

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan akuntansi pertanggungjawaban terhadap kinerja manajer pusat laba. Akuntansi pertanggungjawaban digunakan perusahaan sebagai alat pengendalian dalam mengendalikan pendapatan dan biaya. Akuntansi pertanggungjawaban merupakan suatu sistem yang dibebani kepada manajer atas adanya perbedaan antara anggaran dan realisasi.

Objek penelitian penulis adalah peranan akuntansi pertanggungjawaban sebagai alat penilaian kinerja manajer pusat laba pada perusahaan ritel yang berlokasi di Bandung. Penulis melakukan penelitian ini dengan menggunakan metode deskriptif analisis yaitu suatu metode yang melukiskan, memaparkan dan menggambarkan suatu keadaan. Data primer diperoleh dari wawancara, pengamatan dan kuesioner. Data sekunder diperoleh dari literatur – literatur yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sebagai landasan teori.

Kata kunci : akuntansi pertanggungjawaban, penilaian kinerja

ABSTRACT

The purpose of this research is to find out responsibility accounting role to performance of profit center manager. Responsibility accounting is used by the company as controlling instrument to control revenue and cost. Responsibility accounting is a system which is burdened to the manager in existence of difference between budgeting and realization.

The research object is responsibility accounting role as performance appraisal instrument of profit center manager at located in Bandung. This research using analysis descriptive method which is a method that is to define, to explain, and to describe a certain condition. Primary data comes from interview, observation, and questionnaire. Secondary data comes from literatures which has a relation with a problem that is researched as a base theory.

Keywords: responsibility accounting, performance appraisal.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GRAFIK.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4

1.4	Keg
unaan Penelitian.....	5

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	6
2.1.1 Konsep Peranan.....	6
2.1.2 Akuntansi Pertanggungjawaban.....	7
2.1.2.1 Pengertian Akuntansi Pertanggungjawaban.....	7
2.1.2.2 Konsep Informasi Akuntansi Pertanggungjawaban.....	7
2.1.2.2.1 Aktiva Terkendali.....	8
2.1.2.2.2 Pendapatan Terkendali.....	9
2.1.2.2.3 Biaya Terkendali.....	9
2.1.2.3 Manfaat Informasi Akuntansi Pertanggungjawaban.....	9
2.1.2.3.1 Informasi Akuntansi Pertanggungjawaban sebagai Dasar Penyusunan Anggaran.....	10
2.1.2.3.2 Informasi Akuntansi Pertanggungjawaban sebagai Penilaian Kinerja Manajer	

Pusat Pertanggungjawaban.....	11
2.1.2.3.3 Informasi Akuntansi Pertanggungjawaban sebagai Pemotivasi Manajer.....	11
2.1.2.3.4 Informasi Akuntansi Pertanggungjawaban Memungkinkan Pengelolaan Aktivitas.....	12
2.1.2.3.5 Informasi Akuntansi Pertanggungjawaban Memungkinkan Pemantauan Efektivitas Program Pengelolaan Aktivitas.....	13
2.1.2.4 Tujuan Akuntansi Pertanggungjawaban.....	13
2.1.2.5 Asumsi Perilaku dalam Sistem Akuntansi Pertanggungjawaban Tradisional.....	14
2.1.3 Penilaian Kinerja.....	16
2.1.3.1 Pengertian Kinerja.....	16
2.1.3.2 Manfaat Penilaian Kinerja.....	17
2.1.3.3 Tujuan Penilaian Kinerja.....	18

2.1.3.4 Penggunaan Penilaian Kinerja.....	19
2.1.3.4.1 Penggunaan Administrasi.....	19
2.1.3.4.2 Penggunaan untuk Pengembangan.....	20
2.1.3.5 Penilaian Sistematis Versus Informal.....	21
2.1.3.6 Metode – metode untuk Penilaian Kinerja.....	21
2.1.3.7 Kriteria Penilaian Kinerja Manajer.....	25
2.1.3.8 Kinerja Manajer Pusat Laba.....	26
2.1.3.9 Kesalahan Penilaian.....	26
2.1.3.10 Umpan Balik Penilaian.....	27
2.1.3.10.1 Umpan Balik sebagai suatu Sistem.....	28
2.1.3.10.2 Wawancara Penelitian.....	28
2.1.3.10.3 Reaksi Para Manajer.....	29
2.1.3.10.4 Reaksi Karyawan yang Dinilai.....	29
2.1.3.11 Aspek Legal dan Efektivitas Penilaian Kinerja.....	29
2.1.3.11.1 Penilaian Kinerja dan Hukum.....	30
2.1.3.11.2 Manajemen Kinerja yang Efektif.....	30

2.1.4 Pusat Laba.....	31
2.1.4.1 Pengertian Pusat Laba.....	31
2.1.4.2 Manfaat Pusat Laba.....	32
2.1.4.3 Kesulitan yang Dihadapi Pusat Laba.....	33
2.1.4.4 Kondisi untuk Mendelegasikan Tanggung Jawab Laba.....	34
2.1.4.5 Keuntungan Pusat Laba.....	34
2.1.4.6 Kelemahan Pusat Laba.....	35
2.1.4.7 Unit Bisnis sebagai Pusat Laba.....	36
2.1.4.7.1 Batasan atas Wewenang Unit Bisnis.....	36
2.1.4.7.2 Batasan dari Unit Bisnis Lain.....	36
2.1.4.7.3 Batasan dari Manajemen Korporat.....	37
2.1.4.8 Mengukur Profitabilitas.....	38
2.1.4.9 Jenis – jenis Ukuran Kinerja.....	38
2.2 Kerangka Pemikiran.....	39
2.3 Hipotesis.....	41

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	42
3.2 Metode Penelitian.....	42
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	45
3.3 Populasi dan Sampel.....	47
3.4 Metode Analisis Data.....	48
3.4.1 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
3.4.3 Analisis Regresi.....	51
3.4.4 Pengujian Hipotesis.....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	53
4.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	55
4.2.1 Uji Normalitas.....	55

4.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	58
4.2.3 Uji Validitas.....	60
4.2.4 Uji Reliabilitas.....	61
4.2.5 Analisis Regresi Sederhana.....	63
4.2.6 Penetapan Hipotesis.....	64
4.2.7 Koefisien Determinasi.....	64
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	41

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel III.1 Operasionalisasi Variabel.....	46
Table IV.1 Statistik Responden.....	53
Table IV.2 Persentase Jawaban Variabel X.....	54
Table IV.3 Persentase Jawaban Variabel Y.....	54
Table IV.4 Hasil Uji Normalitas.....	56
Table IV.5 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	60
Table IV.6 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	61
Table IV.7 <i>Reliability Statistics</i> untuk Akuntansi Pertanggungjawaban.....	62
Table IV.8 <i>Reliability Statistics</i> untuk Penilaian Kinerja Manajer Pusat Laba.....	62
Table IV.9 Koefisien Akuntansi Pertanggungjawaban dengan Penilaian Kinerja Manajer Pusat Laba.....	63
Table IV.10 Anova.....	64
Tabel IV.11 Koefisien Determinasi.....	64

DAFTAR GRAFIK

Halaman

Grafik 1 Kurva Normal Konstruksi Rata X.....	57
Grafik 2 Kurva Normal Konstruksi Rata Y.....	58
Grafik 3 <i>Scatterplot</i>	59

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner.....	69
Lampiran B Struktur Perusahaan.....	74