

## ABSTRAK

*Penelitian ini berjudul “Studi Deskriptif Mengenai Conflict Resolution Style pada Working Mother dalam Usia Pernikahan Lima Tahun Pertama yang Berprofesi Sebagai Dosen di Universitas ‘X’ di Kota Bandung”. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran mengenai conflict resolution style yang terdiri dari positive problem solving, conflict engagement, withdrawal dan compliance, beserta faktor-faktor yang mempengaruhinya, pada working mother dalam usia lima tahun pertama pernikahan yang berprofesi sebagai dosen di Universitas ‘X’ di Kota Bandung. Pemilihan sampel menggunakan metode population sampling dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 orang.*

*Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner yang mengacu pada Teori Conflict Resolution Style dan di terjemahkan dari alat ukur Conflict Resolution Style Inventory (CRSI) yang disusun oleh Kurdek (1994). Validitas dan realibilitas alat ukur dicari dengan menggunakan expert. Data hasil penelitian diolah dengan menggunakan menghitung distribusi frekuensi data primer tiap-tiap pilihan jawaban yang didapat dari kuesioner. Data hasil penelitian diolah dengan menggunakan menghitung distribusi frekuensi data primer tiap-tiap pilihan jawaban yang didapat dari kuesioner. Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh bahwa dosen wanita pada usia pernikahan lima tahun pertama di Universitas ‘X’ di Kota Bandung menggunakan tipe Positive problem solving sebanyak 80%, 10% menggunakan tipe Compliance, 6,7% menggunakan tipe Conflict engagement, sedangkan 3,3% sisanya menggunakan tipe Withdrawal.*

*Berdasarkan penelitian ini, maka peneliti memberikan saran teoretis bagi penelitian selanjutnya untuk meneliti lebih mendalam dan spesifik mengenai conflict resolution style dengan menambahkan jumlah sampel yang diteliti. Peneliti juga menyarankan bagi penelitian selanjutnya agar dipertimbangkan untuk melakukan penelitian terhadap kedua pasangan suami-istri. Selain itu, peneliti menyarankan untuk penelitian selanjutnya agar mempertimbangkan meneliti conflict resolution style dengan faktor komunikasi. Peneliti juga memberikan saran praktis bagi working mother yang berprofesi sebagai dosen dengan mengembangkan keterampilan penyelesaian konfliknya dan memberikan informasi bagi lembaga konseling pernikahan sebagai saran untuk menyelenggarakan pelatihan-pelatihan untuk mengelola konflik bagi pasangan suami-istri.*

## ABSTRACT

*This research is titled "Descriptive Study Regarding Conflict Resolution Style on Working Mother in the First Five Years of Marriage Age whose work as a lecturer at the University of 'X' in Bandung". This research would like to describe the conflict resolution style that consists of positive problem solving, conflict engagement, withdrawal, and compliance, along with the factors that influence to the working mother in the first five-year marriage work as a lecturer in 'X' University in Bandung. Samples were chosen by using population sampling which are numbered of 30 people.*

*The measurement tool which was used is questioner based on Conflict Resolution Style Theory and being translated from the Conflict Resolution Style Inventory (CRSI) by Kurdek (1994). Validity and reliability of measurement tools sought to use expert. The data were processed using primary data to calculate the frequency distribution of each choice answers obtained from the questionnaires. The data of research was processed by counting the answer use distribution frequency from prime data of the questionnaire. Based on the results of data processing, Obtained that 80% woman lecturer in the first five-yeer marriage in 'X' University in Bandung use the positive problem solving type, 10% use the compliance type, 6,7% use conflict engagement type, and 3,3% of the rest use withdrawal type.*

*This research is to give theoretical suggestion for next research in order to examine more depth and specific about Conflct Resolution Style with a larger number of samples. Researcher also gives advice for the next research to examine both the couples, husbands and wives. Then the researcher see the Conflict Resolution Style and see the coorelation with communication's factor. Researchers also provides practical advice for working mother who works as a lecturer to develop conflict resolution skills and provide information for the institution as marriage counseling advice to organize trainings for managing conflict for couples.*

