

## ABSTRAKSI

Seiring dengan berjalannya waktu dan pesatnya perkembangan era globalisasi dan informasi, maka perkembangan ilmu dan pengetahuan pun berkembang dengan pesat. Sebuah perusahaan yang berkembang di bidang marketing, yaitu Supermarket YOGYA, membutuhkan kemajuan teknologi tersebut untuk mengatasi masalah-masalah yang berhubungan dengan Kalendar Jadwal dan Pengontrolan Kualitas Cabang. Untuk mengatasi masalah-masalah yang ada pada Supermarket YOGYA tersebut, maka penulis mencoba untuk membuat aplikasi yang menerapkan Kalendar Jadwal dan Kualitas Cabang dengan lebih baik. Aplikasi ini ditujukan untuk pengguna yang berkerja pada supermarket YOGYA saja maka aplikasi ini menggunakan *intranet*. Terdapat 3 tampilan pada sistem ini, yaitu untuk *admin* pusat, *admin* cabang dan manager. *Admin* Pusat akan memberikan *username* dan *password* kepada admin cabang dan manager yang dibedakan dari status sewaktu mereka *login* agar dapat mengakses sistem. Setiap *admin* cabang dapat masuk dalam sistem untuk dapat melihat jadwal dan melihat kualitas dari cabang.

Kualitas layanan mempunyai pengaruh yang cukup besar di dalam pencapaian kepuasan konsumen terutama untuk usaha yang bergerak dibidang jasa. Layanan seperti halnya sebuah supermarket Yogya. Dengan metode SQA ini diharapkan pengelola supermarket dapat memusatkan rencana atau langkah-langkah yang akan diambil pada hal-hal yang sesuai dengan apa yang dibutuhkan dan diinginkan konsumen.

Aplikasi dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, sehingga untuk menjalankan aplikasi ini dibutuhkan *XAMPP* pada komputer pengguna. Fitur fitur yang terdapat pada aplikasi ini adalah melakukan login bagi admin, manipulasi data, memasukan hasil survei, dapat mengisi komentar, dan lihat data keseluruhan.

**Keyword** : *XAMPP*, *PHP*, *intranet*, *Admin*, SQA, Kalendar Dagang, Kepuasan Konsumen

## **ABSTRACT**

Along with run of time and fast of development of globalization era and information, so the development of science and knowledge also grows at full speed. A company growing in area marketing, that is YOGYA Supermarket, requires progress of the technology to solve the problems relating with Schedule calendar and Controlling branch quality. In order to solve the problems of the Supermarket YOGYA, the writer tries to make application applying Schedule calendar and branch quality eminently. This application intended for user who only worked in YOGYA supermarket, so this application applies intranet. There are three display at this system, for central admin, admin branch and manager. Admin Center will give username and password to admin branch and manager that is distinguished from the status when they login so that they can access system. Every admin branch can enter into the system in order to be able to see the schedule and sees quality from branch.

Quality Service has a big influence to achieve customer satisfaction specially for a service business, like Supermarket. By using SQA, we hope the supermarket's management can focus to the plan or steps that will be taken for everything that customer's need and want.

Application is built by using PHP programming language, so that to implement this application required XAMPP at user computer. Features that contained on the application are doing logins for admin, data manipulation, input result of survey, can fill the comment, and view all data.

Keywords : XAMPP, PHP, intranet, Admin, SQA, calendar Trade, Consumer Satisfaction

# DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN .....	v
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Tabel .....	xvi
BAB I Persyaratan Produk .....	1
I.1. Pendahuluan .....	1
I.1.1. Tujuan .....	2
I.1.2. Ruang Lingkup Proyek .....	2
I.1.3. Definisi, Akronim, dan Singkatan.....	2
I.1.4. Overview Laporan .....	4
I.2. Gambaran Keseluruhan.....	5
I.2.1. Perspektif Produk .....	5
I.2.2. Fungsi Produk .....	6
I.2.3. Karakteristik Pengguna .....	6
I.2.4. Batasan –Batasan .....	6
I.2.5. Asumsi dan Ketergantungan .....	7
BAB II Spesifikasi Produk .....	8
II.1. Persyaratan Antarmuka External .....	8
II.1.1. Antarmuka dengan Pengguna.....	8
II.1.2. Antarmuka Perangkat Keras .....	8
II.1.3. Antarmuka Perangkat Lunak.....	9
II.1.4. Antarmuka Komunikasi.....	9
II.2. Fitur Produk Perangkat Lunak .....	9
II.2.1. <i>Insert, Update, Delete</i> Data Cabang.....	9

