

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno. 2004. *Auditing (Pemeriksaan Akuntan oleh Kantor Akuntan Publik)*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Arens, Alvins A; Elder, Randel J. and Beasley, Mark S. 2003. *Auditing dan Pelayanan Verifikasi Pendekatan Terpadu*. Edisi kesembilan. Jakarta: Index.
- Arens, Alvin A., Randal J. Elder, dan Mark S. Beasley. 2008. *Auditing and Assurance Services An Integrated Approach, 12<sup>th</sup> Edition*. Jakarta: Index.
- Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian: suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chatab, Nevizond. 1997. *Mendokumentasikan Sistem Mutu ISO 9000*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi.
- Gaspers, Vincent. 2005. *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Edisi kelima. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hadiwiardjo, Bambang H. dan Sulastijarningsih Wibisono. 1996. *Memasuki Pasar Internasional dengan ISO 9000 Sistem Manajemen Mutu*. Edisi Pertama. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Harbunangin, Buntje dan Pardamean Ronitua Harahap. 1996. *Elemen Audit Mutu Internal (Elemen 4.17) Persyaratan ISO 9000*. Edisi Pertama. Jakarta: PT Iron Damwin Sentosa.
- Indranata, Iskandar. 2006. *Terampil dan Sukses Melakukan Audit Mutu Internal ISO 9001:2000 Berdasarkan ISO 19011:2002*. Edisi Pertama. Bandung: Alfabeta.
- Komarudin. 1994. *Ensklopedia manajemen*. Edisi kedua. Jakarta: Bina Aksara.
- Moh. Nazir. 2003. *Metode Penelitian. Cetakan Keempat*. Jakarta : Ghalia Indonesia Anggota IKAPI.
- Mulyadi dan Puradiredja, Kanaka. 1998. *Auditing*. Edisi kelima. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyo, Sulistijo Sudarto. 2005. *Panduan Penerapan Manajemen Mutu ISO 9001:2000*. Edisi Pertama. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Nasution, M.N.2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Priyadi S, Gilang. 1996. *Menerapkan SNI Seri 9000*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Santoso, Singgih. 2003. *Mengatasi Berbagai Masalah Statistik dengan SPSS versi 11.5*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sekaran, U. 2000. *Reaserch Methods For Business : A Skill-Building Approach*. 3<sup>rd</sup> Edition. New Jersey : John Wiley & Sons.
- Sekarang, U. 2006. *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Buku 2. Edisi keempat. Jakarta: Salemba Empat.
- Santoso, Singgih. 2004. *Mengatasi Berbagai Masalah Statistik dengan SPSS versi 11.5*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Santoso, Singgih. 2000. *SPSS Mengolah Data Statistik Secara Profesional Versi 7.5*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Suardi, Rudi. 2004. *Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000*. Edisi Keempat. Jakarta: Cv Teruna Grafica.
- Sugiyono, Prof, Dr. 2004. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, Prof, Dr. 2006. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, Prof, Dr. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Susilo, Willy. 2003. *Audit Mutu Internal*. Edisi Bahasa Indonesi. Bandung: Varqistatama Binamega.
- Robert N, Anthony and Vijay Govindrajan. 2000. *Management Control Systems*. 10<sup>th</sup> Edition. New York: McGrow Hill
- Tunggal, Amin Widjaja. 2003. *Audit Manajemen Kontemporer*. Edisi Revisi. Jakarta: Harvindo.
- Tunggal. Amin Widjaja. 1992. *Audit Mutu (Quality Auditing)*. Edisi Pertama. Jakarta: Rineka Cipta.
- Zakiyah. 2007. *Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000*. Bandung: Badan Standardisasi Nasional.

www.PT INTI.co.id