

ABSTRAK

Di era globalisasi ini Teknologi dan Informasi semakin berkembang dan sangat dibutuhkan dalam berbagai aspek kehidupan salah satunya dalam aspek bisnis. Hampir seluruh bidang ini menggunakan Teknologi Informasi sebagai pengolah dan penyimpanan data. Hotel Lebak Gunung Permai ialah salah satu Hotel yang terletak di Bandung yang masih menggunakan sistem manual dalam pengelolaan dan penyimpanan data. Untuk meningkatkan kinerja dan perkembangan Hotel Lebak Gunung Permai tentu membutuhkan sebuah sistem untuk menopang pengelolaan, penyimpanan data, dan pemberian informasi. Khususnya dalam pengelolaan data kamar, pemesanan kamar, dan pemberian informasi secara berkala kepada customer. Mengingat akan kebutuhan untuk meningkatkan perkembangan dan kinerja Hotel Lebak Gunung Permai maka menghasilkan website yang berjudul "Sistem Informasi Reservasi Hotel dan Pengelolaan Data Kamar Secara *Online* dengan Menggunakan Email Sebagai Pemberian Informasi Kepada Customer" .

Kata kunci: pengelolaan, pemesanan, dan pemberian informasi

ABSTRACT

In era of globalization, Technology and Information was growing and needed for all aspects of life one of is business aspects. Almost all aspect use Information Technology to assist processing and data storage. Lebak Gunung Permai's Hotel is one of Hotel that located at Bandung and that still use manual system for assist processing and data storage. To increase and develop the Hotel are needed the system which can assist processing, data storage, and give some Information. Especially for management rooms, booking rooms, providing some information to customer periodically. Based on necessity for increase Hotel Lebak Gunung permai is created" Sistem Informasi Reservasi Hotel dan Pengelolaan Data Kamar Secara Online dengan Menggunakan Email Sebagai Pemberian Informasi Kepada Customer"

Key World: data manage, reservation and distribution information

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Masalah	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber Data	5
1.6 Sistematika Penyajian	5
Bab II KAJIAN TEORI.....	7
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	7
2.2 Konsep dan Pengertian Sistem Informasi.....	8
2.3 Flowchart.....	9
2.4 DFD.....	11
2.5 Kamus Data.....	12
2.6 PSPEC	13
2.7 ER-Diagram.....	15
2.8 HTML	17
2.9 JavaScript.....	18

2.10	CSS	20
2.11	PHP	20
2.12	Framework	21
2.11.1	Macam- Macam <i>Framwork</i> PHP.....	21
2.11.2	Kelebihan <i>Framework</i>	22
2.12	<i>CodeIgniter</i>	23
2.12.1	Struktur <i>CodeIgniter</i>	23
2.12.2	Model View Controller(MVC)	24
2.12.3	Kelebihan Framework <i>CodeIgniter</i>	26
2.12.4	Kekurangan Framework <i>Codeigniter</i>	26
2.13	MSSQL	26
2.14	Enkripsi MD5.....	27
2.15	Black Box.....	27
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM		29
3.1	Analisis	29
3.1.1	Pemesanan Kamar Hotel.....	29
3.1.2	Proses Pemesanan Makanan Ringan.....	31
3.2	Gambaran Keseluruhan.....	33
3.2.1	Proses Booking Online	33
3.2.2	Proses Login untuk Admin dan Pegawai	38
3.2.3	Proses Pemesanan Kamar oleh Pegawai	38
3.2.4	Proses Edit Data Tamu Bayar	40
3.2.5	Proses Memesan Makanan Ringan	41
3.2.6	Proses Tambah Makanan Ringan	43
3.2.7	Proses Edit Makanan Ringan	43
3.2.8	Proses Tambah Fasilitas	45
3.2.10	Proses Tambah Harga	46

