

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Internet ialah suatu rangkaian komputer yang terhubung dalam beberapa rangkaian secara global dan berfungsi sebagai media komunikasi untuk pertukaran paket data. Dengan berfungsi sebagai media komunikasi maka penggunaan Internet semakin sini semakin meningkat. Dengan bertambahnya popularitas Internet mengundang banyak pengusaha untuk memasarkan produk dan jasa menggunakan media Internet. Salah satunya untuk pengembangan hotel.

Hotel Lebak Gunung Permai ialah hotel kecil yang terletak di daerah Bandung Utara yang masih menggunakan sistem manual dalam pemesanan kamar, karena pemilik berfikir biaya pembuatan *software* relatif mahal ditambah keadaan staf yang tidak bisa menggunakan komputer. Tetapi sistem ini masih banyak memiliki kendala misalnya, sulitnya memasarkan dan mengenalkan Hotel Lebak Gunung Permai pada masyarakat umum, sulitnya pemesanan secara tidak langsung atau lewat telephone karena apabila *front office* sedang tidak ada ditempat maka pemesanan pun gagal, Informasi ketersediaan kamar tidak tersalur dengan cepat, pembuatan laporan bulanan memerlukan waktu dan keakuratan masih bisa di manipulasi.

Dari masalah yang dipaparkan, maka untuk mengatasi masalah di atas, perlu di buat rancangan aplikasi yang dapat membantu pemberian informasi dan pemesanan kamar secara *online* dengan reservasi *online* yang menggunakan aplikasi berbasis *web* dengan menggunakan PHP dan SQL SERVER sebagai media bantunya.

Tugas Akhir yaitu pembuatan **Sistem Informasi Reservasi Hotel dan Pengelolaan Data Kamar Secara *Online* dengan Menggunakan Email**

Sebagai Pemberian Informasi Kepada Customer. untuk mendapatkan pendalaman dan penguasaan bidang ilmu yang dipelajari, sehingga dengan penulisan judul Tugas Akhir ini, maka diharapkan agar mendapatkan pengalaman nyata di bidang database dan juga pemograman web.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada **Sistem Informasi Reservasi Hotel dan Pengelolaan Data Kamar Secara Online dengan Menggunakan Email Sebagai Pemberian Informasi Kepada Customer**, ialah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara membuat aplikasi yang berfungsi untuk memasarkan hotel berkembang seperti Hotel Lebak Gunung Permai?
2. Bagaimana cara membuat *website* yang memudahkan pengguna dalam pemesanan dan pengelolaan kamar?
3. Bagaimana cara penerapan *email* untuk pemberian informasi kepada *customer*?

1.3 Tujuan Masalah

Pembuatan aplikasi ini memiliki tujuan, antara lain:

1. Topik atau judul ini bertujuan untuk pengembangan Hotel Lebak Gunung Permai secara tidak langsung, yaitu dengan cara pemberian informasi mengenai Hotel Lebak Gunung Permai secara lengkap melalui pembuatan *website*.
2. Dengan adanya *booking online* pada website ini memudahkan tamu untuk memesan kamar Hotel Lebak Gunung Permai tanpa harus datang ke lokasi atau menelephone Hotel Lebak Gunung Permai selain itu juga pemberian layanan kepada pihak management Hotel Lebak Gunung Permai untuk

mengelola data transaksi dan pemesanan kamar melalui media komputerisasi.

3. Penerapan *email* yang berfungsi untuk pengiriman semua informasi mengenai Hotel Lebak Gunung Permai apabila terdapat berita baru pada hotel, informasi setelah tamu melakukan *booking* dan transfer. Fitur ini berfungsi sebagai pendekatan Hotel Lebak Gunung Permai secara tidak langsung kepada tamu untuk membantu pemberian informasi.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

A. Batasan Software

Adapun ruang lingkup software pada aplikasi ini adalah:

1. System operasi : *Microsoft Windows XP SP2*
2. System basis data : *SQL Server 2008*
3. Bahasa Pemograman : *PHP 5.3*
4. Editor Pemograman : *Dreamweaver Cs5*
5. Server : *XAMPP 1.72*
6. Framework : *Codeigniter 2.02*

B. Batasan Hardware

Adapun ruang lingkup hardware pada aplikasi ini adalah:

