

ABSTRACT

Good governance for a firm purpose of this study was to exam in whether the implementation of Good Corporate Governance effect on corporate performance. Indicators of good corporate governance are: transparency, independence, accountability, responsibility, fairness.

The population in this study is in the management of PT. INTI, based on the questionnaire that was distributed in 16 respondents obtained from the company. The results of this study is the implementation of Good Corporateat the company performed well and have an in fluence on company performance.

Keywords: Good Corporate Governance, implementation, company performance

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji apakah penerapan *Good Corporate Governance* berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Indikator *Good Corporate Governance* adalah: transparansi, kemandirian, akuntabilitas, pertanggungjawaban, kewajaran.

Populasi dalam penelitian ini adalah manajemen dalam PT. INTI. Berdasarkan kuesioner yang telah disebarakan maka diperoleh 16 responden dari perusahaan tersebut.

Hasil dari penelitian ini adalah Penerapan *Good Corporate* di perusahaan tersebut dilakukan dengan baik dan mempunyai pengaruh terhadap kinerja perusahaan.

Kata Kunci: *Good Corporate Governance*, implementasi, kinerja perusahaan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Kegunaan Penelitian.....	2
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	5
2.1 Kajian Pustaka.....	5
2.1.1 <i>Good Corporate Governance</i>	5
2.1.1.1 Pengertian <i>Good Corporate Governance</i>	5

2.1.1.2 Prinsip-prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	6
2.1.1.3 Manfaat <i>Good Corporate Governance</i>	7
2.1.1.4 Tujuan <i>Good Corporate Governance</i>	7
2.1.1.5 Penerapan Prinsip <i>Good Corporate Governance</i>	8
2.1.2 Kinerja Perusahaan.....	9
2.1.2.1 Pengertian Kinerja	9
2.1.2.2 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
2.1.2.3 Prinsip-prinsip Pemilihan Ukuran Kinerja	11
2.1.2.4 Aspek Pengukuran Kinerja	12
2.1.2.5 Pengertian dan Elemen Indikator Kinerja.....	13
2.1.2.6 Peran Indikator Kinerja.....	14
2.1.2.7 Manfaat Indikator Kinerja	15
2.2 Rerangka Pemikiran	16
2.3 Pengembangan Hipotesis	17
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	18
3.1 Objek Penelitian	18
3.1.1 Sejarah PT. INTI	18
3.1.2 Visi, Misi, dan Nilai Strategi utama.....	19
3.1.3 Diferensiasi dan Kompetensi	20
3.1.4 Produk dan Layanan.....	22
3.2 Metode Penelitian.....	25
3.2.1 Variabel Operasional	26
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	30

3.2.3 Populasi dan Sampel	31
3.2.4 Jenis dan Sumber Data	31
3.2.5 Pengujian Data	32
3.2.6 Metode Analisis Data	33
3.2.6.1 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.2.6.2 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	36
3.2.6.3 Penetapan Tingkat Signifikansi	36
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	 38
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	38
4.1.1 Uji Validitas	38
4.1.2 Uji Reliabilitas.....	40
4.2 Analisis Data Penelitian	41
4.2.1 Variabel <i>Good Corporate Governance</i>	42
4.2.1.1 Indikator Transparansi	44
4.2.1.2 Indikator Kemandirian.....	46
4.2.1.3 Indikator Akuntabilitas	48
4.2.1.4 Indikator Pertanggungjawaban	50
4.2.1.5 Indikator Kewajaran	52
4.2.2 Variabel Kinerja Perusahaan	54
4.2.2.1 Aspek Finansial.....	56
4.2.2.2 Aspek Kepuasan Pelanggan.....	58
4.2.2.3 Indikator Operasi dan Pasar Internal	59
4.2.2.4 Indikator Kepuasan Pegawai	61

4.2.2.5 Indikator Waktu	63
4.3 Pengaruh <i>Good Corporate Governance</i> Terhadap Kinerja Perusahaan ..	64
4.3.1 Uji Asumsi Klasik	64
4.3.1.1 Uji Normalitas Data	64
4.3.1.2 Uji Heteroskedastisitas	65
4.3.2 Analisis Koefisien Korelasi Product Moment.....	66
4.3.3 Analisis Persamaan Regresi Linier Sederhana.....	67
4.3.4 Pengujian Hipotesis (Uji-t).....	68
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	70
5.1 Simpulan.....	70
5.2 Saran.....	70
5.3 Keterbatasan Penelitian	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (<i>CURRICULUM VITAE</i>).....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Diagram Persepsi Responden Tentang penerapan <i>Good Corporate Governance</i>	44
Gambar 2	Diagram Persepsi Responden Tentang Kinerja Perusahaan	55
Gambar 3	Scatterplot	66

DAFTAR TABEL

Tabel I	Indikator Variabel independen dan Depeneden.....	27
Tabel II	Skala likert.....	30
Tabel III	Kriteria Koefisien Reliabilitas	33
Tabel IV	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Awal.....	39
Tabel V	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Awal Kinerja Perusahaan.....	40
Tabel VI	Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	41
Tabel VII	Persepsi Responden Tentang Penerapan <i>Good Corporate Governance</i>	43
Tabel VIII	Persepsi Responden Tentang Transparansi.....	45
Tabel IX	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan-pernyataan Indikator Tansparansi	46
Tabel X	Persepsi Responden Tentang Kemandirian	47
Tabel XI	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan-pernyataan Indikator Kemandirian.....	48
Tabel XII	Persepsi Responden Tentang Akuntabilitas.....	49
Tabel XIII	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan-pernyataan Indikator Akuntabilitas	50
Tabel XIV	Persepsi Responden Tentang Pertanggungjawaban.....	51
Tabel XV	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan-pernyataan Indikator Pertanggungjawaban	52
Tabel XVI	Persepsi Responden Tentang Kewajaran.....	53

Tabel XVII	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan-pernyataan Indikator Kewajaran	53
Tabel XVIII	Persepsi Responden Tentang Kinerja Perusahaan	55
Tabel XIX	Persepsi Responden Tentang Aspek Finansial	56
Tabel XX	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan-pernyataan Aspek Finansial.....	57
Tabel XXI	Persepsi Responden Tentang Aspek Kepuasan Pelanggan.....	58
Tabel XXII	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan-pernyataan Aspek Kepuasan Pelanggan.....	59
Tabel XXIII	Persepsi Responden Tentang Indikator Operasi dan Pasar Internal	60
Tabel XXIV	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan-pernyataan Indikator Operasi dan Pasar Internal	61
Tabel XXV	Persepsi Responden Tentang Indikator Kepuasan Pegawai	62
Tabel XXVI	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan-pernyataan Indikator Kepuasan Pegawai	62
Tabel XXVII	Persepsi Responden Tentang Indikator Waktu	63
Tabel XXVIII	Sebaran Jawaban Responden Tentang Pernyataan-pernyataan Indikator Waktu	64
Tabel XXIX	Hasil Uji Normalitas	65