

## ABSTRAK

### PERANAN *CONTROLLER* DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERNAL GAJI

Gaji merupakan komponen utama bagi perusahaan dan harus dilakukan dengan teliti agar tidak terjadi penyelewengan dan kecurangan yang akan merugikan perusahaan. Untuk itu, diperlukan suatu pengendalian internal gaji untuk mengawasi biaya gaji baik dalam mengelola maupun mengendalikannya. Dalam mengawasi hal ini, peranan *controller* sangat penting untuk membantu mengembangkan teknik-teknik perencanaan dan pengendalian biaya gaji, menganalisis dan menyediakan laporan gaji guna meningkatkan efektivitas pengendalian internal gaji di dalam perusahaan.

Maksud dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas pengendalian internal gaji dan peranan *controller* dalam menunjang efektivitas pengendalian internal gaji di PT. Jaya Swarasa Agung. Untuk itu, penulis melakukan penelitian di PT. Jaya Swarasa Agung yang berlokasi di Jalan Hayam Wuruk No.2 EE, Jakarta dimana perusahaan ini bergerak di bidang industri makanan.

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis dalam melakukan penelitian adalah metode deskriptif dengan pendekatan studi kasus dan menggunakan teknis pengumpulan data yaitu penelitian lapangan (kuesioner, wawancara, dan observasi) dan studi kepustakaan.

Berdasarkan hasil penelitian dapat diambil kesimpulan bahwa *controller* pada PT. Jaya Swarasa Agung sangat berperan dalam pengendalian internal gaji dan efektivitas pengendalian internal telah dilakukan dengan efektif. Dengan demikian, penulis membuat kesimpulan bahwa “*Controller* berperan dalam menunjang pengendalian internal gaji” dapat diterima.

Kata kunci: *controller*, pengendalian, pengendalian internal gaji, efektivitas pengendalian internal gaji.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kegunaan Penelitian.....	3
1.5 Rerangka Penelitian.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	8
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Konsep Peranan.....	10
2.2 <i>Controller</i> .....	10
2.2.1 Pengertian <i>Controller</i> .....	10
2.2.2 Fungsi <i>Controller</i> .....	11
2.2.2.1 Perencanaan ( <i>planning</i> ).....	11

2.2.2.2	Pengendalian ( <i>control</i> ).....	12
2.2.2.3	Pelaporan ( <i>reporting</i> ).....	13
2.2.2.4	Akuntansi ( <i>accounting</i> ).....	13
2.2.2.5	Tanggung Jawab Utama Lainnya.....	13
2.2.3	Tanggung Jawab <i>Controller</i> .....	14
2.2.4	Ciri-ciri <i>Controller</i> .....	15
2.2.5	Kualifikasi <i>Controller</i> .....	16
2.3	Efektivitas.....	17
2.4	Pengendalian Internal.....	18
2.4.1	Pengertian Pengendalian Internal.....	18
2.4.2	Tujuan Pengendalian Internal.....	19
2.4.3	Komponen Pengendalian Internal.....	20
2.4.3.1	Lingkungan Kendali.....	20
2.4.3.2	Penilaian Risiko.....	22
2.4.3.3	Aktivitas Pengendalian.....	23
2.4.3.4	Informasi dan Komunikasi.....	26
2.4.3.5	Pengawasan.....	26
2.4.4	Elemen-elemen Pengendalian Internal.....	26
2.4.5	Keterbatasan Pengendalian Internal.....	27
2.4.6	Tanggung Jawab atas Pengendalian Internal.....	28
2.4.6.1	Peranan Dewan Komisaris.....	28
2.4.6.2	Peranan Manajemen Utama Perusahaan.....	29

2.4.6.3 Peranan Manajemen Keuangan.....	30
2.4.6.4 Peranan Auditor (Pemeriksa) Intern....	31
2.4.6.5 Peranan Auditor Independen.....	31
2.5 Gaji.....	32
2.5.1 Pengertian Gaji.....	33
2.5.2 Tujuan Pengendalian Internal Gaji.....	33
2.5.3 Fungsi Sistem Akuntansi Penggajian.....	34
2.5.4 Dokumen Sistem Akuntansi Penggajian.....	35
2.5.5 Efektivitas Pengendalian Internal Gaji.....	36
2.6 Sistem dan Prosedur Penggajian.....	37
2.6.1 Prosedur Penempatan Karyawan.....	37
2.6.2 Prosedur Pencatatan Waktu.....	40
2.6.3 Prosedur Pembayaran Gaji.....	40
2.7 Pengendalian Internal Gaji.....	43
2.8 Hubungan <i>Controller</i> atas Pengendalian Internal Gaji.....	44
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Objek Penelitian.....	46
3.2 Metode Penelitian.....	46
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	48
3.2.3 Pengembangan Instrumen.....	53
3.2.4 Analisis Pengujian Data.....	54