II.2.2. <i>Insert SQA</i> .....	10
II.2.3. Menampilkan <i>report Service Quality Assurance</i> .....	10
II.2.4. <i>Insert, Update, Delete</i> Kalendar Jadwal .....	11
II.2.5. <i>Insert, Update, Delete</i> Divisi .....	11
II.2.6. <i>Insert, Update, Delete Department</i> .....	12
II.2.7. Menampilkan <i>report</i> Kalendar Jadwal .....	12
II.2.8. <i>Insert, Update, Delete</i> konten isi soal SQA .....	13
BAB III Desain Perangkat Lunak.....	14
III.1. Landasan Teori.....	14
III.1.1. Teori dasar ERD (Entity Relationship Diagram) .....	14
III.1.2. Teori dasar DFD (Data Flow Diagram) .....	18
III.1.3. Pengertian PSPEC .....	19
III.1.4. Pengertian Kamus Data .....	20
III.1.5. Pengertian Service Quality Assurance .....	21
III.2. Keputusan Desain Perangkat Lunak Secara Keseluruhan .....	22
III.2.1 <i>DFD (Data Flow Diagram)</i> .....	22
III.2.2. PSPEC .....	32
III.2.3. Data Tabel.....	45
III.2.4. Kamus Data.....	49
III.1.3. <i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i> .....	54
III.3. Desain Arsitektur Perangkat Lunak .....	56
III.3.1. Konsep Eksekusi.....	56
III.3.2. Desain Antarmuka .....	57
BAB 4 PENGEMBANGAN SISTEM.....	74
IV.1. Desain Antar muka untuk Manager .....	74
Halaman <i>Login</i> .....	74
IV.2. Desain Antar Muka .....	74
IV.2.1. Halaman <i>Login</i> .....	74
IV.2.2. Halaman Cabang .....	75
IV.2.3. Halaman Input Data Cabang.....	75
IV.2.4. Halaman Ubah Data Cabang .....	77
IV.2.5. Halaman Hapus Data Cabang .....	79

IV.2.6. Halaman Cari Data Cabang .....	80
IV.2.7. Halaman Data <i>Department</i> .....	81
IV.2.8. Halaman Data <i>Input Department</i> .....	81
IV.2.9. Halaman Data <i>Detail Department</i> .....	83
IV.2.10. Halaman Data Ubah <i>Department</i> .....	84
IV.2.11. Halaman Data Hapus <i>Department</i> .....	85
IV.2.12. Halaman Data Divisi.....	86
IV.2.13. Halaman Data <i>Input Divisi</i> .....	87
IV.2.14. Halaman Data Ubah Divisi .....	89
IV.2.15. Halaman Data Hapus Divisi .....	90
IV.2.16. Halaman Data Jadwal .....	91
IV.2.17. Halaman Data <i>Input Jadwal</i> .....	92
IV.2.18. Halaman Data <i>Detail Jadwal</i> .....	93
IV.2.19. Halaman Data Ubah Jadwal .....	94
IV.2.20. Halaman Data Hapus Jadwal.....	95
IV.2.21. Halaman Data <i>user</i> .....	96
IV.2.22. Halaman Data <i>Input user</i> .....	96
IV.2.23. Halaman Data <i>Detail user</i> .....	97
IV.2.24. Halaman Data Ubah <i>user</i> .....	98
IV.2.25. Halaman Data Hapus <i>user</i> .....	98
IV.2.26. Halaman Laporan data jadwal per hari .....	99
IV.2.27. Halaman Laporan data jadwal per bulan.....	100
IV.3. Relasi Antar Tabel.....	101
Bab V Testing dan Evaluasi Sistem .....	103
V.1 Rencana Pengujian Sistem Terimplementasi.....	103
V.1.1 Test Case.....	103
V.1.2 Uji Fungsionalitas Modul / Class .....	110
V.2 Ulasan Hasil Evaluasi.....	110
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	112
VI.1 Kesimpulan .....	112
VI.2 Saran.....	113
Daftar Pustaka .....	114