3.2.11	Proses Edit Harga	46
3.2.12	Proses Lihat Kamar.....	47
3.2.13	Proses Tambah Kamar	48
3.2.14	Proses Tambah Tipe Kamar.....	49
3.2.15	Proses Edit Tipe Kamar	50
3.2.16	Proses Edit Kamar	52
3.2.17	Proses Tambah Berita.....	53
3.2.18	Proses Hapus Berita	54
3.3	Entity Relationship Diagram.....	56
3.4	Relational Database	58
3.5	Data Flow Diagram.....	68
3.5.1	DFD Level 0	68
3.5.2	DFD Level 1	69
3.5.3	DFD Level 2 Proses 1.....	72
3.5.4	DFD Level 2 Proses 2.....	74
3.5.5	DFD Level 2 Proses 3.....	75
3.5.6	DFD Level 2 Proses 4.....	76
3.5.7	DFD Level 2 Proses 6.....	77
3.5.9	DFD Level 2 Proses 7.....	79
3.5.10	DFD Level 2 Proses 8	81
3.5.11	DFD Level 2 Proses 9	83
3.5.12	DFD Level 2 Proses 10	85
3.5.13	DFD Level 3 Proses 1.1	87
3.5.14	DFD Level 3 Proses 1.2	89
3.5.15	DFD Level 3 Proses 1.3	91
3.5.16	DFD Level 3 Proses 3.1	92
3.5.17	DFD Level 3 Proses 3.2	94

3.5.18 DFD Level 3 Proses 4.1	96
3.5.19 DFD Level 3 Proses 4.2	97
3.6 Kamus Data.....	98
3.7 PSPEC	108
3.6.1 PSPEC Insert Kamar.....	108
3.6.2 PSPEC Update Kamar	109
3.6.3 PSPEC View Kamar	110
3.6.4 PSPEC Cari Kamar	111
3.6.4 PSPEC Insert Tipe Kamar	112
3.6.5 PSPEC Update Tipe Kamar.....	113
3.6.6 PSPEC View Tipe Kamar	114
3.6.7 PSPEC Cari Tipe Kamar	114
3.6.8 PSPEC <i>View</i> Status Kamar Tambahan	115
3.6.9 PSPEC <i>View</i> Status Kamar	116
3.6.10 PSPEC <i>Insert</i> Pembayaran	117
3.6.11 PSPEC Cari Pembayaran	117
3.6.12 PSPEC <i>Update</i> Pembayaran	118
3.6.13 PSPEC <i>Insert</i> Pemesanan Makanan.....	120
3.6.14 PSPEC <i>View</i> Pemesanan Makanan.....	120
3.6.15 PSPEC <i>View</i> Pemesanan Kamar	121
3.6.16 PSPEC <i>Insert</i> Pemesanan Kamar.....	122
3.6.17 PSPEC <i>Update</i> Pemesanan Kamar	124
3.6.18 PSPEC Master	125
3.6.19 PSPEC <i>Insert</i> Harga	126
3.6.20 PSPEC <i>Update</i> Harga.....	126
3.6.21 PSPEC <i>View</i> Harga.....	127
3.6.22 PSPEC Cari Harga.....	128

3.6.23 PSPEC <i>Insert</i> Makanan Ringan	129
3.6.24 PSPEC <i>View</i> Makanan Ringan	129
3.6.25 PSPEC <i>Update</i> Makanan Ringan.....	130
3.6.26 PSPEC <i>Cari</i> Makanan Ringan.....	131
3.6.27 PSPEC <i>Insert</i> Berita.....	131
3.6.28 PSPEC <i>Update</i> Berita	132
3.6.29 PSPEC <i>Delete</i> Berita	133
3.6.30 PSPEC <i>Cari</i> Berita	134
3.6.31 PSPEC <i>Insert</i> Pegawai	134
3.6.32 PSPEC <i>Update</i> Pegawai	135
3.6.33 PSPEC <i>Delete</i> Pegawai	136
3.6.34 PSPEC <i>View</i> Pegawai.....	137
3.6.35 PSPEC <i>Update Password</i> Pegawai	138
3.6.36 PSPEC <i>Insert</i> Fasilitas	139
3.6.37 PSPEC <i>View</i> Fasilitas	139
3.6.38 PSPEC <i>Insert</i> Fasilitas Tipe	140
3.6.39 PSPEC <i>View</i> Fasilitas Tipe	141
3.7 Rancangan User Interface	141
BAB IV HASIL PENELITIAN	153
4.1 Index Utama	153
4.2 Halaman Login.....	154
4.3 Index Admin.....	155
4.4 Cek Master	155
4.5 Cek Master Lanjut.....	156
4.6 Cek Master Lanjut 2.....	156
4.7 Cek Ketersediaan Kamar	157
4.8 View Ketersediaan Kamar.....	157

