

DAFTAR PUSTAKA

- Kotler, Philip. 2000. *Marketing Management, The Millenium Edition*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Kumar, Ranjit. 1999. *Research Methodology, A Step by Step for Beginners*. New Delhi : Sage Publications.
- Rangkuti, Freddy. 2006. *Measuring Customer Satisfaction*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Santrock, John W. 2002. *A Topical Approach to Life-Span Development*. New York : McGraw-Hill Companies, Inc.
- Spiegel, Murray R. 1996. *Schaum's Outline of Theory and Problem of Statistics-Second Edition*. New York : McGraw-Hill Companies, Inc.
- Siegel, Sidney. 2002. *Statistik non Parametrik*. Jakarta : PT. Gramedia.
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta : Andi.
- Zeithaml, Valerie. A., Mary Jo Bitner, Dwayne D. Gremler. 2006. *Service Marketing : Integrating Customer Focus Across The Firm, Fourth Edition*. New York : McGraw-Hill Companies, Inc.

DAFTAR RUJUKAN

- Chandra, Andi. 2010. *Survey Mengenai Tingkat Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Jasa Pendidikan di Sekolah Internasional "X" Bandung*. Skripsi. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Marcellina, Celly. 2011. *Studi Deskriptif Mengenai Kepuasan Orangtua Pasien Terhadap Pelayanan Bagian Klinik Anak di Rumah Sakit "X" di Bandung*. Skripsi. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Panduan Penulisan Skripsi Sarjana. 2009. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung.
- Purnamasari, Dea Intan. 2011. *Studi Deskriptif Mengenai Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Puskesmas Sidamulih*. Skripsi. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Revolusi Pendidikan. 2011. *Defini, Fungsi ,Tujuan dan Tugas Puskesmas*. (Online). (<http://wikimedy.blogspot.com/2011/03/defini-fungsi-tujuan-dan-tugas.html>)
- Sawitri, Dian Retno. 2005. *Suatu Survey mengenai Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Kereta Api ARGO GEDE Terhadap Kualitas Pelayanan PT.KAI Bandung*. Skripsi. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.
- Sumbang Dua.com. 2012. *Pusat Kesehatan Masyarakat*. (Online). (<http://sumbangdua.blogspot.com/2012/02/pusat-kesehatan-masyarakat.html>, diakses 22 Febuari 2012)
- Yuliasman. 2008. *Inhealth Previlage Service Sebagai Standar Jaminan Pemeliharaan Kesehatan BUMN*. (Online). (<http://apotekcare.blogspot.com/2008/07>, diakses 4 Juli 2008)