Daftar Riwayat Hidup .....	115
Data Pribadi.....	115
Pendidikan.....	115
Pengalaman .....	116

## DAFTAR GAMBAR

Gambar III. 1 Tipe Kardinalitas Relasi .....	18
Gambar III. 2 Tipe Kardinalitas Relasi .....	18
Gambar III. 3 DFD Level 0 .....	23
Gambar III. 4 DFD Level 1 .....	24
Gambar III. 5 DFD Level 2 proses 1 Login System.....	26
Gambar III. 6 DFD Level 2 proses 2 Manipulasi data Jadwal .....	27
Gambar III. 7 DFD Level 2 proses 3 Manipulasi Data SQA .....	28
Gambar III. 8 DFD Level 2 proses 4 Manipulasi soal SQA .....	28
Gambar III. 9 DFD Level 2 proses 5 Manipulasi Data Department .....	29
Gambar III. 10 Level 2 proses 6 Manipulasi Data Divisi.....	30
Gambar III. 11 DFD Level 2 proses 7 Manipulasi Data Cabang .....	30
Gambar III. 12 DFD Level 2 proses 8 Laporan .....	31
Gambar III. 13 DFD Level 3 proses 8.1 .....	32
Gambar III. 14 <i>ERD</i> .....	55
Gambar III. 15 Desain <i>Login form</i> .....	57
Gambar III. 16 Desain <i>Main Form Admin</i> .....	58
Gambar III. 17 Desain <i>insert department</i> .....	58
Gambar III. 18 Desain <i>Edit Department</i> .....	59
Gambar III. 19 Desain <i>Delete department</i> .....	60
Gambar III. 20 Desain <i>Content Cabang</i> .....	61
Gambar III. 21 Desain <i>Insert Content Cabang</i> .....	61
Gambar III. 22 Desain <i>Edit Content Cabang</i> .....	62
Gambar III. 23 Desain <i>Delete Content Cabang</i> .....	63
Gambar III. 24 Desain <i>Insert SQA</i> .....	63

Gambar III. 25 Desain <i>insert</i> divisi .....	64
Gambar III. 26 Desain Ubah divisi .....	65
Gambar III. 27 Desain <i>Delete</i> divisi.....	66
Gambar III. 28 Desain Data Jadwal .....	67
Gambar III. 29 Desain <i>Insert</i> Data Jadwal .....	68
Gambar III. 30 Desain <i>Edit</i> Data Jadwal .....	69
Gambar III. 31 Desain <i>Delete</i> Data Jadwal.....	70
Gambar III. 32 Desain <i>Form User</i> .....	70
Gambar III. 33 Desain Lihat cabang .....	71
Gambar III. 34 Desain Lihat jadwal.....	71
Gambar III. 35 Desain Lihat SQA.....	72
Gambar III. 36 Desain Lihat <i>report</i> .....	73
Gambar IV. 1 <i>Login</i> .....	74
Gambar IV. 2 Halaman Cabang.....	75
Gambar IV. 3 <i>Input</i> Data Cabang.....	76
Gambar IV. 4 Tampilan Data Cabang Bila Telah Tersimpan .....	76
Gambar IV. 5 Tampilan Data Cabang Tersimpan Dalam <i>Database</i> .....	76
Gambar IV. 6 Ubah Data Cabang.....	77
Gambar IV. 7 Tampilan Data Cabang Bila Telah <i>Terupdate</i> .....	78
Gambar IV. 8 Tampilan Data Cabang <i>Terupdate</i> Dalam <i>Database</i> .....	78
Gambar IV. 9 Halaman Hapus Data Cabang .....	79
Gambar IV. 10 Tampilan Data Cabang yang Telah Dihapus .....	79
Gambar IV. 11 Tampilan Data Cabang Terhapus Dalam <i>Database</i> .....	79
Gambar IV. 12 Tampilan Halaman Cari Cabang.....	80
Gambar IV. 13 Tampilan Halaman Data <i>Department</i> .....	81



