

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, A. Atkinson, Rajiv D. Banker, Robert S. Kaplan, dan S. Mark Young. 2004. *Management Accounting*. Edisi 6, New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Anthony, Robert N. & Govindarajan, Vijay. 2007. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Edisi Sebelas, Buku Dua, Salemba Empat.
- Brigham, Eugene F. and Joel F Houston. 1999. *Manajemen Keuangan*, Erlangga, Jakarta.
- Hasibuan, SP, Malayu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi revisi. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara
- Kaplan, Robert. S dan David P. Norton. 1996. *The Balanced Scorecard Measures that Drive Performance*. Harvard Business Review. Januari
- Kaplan, Robert S., dan David P. Norton. 2000. *Balanced Scorecard: Menetapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga
- Kaplan, Robert S., dan David P. Norton. 2004. *The Balanced Scorecard – Translating Strategy into Action*. Jakarta: Erlangga
- Manurung, Yoma Christy. 2008. *Penelitian tentang balanced scorecard*. Bandung.
- Maudhy. 2010. *Penelitian tentang balanced scorecard* dengan judul “Penerapan Metode *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Ukur Kinerja dan Strategi Manajemen CV Lotus Jaya”. Bandung.
- Rangkuti, Freddy. 2006. *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan (Measuring Customer Satisfaction)*. Jakarta :Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama.
- Wheelen, T.L. and J. David Hunger, 2002. *Strategic Management and Business Policy*. Eighth Edition, New Jersey: Prentice-Hall.
- Pasla, Peter R. Yosi. 2000. *Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Application Document* PT. Umas Jaya Agrotama 2010
- Application Document* PT. Umas Jaya Agrotama 2011