

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Atkinson, et al. (1995). *Management Accounting*. International Edition. New Jersey, Englewood Cliff: Prantice-Hall International Inc.
- Barnes, James G. *Secrets Of Customer Relationship Management*. Edisi Pertama. Yogyakarta : ANDI
- Cooper, Emory. (2000). *Metodologi Penelitian*. Edisi Pertama. Jakarta: Salemba Empat.
- Fitria. (2005). Evaluasi Penerapan *Total Quality Management* Pada Bagian Produksi PT.Mustika Ratu. *Skripsi* Akuntansi, Program Sarjana Universitas Widyatama, Bandung.
- Farid. (2008). Analisis Hubungan Praktek *Total Quality Management* (TQM), Kinerja Bisnis dan Kepuasan Konsumen Pada Industri Manufaktur, 6 September 2008 diakses dari <http://dunia-web.blogspot.com/2009/06/jurnal-tqm.html> pada tanggal 1 Maret 2010.
- Gasperz, Vincent. (2001). *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hardjosoedarmo, Soewarso. (2004). *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hasan, Iqbal M. (2004). *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Honggren, Charles T., Gary L Sunden and William O Stratton. (1996). *Introduction to Management Accounting*, New Jersey, Englewood Cliff: Prantice-Hall International Inc.
- Indriantoro, Nur dan Bambang Supomo. (2002). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi dan Manajemen*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Jogiyanto. (2004). *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Lipsey, et al. (1995). *Pengantar Mikroekonomi*. Edisi Kesepuluh. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Mardiasmo. (2002). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.

Narsa, I Made dan Rani Dwi Yuniawati. (2003). Pengaruh Interaksi Antara *Total Quality Management* dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal Ekonomi Akuntansi* Vol. 5, No. 1 (Mei): hal 18-35.

Nasution, M. N. (2002). *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Salemba Empat.

Nursya'bani. (2006). *Manajemen Kualitas Perspektif Global*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Ekonisia.

Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. (2003). *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Andi Offset.

www.google.com