku referensi yang dapat menunjang dalam proses pembuatan aplikasi serta internet.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dari laporan ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah yang mendasari penulis membuat aplikasi *electronic medical record*. Bab ini berisi antara lain latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, batasan masalah, sumber data dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi mengenai teori – teori yang menjadi dasar bagi penulis dalam pembuatan aplikasi *electronic medical record* untuk praktek dokter hewan, termasuk dalamnya teori analisis, teknologi dan pemodelan yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi mengenai analisis dan gambaran aplikasi *electronic medical record* yang dibuat oleh penulis yang meliputi proses bisnis dari setiap kegiatan yang ada serta pemodelan menggunakan *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan *Data Flow Diagram* (DFD), dilengkapi dengan kamus data dan spesifikasi proses.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai implementasi sistem dalam aplikasi yang telah dirancang, beserta penjelasan – penjelasan untuk setiap fungsinya.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai pengujian terhadap aplikasi yang telah selesai dibuat, yaitu berupa pengecekan antara masukan dan keluaran dari seluruh bagian sistem. Pengecekan dilakukan dengan menggunakan metode *black box testing*.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai simpulan dalam pembuatan aplikasi *electronic medical record*, apakah hasilnya sesuai dengan yang diharapkan beserta saran – saran yang disampaikan untuk membantu pengembangan sistem di masa mendatang.