

ABSTRACT

The product quality is one important element for the company, thus controlling the quality of products is a matter that can not be ignored. Therefore, it takes the existence of the incompetents who can handle quality control issues. This is where a controller is expected role in helping the management to conduct product quality control, especially against the company. The study was conducted at PT. MULTI GARMENJAYA. The purpose of this study was to determine the adequacy of quality control at the company, and to determine the role of controller in the quality control to minimize defects. The study was conducted using descriptive analytical method performed by collecting, processing, and analyzing data to provide a picture of the actual state of the company and clarify the issues under study. The necessary data obtained through library research to obtain a theoretical foundation that is used as a reference in analyzing the data and field research conducted by the submission of questionnaires, interviews, and observation. Based on interviews, observations, and the calculated percentage of responses to questionnaires by 72.17%, it can be concluded that the controller plays a role in quality control to minimize defects product. Thus the hypothesis put forward, namely the controller plays a role in controlling the quality is acceptable.

Key words: Role of the Controller, Quality Control, Minimizing Defective Product.

ABSTRAK

Kualitas produk merupakan salah satu elemen penting bagi perusahaan, sehingga pengendalian terhadap kualitas produk merupakan suatu hal yang tidak dapat diabaikan. Oleh karena itu, dibutuhkan adanya pihak kompeten yang dapat menangani masalah pengendalian kualitas. Di sinilah seorang *controller* diharapkan perannya dalam membantu pihak manajemen untuk melakukan pengendalian khususnya terhadap kualitas produk perusahaan tersebut. Penelitian dilakukan pada PT. MULTI GARMENJAYA. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kememadaian pengendalian kualitas pada perusahaan, dan untuk mengetahui peranan *controller* dalam pengendalian kualitas guna meminimalkan produk cacat. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode deskriptif analitis yang dilakukan dengan cara mengumpulkan, mengolah, dan menganalisis data untuk memberikan gambaran keadaan perusahaan yang sebenarnya dan memperjelas masalah-masalah yang diteliti. Data yang diperlukan diperoleh melalui penelitian kepustakaan untuk memperoleh landasan teoritis yang digunakan sebagai bahan acuan dalam menganalisis data dan penelitian lapangan yang dilakukan dengan cara pengajuan kuesioner, wawancara, dan observasi.

Berdasarkan hasil wawancara, observasi, maupun hasil perhitungan persentase jawaban kuesioner sebesar 72,17%, dapat ditarik kesimpulan bahwa *controller* berperan dalam pengendalian kualitas guna meminimalkan produk cacat. Dengan demikian hipotesis yang dikemukakan, yaitu *controller* berperan dalam pengendalian kualitas dapat diterima.

Kata kunci: Peranan *Controller*, Pengendalian Kualitas, Meminimalkan Produk Cacat.

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Rerangka Penilitian.....	5
1.6 Metodologi Penelitian.....	8
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Pengertian Peranan.....	10
2.2 <i>Controllershhip</i> sebagai Suatu Fungsi.....	11
2.2.1 Pengertian <i>Controller</i>	11
2.2.2 Fungsi <i>Controller</i>	12

2.2.3	Tanggung Jawab <i>Controller</i>	18
2.2.4	Kualifikasi <i>Controller</i>	19
2.3	Konsep Pengendalian.....	20
2.3.1	Definisi Pengendalian.....	20
2.3.2	Tujuan Pengendalian.....	21
2.4	Kualitas Produk.....	22
2.4.1	Definisi Kualitas.....	22
2.4.2	Perspektif terhadap Kualitas.....	28
2.4.3	Keuntungan Kualitas.....	29
2.5	Pengendalian Kualitas.....	31
2.5.1	Definisi Pengendalian Kualitas.....	31
2.5.2	Proses Pengendalian Kualitas.....	33
2.5.3	Tanggung Jawab Manajemen terhadap Kualitas Produk.....	33
2.6	Produk Cacat.....	33
2.6.1	Definisi Produk Cacat dan Cacat Nol.....	33
2.6.2	Biaya Kualitas yang Ditimbulkan Akibat Produk Cacat.....	34
2.7	Hubungan <i>Controller</i> dengan Efektivitas Pengendalian Kualitas.....	35
2.7.1	Kaitan <i>Controller</i> dengan Pengendalian Kualitas.....	35
2.7.2	Kaitan Pengendalian Kualitas dengan Minimalnya Produk Cacat.....	37
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN.....		39
3.1	Objek Penelitian.....	39