## DAFTAR ISI

Abstrak .....	i
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel .....	x
Daftar Bagan .....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1 Kegunaan Teoretis .....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	12
1.5 Kerangka Pemikiran.....	12
1.6 Asumsi .....	22

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
2.1 Konflik.....	23
2.1.1 Definisi Konflik.....	23
2.1.2 Kategorisasi Konflik.....	26
2.2 <i>Conflict Resolution Style</i> .....	28
2.2.1 Tipe-tipe <i>conflict resolution style</i> .....	30
2.2.2 Faktor-faktor yang membedakan <i>Conflict Resolution Style</i> .....	30
2.3 Pernikahan.....	37
2.3.1 Tahap-tahap Perkembangan Keluarga dalam Pernikahan.....	38
2.3.2 Tinjauan Konflik Lima Tahun Pertama Pernikahan.....	40
2.4 <i>Working Mother</i> .....	45
2.5 Profesi Sebagai Dosen.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	49
3.2 Bagan Rancangan Penelitian.....	49
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	50
3.3.1 Variabel Penelitian.....	50
3.3.2. Definisi Operasional.....	50
3.4 Alat Ukur.....	52
3.4.1 Alat Ukur <i>Conflict Resolution Style</i> .....	53
3.4.2 Kisi-kisi alat ukur <i>Conflict Resolution Style</i> .....	53

3.4.3	Sistem Penilaian.....	55
3.4.4	Data Pribadi dan Data Penunjang .....	56
3.4.5	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	57
3.4.5.1.	Validitas Alat Ukur.....	57
3.4.5.2.	Reliabilitas Alat Ukur.....	58
3.5	Populasi Penelitian dan Karakteristik Sampel.....	58
3.5.1.	Populasi Penelitian .....	58
3.5.2.	Karakteristik Sampel .....	58
3.5.3.	Teknik Penarikan Sampel.....	59
3.6	Teknik Analisis Data.....	59
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		61
4.1	Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	61
4.1.1	Berdasarkan Usia .....	61
4.1.2	Berdasarkan Usia saat Menikah .....	62
4.1.3	Berdasarkan Usia Pernikahan .....	62
4.1.4	Berdasarkan Fakultas Tempat Mengajar.....	63
4.1.5	Berdasarkan Lama Mengajar Sebagai Dosen .....	64
4.1.6	Berdasarkan Pekerjaan Pasangan.....	64
4.1.7	Berdasarkan Agama .....	65
4.1.8	Berdasarkan Suku Bangsa.....	66
4.1.9	Berdasarkan Memiliki Anak/Tidak.....	66

4.2 Hasil Penelitian .....	67
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran.....	79
5.2.1 Saran Teoritis .....	79
5.2.2 Saran Praktis.....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	81
DAFTAR RUJUKAN .....	84
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel <i>Conflict Resolution Style</i> .....	34
Tabel 2.2 Tabel Tahap Perkembangan Keluarga dalam Pernikahan .....	39
Tabel 3.1 Kisi-kisi Kuesioner <i>Conflict Resolution Style</i> .....	54
Tabel 3.2 Tabel Penilaian.....	56
Tabel 4.1 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.2 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia Saat Menikah .....	62
Tabel 4.3 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Usia Pernikahan.....	62
Tabel 4.4 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Fakultas Tempat Mengajar.....	63
Tabel 4.5 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Lama Mengajar .....	64
Tabel 4.6 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Pekerjaan Pasangan.....	64
Tabel 4.7 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Agama .....	65
Tabel 4.8 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Suku Bangsa.....	66
Tabel 4.9 Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Memiliki anak/tidak.....	67
Tabel 4.10 Gambaran <i>Conflict Resolution Style</i> Subjek Penelitian.....	67

## **DAFTAR BAGAN**

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Bagan 3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner *Conflict Resolution Style*

Lampiran 2 : Identitas Subjek

Lampiran 3 : Skor Total Hasil Penelitian

Lampiran 4 : Distribusi Frekuensi

Lampiran 5 : Tabulasi Silang Identitas dan *Conflict Resolution Style*

Lampiran 6 : Tabulasi Silang *Conflict Resolution Style* dan Faktor-faktor yang mempengaruhinya