

## DAFTAR PUSTAKA

- Barnes, J.G. 2001. *Secrets of Customer Relationship Management*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Andi.
- Gunawan, Ferry. 2003. *Membuat Aplikasi Sms gateway Server dan Client*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Mcleod, R. Jr. 2001. *Sistem Informasi Manajemen*. Edisi Ketujuh. Jakarta : Pren Hallindo.
- Oetomo, B.S.D., John, P.S., & Andreas, A.S. 2003. *i-CRM Membina Relasi dengan Pelanggan.Com*. Yogyakarta : Andi.
- Rafiudin, Rahmat. 2005. *Membangun Sendiri Server Mailing List*. Yogyakarta : Andi
- Rahayuningsih, F. 2007. *Pengelolaan Perpustakaan*. Edisi Pertama. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Whitten, J.L., Bentley, L.D., & Dittman, K.C. 2004. *Metode Desain dan Analisis Sistem*. Edisi Keenam. Yogyakarta : Andi.
- <http://www.codeproject.com/Articles/20420/How-To-Send-and-Receive-SMS-using-GSM-Modem> diakses pada 20 Januari 2012.
- <http://www.csharp-indonesia.com/2011/05/koneksi-c-c-sharp-dengan-handphone.html> diakses pada 20 Januari 2012.