3.2 Metode Penelitian.....	39
3.2.1 Metode Pengumpulan Data.....	40
3.2.2 Penentuan Responden.....	41
3.2.3 Operasionalisasi Variabel.....	41
3.2.4 Analisis Pengujian Hipotesis.....	46
 BAB IV PEMBAHASAN.....	 49
4.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	49
4.2 Struktur Organisasi.....	51
4.3 Aspek Kegiatan Perusahaan.....	54
4.3.1 Produk-Produk yang Dihasilkan PT. MULTI GARMENJAYA.....	55
4.4 Job Deskripsi.....	56
4.5 Proses Pengendalian Kualitas dalam Perusahaan.....	61
4.5.1 Penerapan Kebijakan Mutu Perusahaan.....	61
4.5.2 Cara Pembuatan Pakaian.....	62
4.5.3 Prosedur Pengendalian Kualitas.....	64
4.5.4 Pengendalian Terhadap Produk yang Tidak Sesuai.....	66
4.5.5 Hal-Hal yang Mempengaruhi Kualitas Pakaian.....	67
4.5.6 Tanggung Jawab Manajemen Terhadap Kualitas Produk.....	71
4.5.7 Kontribusi <i>Controller</i> dalam Pengendalian Kualitas.....	72
4.6 Analisis Hasil Pengendalian Kualitas Terhadap Kecacatan Pakaian.....	73
4.6.1 Membandingkan Sasaran Mutu dengan Realisasi.....	73

4.6.2 Mencari Penyebab Ketidaksesuaian.....	75
4.6.3 Mengambil Tindakan Koreksi.....	75
4.6.4 Kaitan Pengendalian dengan Minimalnya Produk Cacat.....	77
4.7 Analisis Dampak Produk Cacat Terhadap Biaya Produksi.....	77
4.8 Pengujian Hipotesis.....	79

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA.....	86
---------------------	----

LAMPIRAN.....	88
---------------	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2-1 Pengaruh Kualitas terhadap Perusahaan.....	27
Gambar 2-2 Keuntungan Mutu Ditinjau dari Pasar.....	30
Gambar 2-3 Keuntungan Mutu Ditinjau dari Segi Biaya.....	31
Gambar 2-4 Lingkaran Deming.....	32
Gambar 4-1 Struktur Organisasi PT. MULTI GARMENJAYA.....	53

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3-1	Indikator Variabel dan Skala Pengukuran.....42
Tabel 3-2	Klasifikasi Hasil Perhitungan Persentase Champion.....47
Tabel 4-1	Kriteria Rekanan Borongan.....68
Tabel 4-2	Kriteria Rekanan Pemasok Kain.....68
Tabel 4-3	Kriteria Rekanan Pemasok <i>Spare part</i> Mesin.....68
Tabel 4-4	Data Pakaian <i>Repair</i> dan Penyempurnaan Tahun 2010.....73
Tabel 4-5	Data <i>Down time</i> Mesin Tahun 2010.....74
Tabel 4-6	Jumlah Produksi Pakaian Tahun 2008.....77
Tabel 4-7	Biaya Produksi Pakaian Tahun 2008.....78
Tabel 4-8	Jumlah Produksi Pakaian Tahun 2009.....78
Tabel 4-9	Biaya Produksi Pakaian Tahun 2009.....78
Tabel 4-10	Jumlah Produksi Pakaian Tahun 2010.....79
Tabel 4-11	Biaya Produksi Pakaian Tahun 2010.....79
Tabel 4-12	Hasil Jawaban Kuesioner.....81