

Abstrak

Penelitian ini dilaksanakan untuk menggambarkan fenomena Work Family Conflict pada karyawan yang sudah berkeluarga di Bank "X" Jakarta. Pemilihan sampel menggunakan teknik purposive sampling dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 50 orang. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif.

Alat ukur yang digunakan berupa kuesioner yang telah disusun oleh Carlson, Kacmar dan William pada tahun 2000 dan diadaptasi di Indonesia oleh Indah Soca Kuntari, M.Psi., Psik pada tahun 2011 berdasarkan teori Work Family Conflict yang terdiri dari 18 item serta data penunjang mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi work family conflict, yaitu ruang lingkup kerja dan keluarga.

Berdasarkan pengolahan data, diperoleh bahwa sebanyak 48% karyawan yang sudah berkeluarga di Bank "X" Jakarta mengalami work family conflict yang tinggi. Sebanyak 50% karyawan yang sudah berkeluarga di Bank "X" Jakarta mengalami work family conflict pada arah family interfering with work.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah hampir sebagian besar karyawan yang sudah berkeluarga di Bank "X" Jakarta mengalami work family conflict yang tinggi pada arah family interfering with work.

Untuk penelitian selanjutnya, peneliti mengajukan saran untuk melanjutkan penelitian ini dengan melakukan perbandingan work family conflict yang dihayati oleh karyawan level manager dengan level non manager. Pada karyawan yang sudah berkeluarga di Bank "X" Jakarta yang mengalami work family conflict yang tinggi disarankan untuk belajar melakukan relaksasi untuk mengurangi kelelahan dan ketegangan yang dirasakannya.

Abstract

The aim of this study was to know the description about the phenomenon of Work Family Conflict at the employee who was married in the Bank “X” at Jakarta. The selection of the sample using purposive sampling techniques and sample in this study amounted to 50 people. The method used in this research is descriptive method.

Measuring instruments used in the form of a questionnaire that had been developed by Carlson, Kacmar and William in 2000 and adapted in Indonesia by Indah Soca Kuntari, M. Psi., Psik in 2011 based on the theory of Work Family Conflict consists of 18 items and the supporting data regarding factors that affect work family conflict, the scope of work and family.

By processing the data, found that as many as 48% of an employee, who was married in the Bank “X” Jakarta experiencing work family conflict is high. As many as 50% of an employee, who was married in the Bank “X” Jakarta experiencing work family conflict in the direction of family interfering with work.

The conclusion from this study is that most of the employee, who was married in the Bank “X” Jakarta experiencing work family conflict is high in the direction of family interfering with work.

For future studies, the researchers propose suggestions for continuing this research by conducting comparative work family conflict is internalized by employee level manager with a non-manager level. On the employee, who was married at the Bank “X” Jakarta is experiencing work family conflict is high recommended to learn how to perform relaxation to reduce the tension and fatigue.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Abstrak	iii
Abstract	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian	
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
1.5 Kerangka Pikir	12
1.6 Asumsi	20

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 <i>Work Family Conflict</i>	21
2.1.1 Pengertian Peran dan Konflik Peran	21
2.1.2 Definisi <i>Work-Family Conflict</i>	25
2.1.3 <i>Work-Family Conflict Form</i>	28
2.1.4 Sumber atau Penyebab <i>Work-Family Conflict</i>	31
2.1.5 Dimensi <i>Work-Family Conflict</i>	39
2.2 Masa Dewasa Awal.....	40
2.2.1 Perkembangan Fisik Masa Dewasa Awal	40
2.2.2 Perkembangan Kognitif	41
2.2.3 Karier dan Kerja	42
2.3 Masa Dewasa Madya	42
2.3.1 Perkembangan Fisik Dewasa Madya	43
2.3.2 Perkembangan Kognitif	44
2.3.3 Karier dan Kerja	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	46
3.2 Bagan Rancangan Penelitian	46
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	
3.3.1 Variabel Penelitian	47
3.3.2 Definisi Operasional	47

3.4	Alat Ukur	
3.4.1	Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i>	49
3.4.2	Prosedur Pengisian Kuesioner	51
3.4.3	Sistem Penilaian	51
3.4.4	Data Pribadi dan Data Penunjang	52
3.4.5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	52
3.5	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	
3.5.1	Populasi Sasaran	54
3.5.2	Karakteristik Populasi	54
3.5.3	Teknik Penarikan Sampel	55
3.6	Teknik Analisis Data	55

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Responden	56
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	56
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Lama Menikah	57
4.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak	58
4.1.5	Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak Terkecil	58
4.2	Hasil Penelitian	59
4.2.1	Gambaran data <i>Work Family Conflict</i>	59
4.2.2	Gambaran Data Arah dari WFC	59
4.2.3	<i>Crosstab</i> antara WFC dan Dimensi WFC	60

4.3 Pembahasan	65
----------------------	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	77
----------------------	----

5.2 Saran	78
-----------------	----

5.2.1 Saran Teoritis	78
----------------------------	----

5.2.2 Saran Praktis	78
---------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA	xiii
-----------------------------	-------------

DAFTAR RUJUKAN	xiv
-----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel Kisi-kisi Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i>	49
Tabel Sistem Penilaian	51
Tabel Kriteria Validitas	53
Tabel Kriteria Reliabilitas	54
Tabel Gambaran Responden Berdasarkan Usia	56
Tabel Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel Gambaran Responden Berdasarkan Lama Menikah	57
Tabel Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak	58
Tabel Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak Terkecil	58
Tabel Gambaran Data WFC	59
Tabel Gambaran Data Arah dari WFC	59
Tabel <i>Crosstab</i> antara WFC dan <i>Time-Based Conflict WIF</i>	60
Tabel <i>Crosstab</i> antara WFC dan <i>Strain-Based Conflict WIF</i>	61
Tabel <i>Crosstab</i> antara WFC dan <i>Behavior-Based Conflict WIF</i>	62
Tabel <i>Crosstab</i> antara WFC dan <i>Time-Based Conflict FIW</i>	63
Tabel <i>Crosstab</i> antara WFC dan <i>Strain-Based Conflict FIW</i>	64
Tabel <i>Crosstab</i> antara WFC dan <i>Behavior-Based Conflict FIW</i>	65

DAFTAR BAGAN

Bagan Kerangka Pikir <i>Work Family Conflict</i>	18
Bagan <i>Work Family Role Pressure Incompatibility</i>	27
Bagan Rancangan Penelitian	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan Kesediaan	79
Lampiran 2 Kata Pengantar Kuesioner dan Identitas	80
Lampiran 3 Kuesioner <i>Work Family Conflict</i>	83
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	85
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	86
Lampiran 6 Data Pribadi	87
Lampiran 7 Perhitungan Analisis Data Utama	93
Lampiran 8 <i>Crosstab</i> antara WFC dengan Faktor yang Mempengaruhi	99