

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Amin Widjaja Tunggal. (2001). *Pengukuran Kinerja dengan Balanced Scorecard*. Harvarindo, Jakarta.
- Hansen, Don R. dan Maryanne Mowen. (2006). *Management Accounting*. Buku 1, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Hansen, Don R. dan Maryanne Mowen. (2005). *Management Accounting*. 7th Edition. South-Western, Natorp Boulevard.
- Kaplan, Robert S. Dan David P. Norton. (2000). *Balanced Scorecard Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Erlangga, Jakarta.
- Kuncoro, Mudrajad. (2003). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi: Bagaimana Meneliti dan Menulis Tesis*. Erlangga, Jakarta.
- Mulyadi. (2001). *Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat dan Rekayasa*. Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi. (2001). *Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipatgandaan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Salemba Empat, Jakarta.
- Mulyadi dan Johny Setiawan (2001). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Salemba Empat, Jakarta.
- Sekaran, Uma. (2007). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Edisi Keempat. Buku 1, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Sekaran, Uma. (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Edisi Keempat. Buku 2, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta, CV., Bandung.
- Surakhmad, Winarno. (1994). *Penelitian Ilmiah: Dasar, Metode dan Teknik*. Tarsito, Bandung.
- Yuwono, Sony, Edy Sukarno, Muhammad Ichsan. (2002). *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard Menuju Organisasi yang Berfokus pada Strategi*. PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Sumber Skripsi

- Andri. 2003. *Analisis Penerapan Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Pendekatan Balanced Scorecard*. Fakultas Ekonomi Ekstensi. Universitas Padjadjaran, Bandung (tidak dipublikasikan).
- Samiaty Eka Hendrayati. 2008. *Analisis Kinerja Perusahaan Berdasarkan Perspektif Balanced Scorecard*. Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial. Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung (tidak dipublikasikan).

Sumber Internet

- Imelda, R.H.N. (2004). Implementasi Balanced Scorecard pada Organisasi Publik. *Jurnal Akuntansi & Keuangan vol: 6 no.2*, November 2004: 106-122 diakses dari <http://puslit.petra.ac.id/journals/accounting/> pada tanggal 7 November 2009.
- Sofyani, Weni. (2008). Analisis Tingkat Kepuasan Masyarakat Akan Pelayanan Puskesmas di Kota Banjar. *Scribd*, 20 Desember 2009 diakses dari <http://www.scribd.com/doc/22461234/Proposal-Skripsi-1-2-Revisi-Sidang> pada tanggal 29 Desember 2009.