BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan suatu perusahaan ditentukan juga oleh fasilitas dan pelayanan yang diberikan perusahaan terhadap pelanggannya. Terutama di kota-kota besar yang masyarakatnya membutuhkan segala sesuatu yang cepat dan mudah. Perusahaan harus dapat berkembang sesuai dengan jaman yang semakin maju dan modern. Perkembangan itu tidak lepas dari pengaruh teknologi informasi yang sangat dibutuhkan perusahaan. Perusahaan yang semakin berkembang tentunya akan mempunyai data-data dan media penyimpanan yang semakin banyak juga. Pengolahan dan penyimpanan data-data tersebut harus dilakukan dengan baik dan aman karena suatu saat data tersebut akan dibutuhkan kembali sebagai bahan untuk melakukan analisa terhadap perkembangan perusahaan.

XXX Photo merupakan perusahaan yang sedang berkembang di bidang jasa fotografi. Permasalahan yang dihadapi saat ini oleh perusahaan adalah order jasa, order produk, pendataan kontrak pegawai, pendataan pelanggan dan pembukuan dari transaksi setiap bulan yang masih dilakukan secara manual. Oleh karena itu dibutuhkan aplikasi yang dapat membantu untuk mengatasi permasalahan tersebut. Aplikasi yang dibuat ini dapat menangani masalah seperti order paket foto, order barang, pemesanan barang dari supplier, pendataan kontrak pegawai, laporan pembelian dan penjualan, serta pelaporan akuntansi berupa jurnal umum. Aplikasi ini juga mempunyai fitur DSS untuk penentuan supplier terbaik.

1.2 Rumusan masalah

Sesuai dengan latar belakang tersebut dapat disimpulkan beberapa permasalahan, di antaranya :

1. Bagaimana aplikasi ini dapat membagi fitur yang berbeda terhadap aplikasi sesuai dengan kebutuhan jabatan *user*?

- 2. Bagaimana aplikasi ini dapat menangani order jasa dan barang?
- 3. Bagaimana aplikasi ini dapat menangani data barang dan data paket foto?
- 4. Bagaimana aplikasi ini dapat menangani order barang kepada *supplier*?
- 5. Bagaimana aplikasi dapat menangani data pegawai dan kontak?
- 6. Bagaimana aplikasi ini dapat menangani pembuatan laporan akuntansi berupa jurnal umum?
- 7. Bagaimana penerapan DSS untuk menentukan supplier yang terbaik?

1.3 Tujuan Pembahasan

Aplikasi ini diharapkan dapat sesuai dengan tujuan yang diharapkan, di antaranya :

- Mempermudah transaksi dan mengurangi resiko kecurangan dalam melakukan order barang atau paket karena setiap user login akan dicatat dan diberikan akses terhadap aplikasi sesuai dengan kebutuhan dan tugas jabatannya.
- Setiap order jasa dan barang yang dilakukan akan tercatat dalam laporan pembelian dan penjualan berikut nama user yang menangani order tersebut.
- 3. Data barang dan data paket akan dicatat sehingga stok barang hanya akan berkurang apabila terjadi order. Setiap paket yang disertai dengan barang tertentu akan mempengaruhi jumlah stok data barang yang bersangkutan.
- 4. Order barang kepada supplier akan dicatat dalam laporan pembelian. Setiap order barang yang dilakukan akan mempengaruhi stok barang toko yang sudah ada sebelumnya.
- 5. Semua data pegawai dicatat dalam aplikasi ini sehingga memudahkan dalam pendataan kontrak pegawai serta mempermudah memberikan akses *user login* kepada pegawai dalam penggunaan aplikasi ini.
- 6. Setiap transaksi yang dilakukan baik debet atau kredit akan dicatat dalam pelaporan akuntansi berupa jurnal umun.

7. Aplikasi ini memberikan fitur dalam penentuan supplier barang terbaik. Sehingga user dalam membeli barang dari supplier dipermudah dengan adanya penilaian dari aplikasi ini terhadap supplier-suplier yang menjual barang tertentu.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Agar permasalahan yang dibahas tidak terlalu luas, maka pembahasan dibatasi sebagai berikut :

- 1. Aplikasi ini berbasis desktop dan offline.
- 2. Menggunakan perangkat lunak:
 - a. Sistem Operasi Microsoft Windows XP
 - b. Bahasa pemrograman PHP
 - c. Sistem Database MySQL 5.0.16
 - d. Web Server PHPMyAdmin 2.11.7
 - e. Editor Pemrograman Macromedia Dreamweaver
 - f. Web Browser: Opera, Mozilla Firefox, Internet Explorer
- 3. Menggunakan perangkat keras:
 - a. AMD Athlon 64
 - b. Memory 1 GB
 - c. Hardisk 80 GB
 - d. Keyboard dan Mouse
- 4. Hak akses aplikasi ini menggunakan username dan password.
- 5. Tingkat pengguna pada aplikasi dibagi menjadi kepala toko, *staff*, dan kasir dengan akses yang berbeda.
- 6. Aplikasi ini hanya menangani masalah order barang dan jasa, pendataan barang dan paket, pendataan pegawai, order barang kepada *supplier*, pendataan *inventory* toko, dan pelaporan akuntansi berupa jurnal umum.
- 7. Setiap order yang belum mendapat konfirmasi masih dinyatakan sebagai utang dan tidak masuk ke dalam pelaporan.

1.5 Sistematika pembahasan

Laporan pembuatan aplikasi ini disusun dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi uraian garis besar Tugas Akhir yang memuat latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, dan sistematika pembahasan.

BAB II KAJIAN TEORI

Berisi uraian tentang teori yang memuat identifikasi, proses bisnis, teori penunjang yang menjelaskan tentang teori *ERD*, *DFD*, dan program penunjang seperti *PHP*, MySQL *server*, dan *DSS*.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Analisis dan rancangan system membahas mengenai *event list*, perancangan *ERD* kamus data, *PSPEC*, dan aliran data (*DFD*).

BAB IV HASIL PENELITIAN

Hasil penelitian berisi tampilan dari aplikasi yang telah dibuat.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi hasil evaluasi secara singkat dari sistem atau aplikasi yang telah dibuat.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi uraian simpulan dari penyelesaian masalah secara keseluruhan serta saran-saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk penerapan sistem dan kemungkinan pengembangannya pada masa yang akan datang.