

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Setiap instansi pasti mempunyai masalah dalam manajemen sumber daya manusia. Banyaknya karyawan yang bekerja dan beragamnya jenis pekerjaan yang tersedia membuat suatu instansi kadang mengalami kesulitan dalam manajemen hal tersebut. Dengan seiring berkembangnya suatu instansi, dipastikan akan ada sedikit atau banyak perubahan dalam segi sumber daya manusia. Baik penambahan, pengurangan, pengubahan karyawan, ataupun perubahan kualifikasi karyawan yang mengakibatkan semakin bertumpuknya data karyawan tersebut.

Data absensi juga seringkali berantakan dikarenakan banyaknya karyawan yang bekerja pada instansi atau perusahaan dan kurangnya penerapan manajemen yang baik. Hal itu tentu saja seringkali berdampak dalam proses penggajiannya, yang dimana dapat menimbulkan masalah terkait dengan absensi tersebut dikemudian hari.

Selain itu, setiap instansi kesulitan dalam menetapkan gaji, tunjangan ataupun bonus bagi karyawan. Biasanya hal yang berpengaruh adalah masa kerja ataupun golongan, padahal masih banyak terdapat faktor lain yang mempengaruhinya. Faktor tersebut antara lain adalah ketahanan fisik, kebutuhan pengawasan, kompleksitas pekerjaan.

Dalam menjalankan kegiatan usaha ataupun bisnis, setiap instansi tentu saja membutuhkan perhitungan perencanaan sumber daya manusia. Hal yang dimaksudkan disini sebagai contohnya adalah berapa banyak karyawan yang dibutuhkan untuk suatu pekerjaan. Tentu saja banyak atau sedikitnya karyawan berpengaruh terhadap waktu yang dibutuhkan untuk menjalankan kegiatan bisnis instansi tersebut. Semua itu dikarenakan agar

setiap kegiatan yang telah dan direncanakan dapat terwujud dan berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

Inti Modern Furniture adalah sebuah instansi yang menjual beraneka ragam jenis *furniture* atau perabotan rumah tangga. Berlokasi di jalan Dr.Djunjunan, sebuah tempat yang strategis untuk melakukan transaksi bisnis. Instansi ini menjual perabotan rumah tangga seperti sofa-set, *spring bed*, kamar-set, meja makan, lemari dan sebagainya. Dalam menjalankan bisnis atau usahanya, Inti Modern Furniture memperkerjakan lebih dari 20 orang karyawan tetap. Selain karyawan tersebut untuk beberapa kasus atau proyek tertentu instansi ini memperkerjakan beberapa tambahan karyawan paruh waktu.

Seiring dengan berjalannya waktu dan bisnis yang kian berkembang terus menerus, dan juga ada rencana ekspansi instansi tersebut tentu saja memungkinkan sumber daya manusianya berubah bahkan meningkat. Dalam keadaan sekarang, manajemen sumber daya manusia dalam instansi tersebut masih sangat tradisional ataupun manual. Daya ingat dan pikiran manusia menjadi aspek terpenting dalam hal tersebut.

Faktor – faktor yang telah dijelaskan di paragraf sebelumnya tentu saja mengakibatkan banyak kekeliruan dan kesulitan dalam manajemen sumber daya manusia. Berdasarkan hal itu sangat dibutuhkan sistem terkomputerisasi yang dapat mengelola data karyawan dan segala sesuatu yang berkaitan dengan karyawan itu sendiri. Dengan kata lain dibutuhkan manajemen sumber daya manusia agar efisiensi dalam berkegiatan usaha dan berbisnis dapat lebih ditingkatkan lebih baik lagi.

## 1.2 Rumusan Masalah

Adapun pertanyaan-pertanyaan yang dihadapi penulis berkaitan dengan karya ilmiah ini, adalah:

1. Bagaimana cara membuat sebuah aplikasi sistem informasi untuk mengelola dan manajemen data karyawan dengan konsep basis data model Tahani?
2. Bagaimana cara membuat sebuah aplikasi sistem informasi untuk manajemen data karyawan serta absensinya agar terdata dengan baik?
3. Bagaimana menentukan kisaran gaji dan tunjangan yang sesuai dengan pekerjaan dengan “Metode *Fuzzy Multiobjective Optimization*”?
4. Bagaimana menghitung sumber daya manusia yang dibutuhkan dalam suatu kegiatan usaha, bisnis dan proyek dengan “Metode Kuantitatif – Teknik Eksponen Penentu”?

