

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui work family conflict pada karyawan yang sudah berkeluarga di PT. Astra Daihatsu Motor Jakarta – Assembly Plant. Penarikan sampel menggunakan metode purposive sampling, yang dilakukan selama 46 hari di PT. ADM Jakarta – Assembly Plant kepada 50 karyawan yang sudah berkeluarga.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner, berupa data utama mengenai enam dimensi work family conflict, yaitu time WIF, strain WIF, behavior WIF, time FIW, strain FIW, behavior FIW serta data penunjang mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi work family conflict, yaitu work domain dan family domain.

Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh bahwa sebanyak 52% karyawan yang sudah berkeluarga di PT. ADM Jakarta – Assembly Plant mengalami work family conflict yang tinggi. Sebanyak 58% karyawan yang sudah berkeluarga di PT. ADM Jakarta – Assembly Plant mengalami work family conflict pada arah family intervering with work (FIW). Sebanyak 86% karyawan yang sudah berkeluarga di PT. ADM Jakarta – Assembly Plant mengalami work family conflict pada dimensi strain FIW.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah sebagian besar karyawan yang sudah berkeluarga di PT ADM Jakarta – Assembly Plant mengalami work family conflict pada arah family interfering with work dan pada dimensi strain FIW.

Untuk penelitian selanjutnya, peneliti mengajukan saran untuk menambah jumlah responden dan pada responden yang homogen, seperti pada level posisi tertentu. Kepada karyawan yang sudah berkeluarga di PT. ADM Jakarta – Assembly Plant disarankan untuk memilih alternatif penyelesaian pada dimensi strain FIW dan time FIW, seperti memilih untuk memiliki pembantu rumah tangga atau pengasuh anak. Pada dimensi behavior FIW, seperti memilih pola perilaku yang sesuai dengan tuntutan di pekerjaan. Pada dimensi strain WIF dan time WIF, seperti mengurangi waktu lembur. Pada dimensi behavior WIF, seperti memilih pola perilaku yang sesuai dengan tuntutan di keluarga. Untuk perusahaan, disarankan untuk memberikan psychoeducation agar karyawan dapat mengetahui kondisi yang mereka alami, penyebabnya dan alternatif penyelesaiannya, sehingga karyawan yang sudah berkeluarga dapat bekerja dengan baik dan dapat memenuhi tuntutan pekerjaan dari perusahaan.

ABSTRACT

The purpose of this research is to know work family conflict on married women employees at PT. Astra Daihatsu Motor Jakarta - Assembly Plant. This research is using purposive sampling method, conducted over 46 days at PT. Astra Daihatsu Motor Jakarta - Assembly Plant with 50 married women employees.

The method used in this research is descriptive method. The measuring instrument are questionnaires, the primary questionnaire is about the six dimensions of work family conflict, which is time WIF, strain WIF, behavior WIF, time FIW, strain FIW, behavior FIW and supporting data on the factors that affect work family conflict, such as the work domain and the family domain.

Based on the data processing results, acquired that 52% respondents experiencing work family conflict is high. 58% respondents experiencing work family conflict in the direction of family intervering with work (FIW). 86% respondents experiencing work family conflict in the dimention on strain FIW.

The conclusion from this research is majority married women employees in PT ADM Jakarta - Assembly Plant work family conflict experienced in the direction of family interfering with work and the dimensions on strain FIW.

For the next research, researcher suggest to increase the number of respondents and on the homogeneous respondents, such as at the level of a position. As for the married women employees at PT. ADM Jakarta - Assembly Plant researcher suggest to choose an alternative solution on the dimensions of strain FIW and time FIW, for example is to hire a housekeeper or nanny. In dimension behavior FIW, such as sorting behavior patterns according to the demands on the job. For the dimentions strain WIF and time FIW, such as reducing overtime. At the dimention behavior WIF, such as sorting patterns of behavior according to the demands on the family. For companies, researcher suggest to provide psychoeducation that women employees can know the conditions they experienced, the cause and solution alternatives, so that an married women employees can work well and can meet the demands of the job of the company.

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Pernyataan Orisinalitas Laporan Penelitian.....	iii
Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian.....	iv
Kata Pengantar	v
Abstrak.....	ix
<i>Abstract</i>	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Skema.....	xvii
Daftar Diagram.....	xviii
Daftar Lampiran.....	xix

Bab I : Pendahuluan

1. 1. Latar Belakang Masalah.....	1
1. 2. Identifikasi Masalah.....	11
1. 3. Maksud Dan Tujuan Penelitian	
1. 3. 1. Maksud Penelitian.....	12
1. 3. 2. Tujuan Penelitian.....	12

1. 4. Kegunaan Penelitian	
1. 4. 1. Kegunaan Teoritis.....	12
1. 4. 2. Kegunaan Praktis.....	13
1. 5. Kerangka Pikir.....	13
1. 6. Asumsi Penelitian.....	23

Bab II : Tinjauan Pustaka

2. 1. Definisi Peran dan Konflik Peran.....	24
2. 2. Definisi <i>Work Family Conflict</i>	27
2. 2. 1. Bentuk <i>Work Family Conflict</i>	27
2. 2. 2. Sumber atau Penyebab <i>Work Family Conflict</i>	31
2. 2. 3. Dimensi <i>Work Family Conflict</i>	38
2. 2. 4. Dampak-Dampak Yang Ditimbulkan <i>Work Family Conflict</i>	39