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	57
4.1.2 Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan.....	57
4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	58
4.2 Kualifikasi <i>Controller</i> .....	63
4.2.1 Kemampuan Dasar Teknis.....	64
4.2.2 Pemahaman Terhadap Prinsip-prinsip Perencanaan.....	65
4.2.3 Pemahaman Umum Mengenai Jenis Industri...	67
4.2.4 Pemahaman Mendalam Mengenai Perusahaan..	69
4.2.5 Kemampuan Untuk Berkomunikasi.....	70
4.2.6 Kemampuan Menyatakan Ide.....	73
4.2.7 Kemampuan Untuk Menggerakkan Orang Lain.....	75
4.3 Fungsi <i>Controller</i> .....	77
4.3.1 Fungsi Perencanaan.....	77
4.3.2 Fungsi Pengendalian.....	79
4.3.3 Fungsi Pelaporan.....	81
4.3.4 Fungsi Akuntansi.....	83
4.3.5 Fungsi Tanggung Jawab Lainnya.....	84
4.4 Kontribusi <i>Controller</i> .....	86
4.4.1 Menetapkan Prosedur-prosedur.....	86

4.4.2	Menyediakan Informasi Pra Perencana .....	87
4.4.3	Melaporkan Prestasi Kerja.....	89
4.4.4	Menetapkan Prosedur untuk Pendistribusian...	90
4.4.5	Menyediakan Data yang Berhubungan dengan Penetapan Standar.....	91
4.4.6	Memelihara Catatan-catatan.....	93
4.4.7	Menyediakan Laporan-laporan Data Tambahan.....	94
4.5	Komponen Pengendalian Internal Gaji.....	97
4.5.1	Lingkungan Pengendalian.....	97
4.5.2	Penaksiran Risiko.....	101
4.5.3	Aktivitas Pengendalian.....	103
4.5.4	Informasi dan Komunikasi.....	105
4.5.5	Pemantauan.....	106
4.6	Tujuan Pengendalian Internal Gaji.....	108
4.6.1	Eksistensi.....	108
4.6.2	Kelengkapan.....	110
4.6.3	Akurasi.....	111
4.6.4	Klasifikasi.....	113
4.6.5	Ketepatan Waktu.....	114
4.6.6	Posting dan Pengikhtisaran.....	115
4.7	Analisis Pengujian Hipotesis.....	117
4.7.1	Analisis Deskriptif.....	117

4.7.2 Analisis Statistik.....	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	120
5.1 Kesimpulan.....	120
5.2 Saran.....	122
DAFTAR PUSTAKA.....	123
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT PENULIS	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Ikhtisar Nama Variabel, Indikator, Skala Pengukuran dan Instrumen (Independen Variabel).....	49
Tabel 3.2 Ikhtisar Nama Variabel, Indikator, Skala Pengukuran dan Instrumen (Dependen Variabel).....	52
Tabel 4.1 Hasil kuesioner dari Kemampuan Dasar Teknis.....	64
Tabel 4.2 Resume Kuesioner dari Kemampuan Dasar Teknis....	65
Tabel 4.3 Hasil kuesioner dari Pemahaman Terhadap Prinsip-prinsip Perencanaan.....	66
Tabel 4.4 Resume Kuesioner dari Pemahaman Terhadap Prinsip-prinsip Perencanaan.....	67
Tabel 4.5 Hasil kuesioner dari Pemahaman Umum Mengenai Jenis Industri.....	68
Tabel 4.6 Resume Kuesioner dari Pemahaman Umum Mengenai Jenis Industri.....	68
Tabel 4.7 Hasil kuesioner dari Pemahaman Mendalam Mengenai Perusahaan.....	69
Tabel 4.8 Resume Kuesioner dari Pemahaman Mendalam Mengenai Perusahaan.....	70
Tabel 4.9 Hasil kuesioner dari Kemampuan Untuk Berkomunikasi.....	71



Tabel 4.10 Resume Kuesioner dari Kemampuan Untuk Berkomunikasi.....	72
Tabel 4.11 Hasil kuesioner dari Kemampuan Menyatakan Ide...	73
Tabel 4.12 Resume Kuesioner dari Kemampuan Menyatakan Ide.....	74
Tabel 4.13 Hasil kuesioner dari Kemampuan Untuk Menggerakkan Orang Lain.....	75
Tabel 4.14 Resume Kuesioner dari Kemampuan Untuk Menggerakkan Orang Lain.....	76
Tabel 4.15 Resume Kuesioner dari Kualifikasi <i>Controller</i> .....	76
Tabel 4.16 Hasil kuesioner dari Fungsi Perencanaan.....	78
Tabel 4.17 Resume Kuesioner dari Fungsi Perencanaan.....	78
Tabel 4.18 Hasil kuesioner dari Fungsi Pengendalian.....	79
Tabel 4.19 Resume Kuesioner dari Fungsi Pengendalian.....	81
Tabel 4.20 Hasil kuesioner dari Fungsi Pelaporan.....	81
Tabel 4.21 Resume Kuesioner dari Fungsi Pelaporan.....	82
Tabel 4.22 Hasil kuesioner dari Fungsi Akuntansi.....	83
Tabel 4.23 Resume Kuesioner dari Fungsi Akuntansi.....	84
Tabel 4.24 Hasil kuesioner dari Fungsi Tanggung Jawab Lainnya.....	85
Tabel 4.25 Resume Kuesioner dari Fungsi Tanggung Jawab Lainnya.....	85
Tabel 4.26 Resume Kuesioner dari Fungsi <i>Controller</i> .....	85