## 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan dari Tugas Akhir ini adalah untuk menerapkan sebuah aplikasi yang dapat mengelola informasi dan memanajemen sumber daya manusia Lebih jelasnya adalah untuk :

1. Membuat sebuah aplikasi sistem informasi untuk mengelola dan manajemen data karyawan dengan konsep basis data model Tahani.
2. Membuat sebuah aplikasi sistem informasi yang manajemen data karyawan dengan sistem absensi agar terdata dengan baik.
3. Membuat sistem yang dapat menentukan kisaran gaji ataupun tunjangan yang optimal dan sesuai dengan pekerjaan dengan “Metode *Fuzzy Multiobjective Optimization*”.
4. Membuat sistem yang dapat menghitung sumber daya manusia yang dibutuhkan dalam kegiatan usaha, bisnis ataupun proyek dengan “Metode Kuantitatif – Teknik Eksponen Penentu”.

## 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup yang terdapat dalam *software* adalah:

1. Sistem Operasi: *Microsoft Windows XP*
2. *Net Framework 4.0*
3. Basis Data : *Microsoft SQL Server 2008 R2*
4. Bahasa Scripting : *C#.NET*

Ruang lingkup yang terdapat dalam *hardware* adalah:

1. *Microsoft Windows XP Professional*
2. *Spesifikasi Optimum Memory DDR 512 Mb.*
3. *Spesifikasi Optimum Harddisk 40 Gb.*
4. *Keyboard dan Mouse*
5. *Monitor*

Ruang lingkup yang terdapat dalam aplikasi adalah:

1. Aplikasi manajemen sumber daya manusia (SDM) tidak termasuk perekrutan karyawan.
2. *User* aplikasi ini hanyalah *administrator*.
3. Fitur absensi sederhana disini hanya mencakup pencatatan dan pengelompokan data.
4. Penyimpanan basis data model tahani terbatas pada masa kerja, gaji dan umur.
5. Faktor yang digunakan dalam modus penggajian “*Metode Fuzzy Multiobjective Optimization*” dibatasi 3.
6. Variabel yang digunakan dalam perancangan SDM (Sumber Daya Manusia) menggunakan eksponen beban kerja dan waktu.

## 1.5 Sumber Data

Data-data yang akan digunakan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini akan didapat secara langsung dari studi kasus pada Inti Modern Furniture.

Selain daripada hal tersebut, ada juga berasal dari ilmu perkuliahan serta buku – buku dan *ebook* dan berbagai sumber lainnya di internet.

## **1.6 Sistematika Penyajian**

Adapun sistematika dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

### **Bab I. Pendahuluan**

Bab ini digunakan untuk menjelaskan:

#### **1.1 Latar belakang**

Cerita singkat dan beberapa alasan yang melatarbelakangi penulis mengambil topik ini.

#### **1.2 Rumusan masalah**

Rumusan masalah yang ingin penulis selesaikan.

#### **1.3 Tujuan Pembahasan**

Tujuan dibuatnya karya ilmiah.

#### **1.4 Ruang lingkup kajian**

Pembahasan dan batasan masalah mengenai perancangan aplikasi ini.

#### **1.5 Sumber data**

Data yang akan digunakan untuk perancangan dan penyelesaian aplikasi ini.

#### **1.6 Sistematika Penyajian**

Sistematika dalam pembuatan laporan Tugas Akhir ini.

### **Bab II. Kajian Teori**

Bab ini digunakan untuk menjelaskan beberapa teori yang berkaitan dengan perancangan sistem dan mendukung perancangan sistem yang ada.

### **Bab III. Analisis dan Rancangan Sistem**

Bab ini digunakan untuk menjelaskan bagaimana analisis keadaan, kebutuhan sistem, perancangan sistem, *UML*, *ERD*, dan gambaran arsitektur sistem.

#### Bab IV. Hasil Penelitian

Bab ini merupakan hasil jadi dan penjelasan perencanaan tahap implementasi, proses perkembangan implementasi proyek, dan juga penjelasan mengenai realisasi fungsionalitas dan *User Interface Design* yang sudah dibuat.

#### Bab V. Pembahasan Dan Uji Coba Hasil Penelitian

Bab ini digunakan untuk menjelaskan rencana pengujian sistem serta testing akan diuji dan dilakukan. Metode yang akan digunakan dalam pengujian adalah metode *Black Box*.

#### Bab VI. Simpulan Dan Saran

Bab ini digunakan untuk memberi kesimpulan dan kata-kata penutup dalam Laporan Tugas Akhir. Selain itu juga digunakan untuk perbaikan dan pengembangan sistem kedepannya.