

Bab I Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini teknologi informasi sangat dibutuhkan untuk mempermudah melakukan berbagai jenis transaksi bisnis. Dengan menggunakan teknologi informasi akan mempermudah proses manajemen data master, manajemen transaksi penjualan barang, dan pengolahan data untuk memperoleh analisa dan laporan terhadap sistem informasi yang sedang dikerjakan.

PT. "X" adalah sebuah tempat usaha yang menyediakan *tenant – tenant* untuk disewakan kepada pihak lain, yang digunakan untuk berjualan makanan. Selain *tenant* untuk makanan, PT. "X" pun menyediakan *tenant – tenant* lain untuk berjualan barang – barang lain, misalnya seperti alat tulis atau jasa *foto copy*.

Sistem penyewaan yang digunakan PT. "X" kepada para penyewa *tenant* adalah sistem bagi hasil. Jadi PT. "X" mengambil suatu nilai tertentu dari setiap penjualan setiap *tenant* per hari untuk disetorkan. Karena sistem yang digunakan adalah bagi hasil, maka PT. "X" harus bisa mengontrol setiap penjualan yang terjadi pada setiap *tenant*. PT. "X" menyediakan kasir – kasir untuk menampung setiap transaksi yang dilakukan oleh konsumen. Oleh karena itu dibutuhkan suatu aplikasi untuk mencatat setiap transaksi yang terjadi di kasir, yang bisa mengolah data – data yang masuk dan dipisahkan berdasarkan *tenant* tempat konsumen berbelanja sehingga PT. "X" dapat mengontrol setiap transaksi penjualan yang terjadi.

Sistem pengontrolan akan dibantu dengan adanya laporan yang dapat dilihat berdasarkan suatu periode tertentu sehingga PT. "X" dan *tenant* bersangkutan bisa melihat dan mengontrol setiap transaksi penjualan yang terjadi.

Aplikasi yang dibuat akan menggunakan bahasa pemrograman Delphi 7 dengan sistem operasi Windows. Aplikasi ini akan dibuat untuk jaringan yang bisa digunakan untuk beberapa kasir. Diharapkan melalui aplikasi ini akan memudahkan semua proses bisnis yang terjadi pada PT. "X".

1.2 Rumusan Masalah

Ada beberapa pertanyaan yang terkait dengan topik “Aplikasi Sistem Informasi Kasir Pada PT. “X””, yaitu:

1. Bagaimana mengelola semua data master baik dari data POS (*Point of Sale*), kasir, *tenant*, barang?
2. Bagaimana mengelola semua penjualan yang terjadi pada setiap *tenant* sehingga pembagian hasilnya tidak keliru?
3. Bagaimana cara supaya kasir tidak dapat melakukan kecurangan pada setiap transaksi penjualan yang terjadi?
4. Bagaimana cara membuat semua transaksi penjualan dari seluruh pelanggan dapat tercatat dengan baik walaupun proses pembayaran dari setiap pelanggan dapat dilakukan pada loket yang berbeda?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk mempermudah pengguna dalam menjalankan proses bisnisnya, kemudahan yang bisa didapat, diantaranya :

1. Aplikasi ini akan mencatat setiap data master ke dalam *database* SQL Server, sehingga semua data master akan dapat digunakan dan dilihat kapan saja.
2. Setiap transaksi tenant diwajibkan untuk membayar di kasir yang sudah disediakan. Di setiap kasir akan dipasang aplikasi ini untuk mencatat transaksi dan membuat faktur untuk konsumen.
3. Kasir akan diberi hak akses yang terbatas, kasir hanya dapat memasukkan data penjualan tanpa bisa mengubah ataupun menghapus. Untuk mengubah data bila terjadi kesalahan maka tanggung jawabnya akan diberikan kepada *supervisor*.
4. Seluruh komputer yang digunakan oleh PT. “X” akan dikoneksikan menggunakan kabel LAN. Server utama pun akan disediakan untuk menampung seluruh data yang masuk dari setiap *client*.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berdasarkan latar belakang dan tujuan, maka didapat beberapa ruang lingkup kajian dalam pembuatan aplikasi ini, yaitu :

a. Batasan *hardware*

1. Processor Intel Pentium 4 CPU 2.00 GHZ
2. Memori DDR 2GB
3. Harddisk 80GB

b. Batasan *software*

1. Sistem Operasi Windows XP
2. Program SQL Server 2008
3. Program Delphi 7

c. Batasan Aplikasi

1. Aplikasi ini memiliki 3 pengguna, yaitu *admin*, *supervisor* dan kasir. Admin dapat mempunyai hak akses yang paling tinggi dengan bisa menggunakan semua fitur yang ada dalam aplikasi. *Supervisor* memiliki hak untuk mengganti atau mengoreksi bila terjadi kesalahan dalam suatu transaksi. Sedangkan untuk kasir, hak akses yang diberikan hanya terbatas yaitu melakukan transaksi penjualan tanpa bisa mengubah ataupun menghapus bila terjadi kesalahan.
2. Aplikasi ini hanya digunakan untuk mengelola pencatatan data POS (*Point of Sale*), kasir, tenant, barang, transaksi penjualan, pembuatan laporan dan analisa.
3. Aplikasi ini hanya digunakan untuk melayani pelanggan secara langsung, tidak ada pemesanan melalui telepon, sms, atau alat komunikasi lainnya.

1.5 Sumber Data

Sumber data primer yang penulis peroleh berasal dari hasil wawancara dan dokumen dari pihak yang terkait. Sedangkan untuk sumber data sekunder penulis akan mencari data dari studi kepustakaan dan internet.

1.6 Sistematika Penyajian

Berikut adalah sistematika penyajian dalam laporan kerja praktek ini:

BAB I PENDAHULUAN

Berisikan pendahuluan dan garis besar dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN TEORI

Berisikan tentang teori teori yang akan digunakan dalam menyusun laporan kerja praktek.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Berisikan tentang analisis dan juga perancangan aplikasi yang dibuat dalam pembuatan aplikasi perpustakaan dalam bentuk UML, ERD, dan desain tampilan pengguna.

BAB IV HASIL TERCAPAI

Berisi tentang bagaimana aplikasi dijalankan atau dipakai beserta dengan contoh tampilan pengoperasiaan aplikasi tersebut.

BAB V EVALUASI

Berisi mengenai eveluasi dari aplikasi yang dikerjakan berdasarkan hasil dari testing yang dilakukan.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Berisi kesimpulan dan saran-saran untuk keperluan pengembangan aplikasi kelak.