

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, Robert N. & Vijay Govindarajan. 2003. *Management Control System. Eleventh Edition*. New York: McGraw Hill.
- Anthony, Robert N. & Vijay Govindarajan. 2005. *Management Control System. Eleventh Edition*. New York: McGraw Hill. Dialihbahasakan oleh F.X. Kurniawan Tjakrawala. 2005. Sistem Pengendalian Manajemen. Edisi 11. Jakarta: Salemba Empat.
- Champion, Dean J. 1981. *Basic Statistics for Social Research. 2nd Edition*. New York: Mac Millan Publishing Co.
- Goetsch, David L., & Stanley B. Davis. 2002. Manajemen Mutu Total: Manajemen Mutu untuk Produksi, Pengolahan dan Pelayanan. Edisi 2. Dialihbahasakan oleh Benyamin Molan. Jakarta: PT. Prenhallindo.
- Hansen, Don R., & Marryanne M. Mowen. 2004. *Management Accounting. 7th Edition*. Singapore: South-Western of Thomson Learning. Dialihbahasakan oleh Dewi Fitriasaki dan Deny Arnos Kwary. 2004. Akuntansi Manajemen. Edisi 7. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Hansen, Don R., & Marryanne M. Mowen. 2005. *Management Accounting. 7th Edition*. Singapore: South-Western of Thomson Learning. Dialihbahasakan oleh Dewi Fitriasaki dan Deny Arnos Kwary. 2005. Akuntansi Manajemen. Edisi 7. Buku 2. Jakarta: Salemba Empat.
- Hariadi, Bambang. 2002. Akuntansi Manajemen: Suatu Sudut Pandang. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Hongren, Charles T., Gary L. Sundem, & William O. Stratton. 1999. *Management Accounting. Eleventh Edition*. New Jersey: Prentice Hall.
- Hongren, Charles T., Srikant M. Datar, & George Foster. 2003. *Cost Accounting: A Managerial Emphasis. Eleventh Edition*. New Jersey: Prentice Hall.
- Ikatan Akuntansi Indonesia. 2002. Standar Akuntansi Keuangan. Jakarta: Salemba Empat.
- Juran, J. M. 1995. Merancang Mutu. Dialihbahasakan oleh Bambang Hartono. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Komaruddin. 1994. Ensiklopedia Manajemen. Edisi 1. Jakarta: Bumi Aksara.

- Mitra, Amitava. 1998. *Fundamentals of Quality Control and Improvement*. 2nd Edition. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Mizuno, Shigeru. 1994. Pengendalian Mutu Perusahaan Secara Menyeluruh. Dialihbahasakan oleh F. Hermaya. Jakarta: PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Mulyadi. 2002. *Auditing*. Edisi 6. Jakarta: Salemba Empat.
- Nazir, Moh. 2003. Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Rayburn, Letricia Gayle. 1999. Akuntansi Biaya: dengan Menggunakan Pendekatan Manajemen Biaya. Edisi Keenam. Dialihbahasakan oleh Sugyanto. Jakarta: Erlangga.
- Soekanto, Soerjono. 2002. Sosiologi Suatu Pengantar. Edisi 4. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Suardi, Rudi. 2001. Sistem Manajemen Mutu ISO 9000:2000. Jakarta: PPM.
- Tjiptono, Fandy, dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta: ANDI.
- Usry, Milton F., & Lawrence H. Hammer. 1994. *Cost Accounting: Profit, Planning and Control*. 10th Edition. Cincinnati Ohio: South Western Publishing. Dialihbahasakan oleh Alfonsus Sirait dan Herman Wibowo. 1995. Akuntansi Biaya dan Pengendalian. Edisi Kesepuluh. Jakarta: Erlangga.
- Wilson, James O., & John B. Campbell. 1997. *Controllershship: The Work of Managerial Accountant*. 3rd Edition. Los Angeles: John Wisey and Sons, Inc. Dialihbahasakan oleh Tjintjin Fenix Tjendra. 1997. Controllershship: Tugas Akuntan Manajemen. Edisi Ketiga. Jakarta: Erlangga.
- Yamit, Zulian. 2004. Manajemen Kualitas Produk dan Jasa. Yogyakarta: Ekonisia.