1. *Processor Intel® Pentium® IV*
2. *Memmmory DDR2 256 MB*
3. *Keboard+Mouse*

4. *Harddisk* 160 GB

5. *VGA* 64 MB

C. Batasan Aplikasi

Adapun ruang lingkup aplikasi ini adalah:

1. Pemesanan Kamar dapat dilakukan oleh tamu, admin, dan pegawai.
2. Pemesanan Kamar dapat di bayar melalui transfer maupun datang langsung ke Hotel Lebak Gunung Permai dengan berbagai ketentuan dan menggunakan satu mata uang Rupiah.
3. Hak akses pada website ini dibagi menjadi 3 pengguna yaitu manager yang berfungsi sebagai admin, pegawai hotel, dan juga tamu. Berikut penjelasan dari masing-masing pengguna:
 - a. *Manager/ Admin* memiliki *username* dan *password*.
 - b. *Manager/ Admin* dapat mengakses semua halaman website, yaitu terdiri dari kelola data pegawai, kamar, makanan, berita, pemesanan kamar, fasilitas kamar, pemesanan makanan ringan dan juga data tamu seperti insert, update, delete, view.
 - c. Pegawai memiliki *username* dan *password*.
 - d. Pegawai hanya dapat melihat data kamar yang terisi, insert data tamu yang datang, insert makanan ringan yang tamu pesan, melihat harga kamar tersebut, merubah pemesanan kamar tamu dan juga melihat total biaya keseluruhan biaya tamu.

- e. Tamu hanya dapat melihat profile dan informasi Hotel Lebak Gunung Permai, pemesanan secara online, berita pada *website*.
4. Waktu yang digunakan adalah waktu pada *server*.
5. Pengelolaan pemesanan dibagi 2, yaitu pengelolaan pemesanan kamar dan pengelolaan pemesanan makanan ringan.
6. Email berfungsi untuk pemberian informasi berupa berita harian, konfirmasi pemesanan kamar, dan konfirmasi pembayaran kamar kepada tamu.
7. Pengelolaan data dibagi yaitu, pengelolaan pegawai, pengelolaan kamar, pengelolaan tipe kamar, pengelolaan fasilitas, pengelolaan fasilitas tipe kamar, pengelolaan makanan ringan, pengelolaan harga, pengelolaan berita, pengelolaan tamu.
8. Pengelolaan pegawai hanya terbatas pada pengelolaan hak akses pada *website*.
9. Pengelolaan Makanan Ringan hanya terbatas pada data makanan ringan yang di pajang pada etalase Hotel Lebak Gunung Permai.

1.5 Sumber Data

Sumber data yang kami peroleh berasal dari hasil wawancara terhadap Hotel Lebak Gunung Permai buku dan juga internet.

1.6 Sistematika Penyajian

Bab I. Pendahuluan

Bab ini digunakan untuk menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan masalah, ruang lingkup kajian, sumber data, dan sistematika penyajian Tugas Akhir.

Bab II. Kajian Teori

Bab ini digunakan untuk menjelaskan teori-teori seperti pengenalan Konsep dasar sistem, Pengenalan Sistem Informasi, *Flowchart*, *DFD*, *Kamus Data*, *PSPEC*, *ERD*, *HTML*, *Javascript*, *CSS*, *PHP*, *FRAMEWORK*, *CODEIGNITER*, *HTML*, *MSSQL*, *Enkripsi MD5*, *Black Box* yang berkaitan dengan pembuatan aplikasi ini.

Bab III. Analisis dan Rancangan Sistem

Bab ini membahas secara lengkap mengenai pemodelan dan diagram alir sistem kerja dari aplikasi, perancangan desain aplikasi, dan penjelasan sistem.

Bab IV. Hasil Penelitian

Bab ini berisi kumpulan screenshot dan digunakan untuk menjelaskan setiap fungsi utama yang dibuat dalam aplikasi.

Bab V. Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian

Bab ini digunakan untuk menjelaskan testing terhadap aplikasi ini serta laporan dari kuisisioner dari beberapa responden.

Bab VI. Simpulan dan Saran

Bab ini digunakan untuk memberi kesimpulan dan saran serta kata-kata penutup dalam Laporan Tugas Akhir.

Daftar Pustaka

Bagian yang berisi tentang daftar sumber – sumber informasi yang digunakan untuk mendukung pembuatan aplikasi ini.