Tabel 4.27 Hasil kuesioner dari Menetapkan Prosedur-prosedur..	87
Tabel 4.28 Resume Kuesioner dari Menetapkan Prosedur-prosedur.....	87
Tabel 4.29 Hasil kuesioner dari Menyediakan Informasi Pra Perencana.....	88
Tabel 4.30 Resume Kuesioner dari Menyediakan Informasi Pra Perencana.....	88
Tabel 4.31 Hasil kuesioner dari Melaporkan Prestasi Kerja.....	89
Tabel 4.32 Resume Kuesioner dari Melaporkan Prestasi Kerja....	90
Tabel 4.33 Hasil kuesioner dari Menetapkan Prosedur untuk Pendistribusian.....	91
Tabel 4.34 Resume Kuesioner dari Menetapkan Prosedur untuk Pendistribusian.....	91
Tabel 4.35 Hasil Kuesioner dari Menyediakan Data yang Berhubungan dengan Penetapan Standar.....	92
Tabel 4.36 Resume Kuesioner dari Menyediakan Data yang Berhubungan dengan Penetapan Standar.....	93
Tabel 4.37 Hasil Kuesioner dari Memelihara Catatan-catatan.....	93
Tabel 4.38 Resume Kuesioner dari Memelihara Catatan-catatan...	94
Tabel 4.39 Hasil kuesioner dari Menyediakan Laporan-laporan Data Tambahan.....	95
Tabel 4.40 Resume Kuesioner dari Menyediakan Laporan-laporan Data Tambahan.....	96

Tabel 4.41 Resume Kuesioner dari Kontribusi <i>Controller</i> .....	97
Tabel 4.42 Hasil kuesioner dari Lingkungan Pengendalian.....	100
Tabel 4.43 Resume Kuesioner dari Lingkungan Pengendalian.....	101
Tabel 4.44 Hasil kuesioner dari Penaksiran Risiko.....	102
Tabel 4.45 Resume Kuesioner dari Penaksiran Risiko.....	103
Tabel 4.46 Hasil kuesioner dari Aktivitas Pengendalian.....	104
Tabel 4.47 Resume Kuesioner dari Aktivitas Pengendalian.....	104
Tabel 4.48 Hasil kuesioner dari Informasi dan Komunikasi.....	105
Tabel 4.49 Resume Kuesioner dari Informasi dan Komunikasi.....	106
Tabel 4.50 Hasil kuesioner dari Pemantauan.....	107
Tabel 4.51 Resume Kuesioner dari Pemantauan.....	107
Tabel 4.52 Resume Kuesioner dari Komponen Pengendalian Internal Gaji.....	108
Tabel 4.53 Hasil kuesioner dari Eksistensi.....	109
Tabel 4.54 Resume Kuesioner dari Eksistensi.....	110
Tabel 4.55 Hasil kuesioner dari Kelengkapan.....	111
Tabel 4.56 Resume Kuesioner dari Kelengkapan.....	111
Tabel 4.57 Hasil kuesioner dari Akurasi.....	112
Tabel 4.58 Resume Kuesioner dari Akurasi.....	112
Tabel 4.59 Hasil kuesioner dari Klasifikasi.....	113
Tabel 4.60 Resume Kuesioner dari Klasifikasi.....	114
Tabel 4.61 Hasil kuesioner dari Ketepatan Waktu.....	114
Tabel 4.62 Resume Kuesioner dari Ketepatan Waktu.....	115

Tabel 4.63 Hasil kuesioner dari Posting dan Pengikhtisaran.....	115
Tabel 4.64 Resume Kuesioner dari Posting dan Pengikhtisaran.....	116
Tabel 4.65 Resume Kuesioner dari Tujuan Pengendalian Internal Gaji.....	116

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1 Kuesioner.....	125
Lampiran 2 Hasil Kuesioner.....	136
Lampiran 3 Slip Penggajian.....	141
Lampiran 4 Kartu Lembur.....	142
Lampiran 5 Berita Acara Bimbingan.....	143
Lampiran 6 Surat Keterangan dari Perusahaan.....	144