Bab III : Metodologi Penelitian

3. 1. Rancangan Penelitian.....	44
3. 2. Bagan Rancangan Penelitian.....	45
3. 3. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	
3. 3. 1. Variabel Penelitian.....	45
3. 3. 2. Definisi Operasional.....	46

3. 4. Alat Ukur	
3. 4. 1. Alat Ukur <i>Work Family Conflict</i>	47
3. 4. 2. Prosedur Pengisian Kuesioner.....	49
3. 4. 3. Sistem Penilaian.....	50
3. 4. 4. Data Pribadi dan Data Penunjang.....	52
3. 4. 5. Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur	
3. 4. 5. 1. Validitas Alat Ukur.....	52
3. 4. 5. 2. Reliabilitas Alat Ukur.....	54
3. 5. Populasi Dan Sampel Penelitian	
3. 5. 1. Populasi Sasaran.....	56
3. 5. 2. Karakteristik Sampel.....	56
3. 5. 3. Teknik Penarikan Sampel.....	56
3. 6. Teknik Analisis.....	57

Bab IV : Hasil dan Pembahasan

4. 1. Gambaran Umum Responden	
4. 1. 1. Gambaran Responden berdasarkan Usia.....	58
4. 1. 2. Gambaran Responden berdasarkan Level Posisi.....	59
4. 1. 3. Gambaran Responden berdasarkan Masa Kerja.....	60
4. 1. 4. Gambaran Responden berdasarkan Jam Kerja.....	60
4. 1. 5. Gambaran Responden berdasarkan Jumlah Anak.....	61
4. 1. 6. Gambaran Responden berdasarkan Usia Anak Terkecil.....	62

4. 1. 7. Gambaran Responden berdasarkan Kepemilikan Pembantu Rumah Tangga atau Pengasuh anak.....	62
4. 1. 8. Gambaran Responden berdasarkan Total Jumlah Jam Dalam Seminggu Untuk Mengasuh Anak Di Luar Jam Kerja.....	63
4. 1. 9. Gambaran Responden Berdasarkan Total Jumlah Jam Dalam Seminggu Untuk Melakukan Pekerjaan Rumah Tangga (Seperti Mencuci, Membersihkan Rumah, Memperbaiki Rumah) Di Luar Jam Kerja.....	64
4. 2. Gambaran Hasil Penelitian	
4. 2. 1. Gambaran Mengenai <i>Work Family Conflict</i>	65
4. 2. 2. Gambaran Mengenai Arah <i>Work Family Conflict</i>	66
4. 2. 3. Gambaran Mengenai Dimensi <i>Work Family Conflict</i>	67
4. 3. Pembahasan.....	68

Bab V : Kesimpulan dan Saran

5. 1. Kesimpulan.....	82
5. 2. Saran	
5. 2. 1. Saran Teoretis.....	82
5. 2. 2. Saran Praktis.....	83

Daftar Pustaka.....	85
Daftar Rujukan.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Kisi-Kisi Alat Ukur.....	48
Tabel 3. 2. Skor Jawaban.....	50
Tabel 3. 3. Kriteria Validitas.....	53
Tabel 3. 4. Hasil Validitas Alat Ukur.....	53
Tabel 3. 5. Kriteria Reliabilitas.....	55
Tabel 3. 6. Hasil Reliabilitas Alat Ukur.....	55
Tabel 4. 1. Gambaran Responden berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 2. Gambaran Responden Berdasarkan Level Posisi.....	59
Tabel 4. 3. Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
Tabel 4. 4. Gambaran Responden Berdasarkan Jam Kerja.....	60
Tabel 4. 5. Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	61
Tabel 4. 6. Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak Terkecil.....	62
Tabel 4.7. Gambaran Responden Berdasarkan Kepemilikan Pembantu Rumah Tangga Atau Pengasuh Anak.....	62
Tabel 4.8. Gambaran Responden Berdasarkan Total Jumlah Jam Dalam Seminggu Untuk Mengasuh Anak Di Luar Jam Kerja.....	63
Tabel 4.9. Gambaran Responden Berdasarkan Total Jumlah Jam Dalam Seminggu Untuk Melakukan Pekerjaan Rumah Tangga (Seperti Mencuci, Membersihkan Rumah, Memperbaiki Rumah) Di Luar Jam Kerja.....	64

DAFTAR SKEMA

Skema 1.1. Skema Kerangka Pikir.....	22
Skema 3.1. Rancangan Penelitian.....	45

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1. Gambaran mengenai <i>Work Family Conflict</i>	65
Diagram 4.2. Gambaran mengenai Arah <i>Work Family Conflict</i>	66
Diagram 4.3. Gambaran mengenai Dimensi <i>Work Family Conflict</i>	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Survei Awal

Lampiran 2 : Alat Ukur dan Data Penunjang

Lampiran 3 : Hasil Skor *Work Family Conflict*

Lampiran 4 : Data Jawaban Responden pada Data Penunjang

Lampiran 5 : Tabulasi Silang Dimensi *Work Family Conflict* dengan Data Penunjang