4.9 View Pembayaran.....	158
4.10 Pemesanan Kamar Untuk Pegawai dan Admin.....	159
4.11 Memeriksa Ketersediaan Kamar Pemesanan	159
4.12 Pemesanan Kamar Lanjut Untuk Pegawai dan Admin	160
4.13 Insert Pegawai	161
4.14 Update Pegawai.....	161
4.15 Update Pegawai Lanjut.....	162
4.16 Delete Pegawai.....	163
4.17 Report Tamu Harian.....	164
4.18 Hasil Report Tamu Harian.....	164
4.19 Report Tamu Bulanan	165
4.20 Hasil Report Tamu Bulanan	166
4.21 Report Pemesanan Bulanan	166
4.22 Hasil Report Pemesanan Bulanan	167
4.23 Reservasi Tamu.....	167
4.24 Reservasi Tamu Lanjut	168
4.25 Reservasi Data Tamu	169
4.26 Email Pemesanan Kamar.....	170
4.27 Pembayaran Kamar	170
4.28 Pesan Makanan Ringan.....	171
4.29 Pesan Makan Ringan Lanjut	171
4.29 View Harga	172
BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN.....	171
5.1 Login.....	171
5.2 Insert Pegawai	173
5.3 Update Pegawai.....	174
5.4 Delete Pegawai.....	175

5.5 View Master	176
5.6 Pemesanan Kamar	177
5.7 View Pembayaran	178
5.8 Pesan Makanan Ringan	179
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	181
6.1 Simpulan	181
6.2 Saran	182
DAFTAR PUSTAKA	162

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur File CodeIgniter	24
Gambar 2 Model View Controller	24
Gambar 3 Proses Bisnis Reservasi Kamar Manual.....	30
Gambar 4 Preoses Bisnis Makanan Ringan Manual	32
Gambar 5 Flowchart Proses Bisnis Reservasi Online	36
Gambar 6 Flowchart Proses Bisnis Email	37
Gambar 7 Flowchart Proses Bisnis Log in	38
Gambar 8 Flowchart Proses Bisnis Insert Data Tamu.....	40
Gambar 9 Flowchart Proses Bisnis Edit Data Tamu Bayar	41
Gambar 10 Flowchart Proses Bisnis Memesan Makanan Ringan.....	42
Gambar 11 Flowchart Proses Bisnis Insert Makanan Ringan	43
Gambar 12 Flowchart Proses Bisnis Edit Makanan Ringan	45
Gambar 13 Flowchart Proses Bisnis Insert Fasilitas	46
Gambar 14 Flowchart Proses Bisnis Insert Harga.....	46
Gambar 15 Flowchart Proses Bisnis Edit Harga	47
Gambar 16 Flowchart Proses Bisnis Melihat Data Kamar	48
Gambar 17 Flowchart Proses Bisnis Insert Data Kamar Oleh Admin.....	49
Gambar 18 Flowchart Proses Bisnis Insert Tipe Kamar	50
Gambar 19 Flowchart Proses Bisnis Edit Tipe Kamar.....	51
Gambar 20 Flowchart Proses Bisnis Edit Kamar	53
Gambar 21 Flowchart Proses Bisnis Insert Berita	54
Gambar 22 Flowchart Proses Bisnis Hapus Berita.....	55
Gambar 23 ERD Hotel Lebak Gunung Permai.....	57
Gambar 24 DFD Level 0	68
Gambar 26 DFD Level 2 Proses Pengelolaan Kamar	73
Gambar 27 DFD Level 2 Proses Pengelolaan Pembayaran	74

