

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang penulis lakukan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung-Tegallega dan dari teori-teori yang ada serta relevan, maka penulis dapat menyimpulkan bahwa Kegiatan Ekstensifikasi telah dilaksanakan secara efektif, dengan diperoleh hasil yang menunjukkan bahwa:

1. Pelaksanaan Kegiatan Ekstensifikasi yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung-Tegallega dengan tujuan untuk perluasan/penambahan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam meningkatkan Penerimaan Penghasilan Pajak Orang Pribadi dan tujuan lain dalam rangka melaksanakan ketentuan peraturan perundangan-undangan perpajakan dapat dikategorikan kurang baik, hal ini dapat dilihat dari hasil analisis koefisien korelasi Pearson Product Momen yang menghasilkan korelasi negatif sebesar $-0,802$ yang berarti tidak terdapat hubungan yang signifikan antara variabel X (Kegiatan Ekstensifikasi) dengan variabel Y (Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi) yang bersifat tidak searah artinya bila terjadi kenaikan aktivitas Kegiatan Ekstensifikasi akan mengakibatkan penurunan Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi.
2. Kegiatan Ekstensifikasi tidak memberikan pengaruh yang signifikan terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi dalam memenuhi kewajiban pajaknya. Hal ini dibuktikan oleh hasil penghitungan secara statistik yang

menunjukkan $t_{hitung} < t_{tabel}$ ($- 1,92 < 2,920$) dengan Koefisien Determinasi (KP) sebesar 64,3% pada tingkat keyakinan 95% (tingkat signifikansi (α) 0,05).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis dan simpulan, maka dikemukakan saran sebagai berikut:

1. Direktorat Jenderal Pajak
 - a. Kegiatan Ekstensifikasi dalam rangka penambahan Wajib Pajak Orang Pribadi serta peningkatan penerimaan pajak penghasilan Orang Pribadi dalam rangka peningkatan penerimaan Negara harus dilaksanakan secara konsekuen dan konsisten secara bersamaan dan berkesinambungan dengan memperhatikan unsur-unsur kemampuan, kepastian hukum, dan ketepatan waktu.
 - b. Ditinjau dari aspek Wajib Pajak, masalah sosialisasi mengenai UU Perpajakan dan Peraturan Perpajakan masih belum dipahami secara baik. Untuk itulah, sosialisasi harus terus dioptimalkan dan ditindaklanjuti dengan pelayanan yang prima, diikuti bimbingan dan konsultasi kepada Wajib Pajak sehingga ketidaktahuan dan ketidakpahaman Wajib Pajak dapat diminimalkan.

- c. Peningkatan profesionalisme aparat pajak perlu dilaksanakan terus menerus, diikuti dengan penciptaan iklim kerja yang kondusif serta peningkatan kesejahteraan yang memadai.
- d. Kerja sama yang ada antara Ditjen Pajak dengan pihak eksternal (Notaris/PPAT, dan Pemerintah Daerah) dalam rangka kemitraan guna meningkatkan strategi ekstensifikasi WP Orang Pribadi hasilnya belum optimal dan perlu ditingkatkan koordinasi yang efektif.
- e. Hukum harus ditegakkan secara tegas baik kepada aparat maupun kepada Wajib Pajak yang kurang mematuhi ketentuan perundang-undangan.
- f. Penggunaan teknologi dalam pelayanan pajak harus ditingkatkan sehingga bagi pihak internal akan mendapat data yang lebih akurat dan mutakhir, serta lebih mudah dalam penggunaannya (*e-filling*, *e-payment*, dan *e-NPWP*).

2. Wajib Pajak

- a. Wajib Pajak Orang Pribadi harus bisa bekerja sama dengan aparat pajak dalam rangka kegiatan ekstensifikasi dengan memberikan data-data, catatan-catatan, dan dokumen yang sesuai dengan kondisi usaha.

- b. Wajib Pajak Orang Pribadi harus dapat membantu proses kegiatan ekstensifikasi yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang telah ditetapkan.
- c. Wajib Pajak Orang Pribadi terus membantu dan melakukan kontrol atas perilaku dan tindakan aparat pajak khususnya pemeriksa dan penyidik pajak agar melakukan tindakan penegakan hukum secara tegas tanpa pandang bulu melalui Pusat Pengaduan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama.

3. Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya agar dilakukan penelitian mengenai Kegiatan Ekstensifikasi dengan lebih memperlihatkan karakter dari Wajib Pajak Orang Pribadi berdasarkan *property base* dan *professional based* sasarannya.