

ABSTRAK

MANFAAT SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP PENINGKATAN KINERJA DEPARTEMEN PRODUKSI PADA PT. DIRGANTARA INDONESIA

Tujuan dari penelitian ini adalah: (1) untuk mengetahui kememadaian sistem pengendalian manajemen di PT. Dirgantara Indonesia, (2) untuk mengetahui peningkatan kinerja Departemen Produksi di PT. Dirgantara Indonesia, (3) untuk mengetahui manfaat sistem pengendalian manajemen terhadap peningkatan kinerja Departemen Produksi di PT. Dirgantara Indonesia.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif analisis. Data yang diperlukan diperoleh melalui penelitian lapangan (observasi, wawancara dan kuesioner).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen di PT. Dirgantara Indonesia mamaberikan manfaat yang sangat besar terhadap peningkatan kinerja Departemen Produksi.

Kata Kunci: sistem pengendalian manajemen, kinerja

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Rerangka Pemikiran.....	4
1.6 Metodologi Penelitian.....	7
1.6.1 Metode Penelitian yang Digunakan.....	7
1.6.2 Teknik Pengumpulan Data.....	8
1.7 Lokasi dan Waktu penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Sistem Pengendalian Manajemen.....	10
2.1.1 Pengertian Sistem.....	10
2.1.2 Pengendalian.....	10
2.1.2.1 Pengertian Pengendalian.....	10

2.1.2.2	Pentingnya Pelaksanaan	
	Pengendalian.....	11
2.1.2.3	Tujuan Pengendalian.....	12
2.1.2.4	Unsur Pengendalian.....	13
2.1.3	Pengertian Manajemen.....	14
2.1.4	Pengertian Pengendalian Manajemen.....	15
2.1.5	Pengertian Sistem Pengendalian	
	Manajemen.....	17
2.2	Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen.....	18
2.3	Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen.....	19
2.4	Elemen-Elemen Sistem Pengendalian	
	Manajemen.....	20
2.5	Sistem Pengendalian Manajemen yang	
	Memadai.....	22
2.5.1	Unsur-Unsur Sistem Pengendalian	
	Manajemen.....	22
2.6	Penilaian Kinerja.....	24
2.6.1	Pengertian Penilaian Kinerja.....	25
2.6.2	Manfaat Penilaian Kinerja.....	25
2.6.3	Tahap-Tahap Penilaian Kinerja.....	26
2.6.4	Ukuran Kinerja.....	26
2.6.5	Kriteria Penilaian Kinerja.....	27
2.7	Produksi.....	27

2.7.1	Pengertian Produksi.....	27
2.7.2	Pengertian Biaya Produksi.....	28
2.8	Analisis Anggaran.....	30
2.8.1	Selisih Anggaran.....	30
2.8.2	Melaporkan Selisih.....	30
2.9	Kriteria Peningkatan Kinerja Pada Departemen Produksi.....	31
2.9.1	Efektivitas.....	31
2.9.2	Efisiensi.....	32
2.10	Manfaat Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Peningkatan Kinerja Departemen Produksi.....	32
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	35
3.1	Objek Penelitian.....	35
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	35
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	44
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	44
4.1.4	Uraian Tugas dan Wewenang.....	46
4.1.5	Kegiatan Usaha Perusahaan.....	55
3.2	Metodologi Penelitian.....	57
3.2.1	Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.2.2	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	59
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62

4.1	Kememadaian Sistem Pengendalian	
	Manajemen.....	62
4.1.1	Struktur Organisasi.....	62
4.1.2	Kebijakan.....	63
4.1.3	Prosedur.....	64
4.1.4	Personalia.....	65
4.1.5	Perencanaan.....	66
4.1.6	Pencatatan Akuntansi.....	68
4.1.7	Pelaporan.....	70
4.1.8	Pemeriksaan Intern.....	71
4.2	Peningkatan Kinerja Departemen Produksi	72
4.2.1	Efektivitas.....	73
4.2.2	Efisiensi.....	74
4.3	Manfaat Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap	
	Peningkatan Kinerja Departemen Produksi.....	75
4.3.1	Perumusan Strategi.....	76
4.3.2	Pengendalian Manajemen.....	77
4.3.3	Pengendalian Tugas.....	78
4.4	Analisis Pengujian Hipotesis.....	79
4.6.1	Analisis Deskriptif.....	79
4.6.2	Analisis Statistik.....	80
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1	Kesimpulan.....	84

5.2 Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	102

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Resume Kuesioner dari Struktur Organisasi.....	63
Tabel 4.2 Resume Kuesioner dari Kebijakan.....	64
Tabel 4.3 Resume Kuesioner dari Prosedur	65
Tabel 4.4 Resume Kuesioner dari Personalia	66
Tabel 4.5 Resume Kuesioner dari Perencanaan.....	68
Tabel 4.6 Resume Kuesioner dari Pencatatan Akuntansi	69
Tabel 4.7 Resume Kuesioner dari Pelaporan.....	71
Tabel 4.8 Resume Kuesioner dari Pemeriksaan Intern	72
Tabel 4.9 Resume Kuesioner dari Kememadaian Sistem Pengendalian Manajemen.....	72
Tabel 4.10 Resume Kuesioner dari Efektivitas.....	74
Tabel 4.11 Resume Kuesioner dari Efisiensi.....	75
Tabel 4.12 Resume Kuesioner dari Peningkatan Kinerja Departemen Produksi.....	75
Tabel 4.13 Resume Kuesioner dari Perumusan Strategi	76
Tabel 4.14 Rsume Kuesioner dari Pengendalian Manajemen.....	78
Tabel 4.15 Resume Kuesioner dari Pengendalian Tugas.....	78
Tabel 4.16 Resume Kuesioner dari Manfaat Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Peningkatan Kinerja Departemen Produksi.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Struktur Organisasi PT. Dirgantara Indonesia.....	87
Lampiran 2 Struktur Divisi Akuntansi PT. Dirgantara Indonesia...	88
Lampiran 3 Kuesioner.....	89
Lampiran 4 Tabulasi Jawaban Kuesioner.....	96
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian.....	100
Lampiran 6 Berita Acara Bimbingan.....	101