Gambar 28 DFD Level 2 Proses Pengelolaan Pemesanan.....	75
Gambar 29 DFD Level 2 Proses Pengelolaan Fasilitas.....	77
Gambar 30 DFD Level 2 Proses Pengelolaan Harga.....	78
Gambar 31 DFD Level 2 Proses Pengelolaan Makanan Ringan.....	80
Gambar 32 DFD Level 2 Proses Pengelolaan Berita	82
Gambar 33 DFD Level 2 Proses Pengelolaan Pegawai	84
Gambar 34 DFD Level 2 Proses Pengelolaan Report.....	86
Gambar 35 DFD Level 3 Proses Pengelolaan Kamar	88
Gambar 36 DFD Level 3 Proses Pengelolaan Tipe Kamar	90
Gambar 37 DFD Level 3 Proses Pengelolaan Status Kamar	92
Gambar 38 DFD Level 3 Proses Pengelolaan Pemesanan Makanan	93
Gambar 39 DFD Level 3 Proses Pengelolaan Pemesanan Kamar	95
Gambar 40 DFD Level 3 Proses Pengelolaan Fasilitas.....	97
Gambar 41 DFD Level 3 Proses Pengelolaan Fasilitas Tipe.....	98
Gambar 42 User Interface Home Tamu	142
Gambar 43 User Interface Booking Online.....	143
Gambar 44 User Interface Booking Online Lanjutan	144
Gambar 45 User Interface Booking Online Lanjutan	145
Gambar 46 User Interface Inset Pembayaran.....	146
Gambar 47 User Interface Index Admin, Pegawai dan Tamu	147
Gambar 48 User Interface Login.....	148
Gambar 49 User Interface Inset Admin.....	149
Gambar 50 User Interface Index Pegawai	150
Gambar 51 User Interface Index Utama	153
Gambar 52 User Interface Login.....	154
Gambar 53 User Interface Index Admin.....	155
Gambar 54 User Interface Cek Master Tamu	155

Gambar 55 User Interface View Master Calculate	156
Gambar 56 User Interface View Master Lanjutan.....	156
Gambar 57 User Interface Cek Ketersediaan Kamar	157
Gambar 58 User Interface View Ketersediaan Kamar.....	157
Gambar 59 View Pembayaran	158
Gambar 60 Pemesanan Kamar Untuk Admin dan Pegawai.....	159
Gambar 61 User Interface Cek Ketersediaan Kamar Pemesanan	159
Gambar 62 User Interface Pemesanan Kamar LanjutanUntuk Pegawai dan Admin ..	160
Gambar 63 User Interface Insert Data Pegawai.....	161
Gambar 64 User Interface Update Data Pegawai	161
Gambar 65 User Interface Update Data Pegawai Lanjutan.....	162
Gambar 66 User Interface Delete Data Pegawai	163
Gambar 67 User Interface Report Tamu Harian	164
Gambar 68 User Interface Hasil Report Tamu Harian.....	164
Gambar 69 User Interface Report Tamu Bulanan	165
Gambar 70 User Interface Hasil Report Tamu Bulanan	166
Gambar 71 User Interface Report Pemesanan Bulanan	166
Gambar 72 User Interface Hasil Report Pemesanan Bulanan	167
Gambar 73 User Interface Reservasi Tamu.....	167
Gambar 74 User Interface Reservasi Tamu Lanjutan	168
Gambar 75 User Interface Reservasi Data Tamu	169
Gambar 76 User Interface Email Pemesanan Kamar	170
Gambar 77 User Interface Pembayaran Kamar	170
Gambar 78 User Interface Pemesanan Makanan Ringan	171
Gambar 79 User Interface Pemesanan Makanan Lanjutan.....	171
Gambar 80 User Interface View Harga	172
Gambar 81 Validasi Login Form	172

Gambar 82 Validasi Insert Pegawai Form.....	174
Gambar 83 Validasi Update Pegawai	175
Gambar 84 Validasi Delete Pegawai.....	176
Gambar 85 Validasi View Master	177
Gambar 86 Validasi Pemesanan Kamar	178
Gambar 87 Validasi View Pembayaran.....	179
Gambar 88 Validasi Pesan Makanan.....	180

DAFTAR TABEL

Tabel I Simbol- Simbol Flowchart	9
Tabel II Simbol-simbol dalam kamus data.....	13
Tabel III Contoh PSPEC	14
Tabel IV Tabel Berita	58
Tabel V Tabel Cek	59
Tabel VI Tabel Fasilitas	59
Tabel VII Tabel Fasilitas Tipe Kamar	60
Tabel VIII Tabel Harga.....	60
Tabel IX Tabel Tipe Kamar	61
Tabel X Tabel Kamar	61
Tabel XI Tabel Makanan.....	62
Tabel XII Tabel Master_bill	62
Tabel XIII Tabel Pegawai.....	63
Tabel XIV Tabel Pemesanan Kamar.....	64
Tabel XV Tabel Pemesanan_Kamar_Detail.....	65
Tabel XVI Tabel Pesan_Makanan	66
Tabel XVII Tabel Status_Jabatan	66
Tabel XVIII Tabel Tamu	67
Tabel XIX Tabel Pembayaran.....	67
Tabel XV Kamus Data Pegawai.....	98
Tabel XVI Kamus Data Tamu	99
Tabel XVII Kamus Data Pegawai	100
Tabel XVIII Kamus Data Makanan.....	101
Tabel XIX Kamus Data Fasilitas	102
Tabel XX Kamus Data Fasilitas Tipe.....	102

