

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian terhadap 15 orang anggota regu *rescue* dinas kebakaran kota Bandung, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Terdapat hasil persentase yang hampir seimbang mengenai derajat *resilience at work* yang tinggi maupun derajat *resilience at work* yang rendah pada anggota regu *rescue* dinas kebakaran kota Bandung.
2. Sebagian besar anggota regu *rescue* dinas kebakaran kota Bandung yang memiliki derajat *resilience at work* yang tinggi maupun rendah berbanding lurus dengan kuat-lemahnya aspek *attitudes* dan *skills*.
3. Sebagian besar anggota regu *rescue* dinas kebakaran kota Bandung yang memiliki aspek *attitudes* yang kuat maupun lemah berbanding lurus dengan kuat-lemahnya sub aspek *commitment*, *control*, dan *challenge*.
4. Sebagian besar anggota regu *rescue* dinas kebakaran kota Bandung yang memiliki aspek *skills* yang tinggi maupun rendah berbanding lurus dengan tinggi-rendahnya sub aspek *transformational coping* dan *social support*.
5. Sebagian besar anggota regu *rescue* dinas kebakaran kota Bandung dengan derajat *resilience at work* yang tinggi memiliki *feedback*

personal reflection, *feedback other people*, dan *feedback results* yang tinggi pula.

6. Sebagian besar anggota regu *rescue* dinas kebakaran kota Bandung dengan derajat *resilience at work* yang rendah memiliki *feedback personal reflection* yang rendah. Namun, *feedback other people* dan *feedback results* yang dimiliki tergolong tinggi.

5.2. Saran

5.2.1. Saran Teoretis

1. Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dilakukan peneliti, maka peneliti mengajukan saran untuk peneliti berikutnya untuk melakukan uji pengaruh antara faktor-faktor yang memengaruhi (*feedback personal reflection*, *feedback other people*, dan *feedback results*) terhadap derajat *resilience at work* agar terlihat seberapa besar pengaruh ketiga *feedback* tersebut kepada derajat *resilience at work*.
2. Untuk peneliti selanjutnya agar merevisi alat ukur, dimana item-item lebih disesuaikan dengan kedua aspek yang ada di teori.

5.2.2. Saran Praktis

1. Bagi kepala dinas kebakaran kota Bandung perlu memberikan pelatihan *stress management* pada anggota regu *rescue* yang memiliki derajat *resilience at work* yang rendah untuk meningkatkan kapasitasnya dalam bertahan dan berkembang di bawah kondisi stres.

2. Bagi anggota regu *rescue* dinas kebakaran kota Bandung diharapkan lebih berinteraksi satu sama lain untuk memberi bantuan, dukungan, dan evaluasi, guna memertahankan atau meningkatkan derajat *resilience at work*.