

## ABSTRAK

*Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui gambaran mengenai derajat resilience at work pada anggota regu rescue dinas kebakaran kota Bandung. Pemilihan sampel menggunakan metode nonprobability dengan teknik sampling jenuh dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 15 orang. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini bersifat deskriptif dengan metode survei.*

*Teori yang digunakan adalah teori resilience at work dari Maddi dan Khoshaba (2005). Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner resilience at work yang dibuat oleh peneliti berdasarkan teori dari Maddi dan Khoshaba (2005). Alat ukur tersebut terdiri dari 49 item dengan nilai validitas 0,301 – 0,799 menggunakan rumus Rank Spearman dan diseleksi berdasarkan norma Friedenberg. Nilai uji reliabilitas adalah 0,914 yang artinya alat ukur tersebut reliabel. Data diolah menggunakan program SPSS 18.*

*Hasil penelitian ini diperoleh 53,3% responden memiliki derajat resilience at work yang tinggi dan 46,7% responden memiliki derajat resilience at work yang rendah. Dari 53,3% responden yang memiliki derajat resilience at work yang tinggi, terdapat 100% responden dengan aspek attitudes dan skills yang tinggi. Lalu dari 46,7% responden yang memiliki derajat resilience at work yang rendah, terdapat 100% responden dengan aspek attitudes yang rendah dan 85,7% responden dengan aspek skills yang rendah.*

*Kesimpulan penelitian yaitu terdapat hasil persentase yang hampir seimbang mengenai derajat resilience at work yang tinggi maupun rendah pada anggota regu rescue dinas kebakaran kota Bandung. Sebagian besar anggota regu rescue yang memiliki derajat resilience at work yang tinggi maupun rendah berbanding lurus dengan tinggi-rendahnya aspek attitudes dan skills. Penelitian selanjutnya agar melakukan uji pengaruh pada faktor-faktor yang memengaruhi resilience at work dan dinas kebakaran kota Bandung agar mengadakan pelatihan stress management untuk meningkatkan resilience at work.*

## ABSTRACT

*This research was conducted with the aim to find out a picture of the degree of resilience at work on the members of the rescue squad fire department in Bandung city. Sample was selected using nonprobability method with saturated sampling technique and totaled 15 people. Design used in this research is descriptive with survey method.*

*The theory used is the theory resilience at work of Maddi and Khoshaba (2005). A measuring instrument used is a questionnaire resilience at work made by researchers based on theory of Maddi and Khoshaba (2005). The measuring instrument consists of 49 items with a value of validity from 0,301 to 0,799 using Rank Spearman formula and selected based on the norm of Friedenberg. Reliability test value is 0,914 which means the reliable instrument. Data were processed using SPSS 18.*

*The results of this research obtained 53,3% respondents have a degree of resilience at work is high and 46,7% respondents have a degree of resilience at work is low. From 53,3% respondents that have high degree of resilience at work, there are 100% respondents with high aspect of attitudes and skills. Afterwards, from 46,7% respondents that have low degree of resilience at work, there are 100% respondents with low aspect of attitudes and 85,7% respondents with low aspect of skills.*

*The conclusion of the research is the result of percentage degree neither of resilience at work high and low on the members of the rescue squad fire department in Bandung city almost equal. Most of rescue squad who have a degree of resilience at work both high and low directly proportional to the high-low aspect of attitudes and skills. Further research to conduct effect of test taking on factors that influence resilience at work and fire department of Bandung city to hold stress management training in order to increase resilience at work.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.3.1 Maksud Penelitian .....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.5 Kerangka Pemikiran.....	10
1.6 Asumsi.....	19

<b>BAB II TINJAUAN TEORI</b> .....	20
2.1 <i>Resilience at Work</i> .....	20
2.1.1 Pengertian <i>Resilience at Work</i> .....	20
2.1.2 Aspek-Aspek <i>Resilience at Work</i> .....	21
2.1.3 Faktor-Faktor yang Memengaruhi.....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	30
3.1 Rancangan Penelitian.....	30
3.2 Skema Rancangan Penelitian.....	30
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.3.1 Variabel Penelitian.....	31
3.3.2 Definisi Operasional.....	31
3.4 Alat Ukur.....	32
3.4.1 Kisi-Kisi Alat Ukur.....	32
3.4.1.1 Prosedur Pengisian.....	35
3.4.1.2 Sistem Penilaian.....	35
3.4.2 Data Penunjang.....	36
3.4.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	36
3.4.3.1 Validitas Alat Ukur.....	36
3.4.3.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	38
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	39
3.5.1 Populasi Sasaran.....	39

3.5.2 Teknik Penarikan Sampel .....	39
3.6 Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Derajat <i>Resilience at Work</i> .....	41
4.1.2 Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> .....	42
4.1.2.1 Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan Aspek <i>Attitudes</i> .....	42
4.1.2.2 Tabulasi Silang <i>Resilience at Work</i> dengan Aspek <i>Skills</i> .....	43
4.1.2.3 Tabulasi Silang <i>Aspek Attitudes</i> dengan Sub Aspek 3Cs .....	44
4.1.2.4 Tabulasi Silang <i>Aspek Skills dengan Sub Aspek</i> <i>Transformational Coping dan Social Support</i> .....	45
4.2 Pembahasan.....	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Saran.....	53
5.2.1 Saran Teoretis .....	53

5.2.2 Saran Praktis .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>55</b>
<b>DAFTAR RUJUKAN.....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.5 Kerangka Pikir .....	18
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian.....	30

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat Ukur .....	32
Tabel 3.2 Skor Item .....	35
Tabel 4.1 Persentase Derajat <i>Resilience at Work</i> .....	41
Tabel 4.2 Tabulasi Silang Antara <i>Resilience at Work</i> dengan Aspek <i>Attitudes</i> .....	42
Tabel 4.3 Tabulasi Silang Antara <i>Resilience at Work</i> dengan Aspek <i>Skills</i> .....	43
Tabel 4.4 Tabulasi Silang Antara <i>Resilience at Work</i> dengan Sub Aspek 3Cs.....	44
Tabel 4.5 Tabulasi Silang Antara <i>Resilience at Work</i> dengan Sub Aspek <i>Transformational Coping</i> dan <i>Social Support</i> .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Kuesioner *Resilience at Work*
- Lampiran II Kuesioner Data Penunjang
- Lampiran III Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran IV Data Mentah Hasil Penelitian
- Lampiran V Hasil Teknik Analisis Data Utama
- Lampiran VI Hasil Teknik Analisis Data Penunjang
- Lampiran VII Tabulasi Silang *Resilience at Work* dan Faktor-faktor yang Memengaruhi