Tabel XXI Kamus Data Kamar	103
Tabel XXII Kamus Data Tipe Kamar	103
Tabel XXIII Kamus Data Harga.....	104
Tabel XXIV Kamus Data Pemesanan Kamar Detail.....	105
Tabel XXV Kamus Data Pemesan Kamar.....	105
Tabel XXVI Kamus Data Master Bill.....	106
Tabel XXVII Kamus Data Cek.....	107
Tabel XXVIII Kamus Data Pesan Makanan.....	108
Tabel XXIX Tabel Insert Kamar	109
Tabel XXX Tabel Update Kamar.....	110
Tabel XXXI Tabel View Kamar.....	111
Tabel XXXII Tabel Cari Kamar.....	111
Tabel XXXIII Tabel Insert Tipe Kamar.....	112
Tabel XXXIV Tabel Update Tipe Kamar.....	113
Tabel XXXV Tabel View Tipe Kamar	114
Tabel XXXVI Tabel Cari Tipe Kamar.....	114
Tabel XXXVII Tabel <i>View</i> Status Kamar Tambahan	115
Tabel XXXVIII Tabel <i>View</i> Status Kamar	116
Tabel XXXIX Tabel <i>Insert</i> Pembayaran	117
Tabel XL Tabel Cari Pembayaran.....	118
Tabel XLI Tabel <i>Update</i> Pembayaran	119
Tabel XLIII Tabel <i>View</i> Pemesanan Makanan	121
Tabel XLVI Tabel <i>View</i> Pemesanan Kamar	121
Tabel XLV Tabel Insert Pemesanan Kamar.....	122
TabeXLVI Tabel <i>Update</i> Pemesanan Kamar	124
Tabel XLVII Tabel Master	125
Tabel XLVIII Tabel <i>Insert</i> Harga.....	126

Tabel XLIX Tabel <i>Update</i> Harga	126
Tabel L Tabel View Harga	127
Tabel XLI Tabel Cari Harga	128
Tabel LII Tabel Insert Makanan Ringan	129
Tabel LIII Tabel <i>View</i> Makanan Ringan	129
Tabel LIV Tabel <i>Update</i> Makanan Ringan	130
Tabel LV Tabel Cari Makanan Ringan	131
Tabel LVI Tabel <i>Insert</i> Berita	132
Tabel LVII Tabel <i>Update</i> Berita.....	132
Tabel LVIII Tabel <i>Delete</i> Berita.....	133
Tabel LIX Tabel Cari Berita.....	134
Tabel LX Tabel <i>Insert</i> Pegawai	135
Tabel LXI Tabel <i>Update</i> Pegawai	135
Tabel LXII Tabel <i>Delete</i> Pegawai.....	136
Tabel LXIII Tabel <i>View</i> Pegawai	137
Tabel LXIV Tabel <i>Update Password</i> Pegawai.....	138
Tabel LXV Tabel <i>Insert</i> Fasilitas	139
Tabel LXVI Tabel <i>View</i> Fasilitas	140
Tabel LXVII Tabel <i>Insert</i> Fasilitas Tipe	140
Tabel LXVIII Tabel <i>View</i> Fasilitas Tipe.....	141
Tabel LXIX Test Case Login	171
Tabel LXX Test Case Insert Pegawai	173
Tabel LXXI Test Case Update Pegawai.....	174
Tabel LXXII Test Case Delete Pegawai	175
Tabel LXXIII Test Case View Master	176
Tabel LXXIV Test Case Pemesanan Kamar	177
Tabel LXXV Test Case View Pembayaran.....	178

Tabel LXXVI Test Case Pesan Makanan Ringan..... 179