Gambar IV. 14 Tampilan Halaman <i>Input Department</i> .....	82
Gambar IV. 15 Tampilan Data <i>Department</i> telah Dimasukkan .....	82
Gambar IV. 16 Tampilan Data <i>Department</i> Dimasukkan Dalam <i>Database</i> .....	82
Gambar IV. 17 Tampilan <i>Detail Data Department</i> .....	83
Gambar IV. 18 Tampilan Ubah Data <i>Department</i> .....	84
Gambar IV. 19 Tampilan Data <i>Department</i> Terupdate Dalam <i>Database</i> .	84
Gambar IV. 20 Tampilan Hapus Data <i>Department</i> .....	85
Gambar IV. 21 Tampilan Data <i>Department</i> yang Telah Dihapus.....	86
Gambar IV. 22 Tampilan Data <i>Department</i> dihapus Dalam <i>Database</i> .....	86
Gambar IV. 23 Tampilan Halaman Divisi .....	87
Gambar IV. 24 Tampilan <i>Input</i> Divisi Baru .....	88
Gambar IV. 25 Tampilan Data Divisi yang baru sudah dimasukkan .....	88
Gambar IV. 26 Tampilan Data Divisi dimasukkan Dalam <i>Database</i> .....	88
Gambar IV. 27 Tampilan <i>update</i> Divisi .....	89
Gambar IV. 28 Tampilan Data Divisi yang Telah Dihapus .....	89
Gambar IV. 29 Tampilan Data Divisi diubah Dalam <i>Database</i> .....	90
Gambar IV. 30 Tampilan Hapus Divisi .....	91
Gambar IV. 31 Tampilan Data yang Telah Dihapus.....	91
Gambar IV. 32 Tampilan Data Divisi yang telah Dihapus .....	91
Gambar IV. 33 Tampilan Halaman Data Jadwal .....	92
Gambar IV. 34 Tampilan Halaman <i>Input</i> Data Jadwal.....	92
Gambar IV. 35 Tampilan Data Jadwal yang Telah dimasukkan.....	93
Gambar IV. 36 Tampilan Data Jadwal yang Telah Dimasukkan Ke dalam <i>Database</i> .....	93
Gambar IV. 37 Tampilan <i>Detail</i> Jadwal.....	93
Gambar IV. 38 Tampilan Ubah Jadwal .....	94

Gambar IV. 39 Tampilan Data Jadwal yang Telah Diubah .....	94
Gambar IV. 40 Tampilan Data Jadwal yang Telah di ubah di <i>Database</i> ..	95
Gambar IV. 41 Tampilan Hapus Jadwal .....	95
Gambar IV. 42 Tampilan Data Jadwal yang telah Dihapus.....	95
Gambar IV. 43 Tampilan Data yang telah dihapus dalam <i>Database</i> .....	96
Gambar IV. 44 Tampilan Data <i>User</i> .....	96
Gambar IV. 45 Tampilan <i>Input Data User</i> .....	97
Gambar IV. 46 Tampilan <i>Detail Data User</i> .....	97
Gambar IV. 47 Tampilan Ubah Data <i>User</i> .....	98
Gambar IV. 48 Tampilan Hapus Data <i>User</i> .....	99
Gambar IV. 49 Tampilan Laporan per hari.....	99
Gambar IV. 50 Tampilan Hasil Laporan per hari.....	100
Gambar IV. 51 Tampilan Lapotan per bulan .....	100
Gambar IV. 52 Tampilan Hasil Laporan Bulanan.....	100
Gambar IV. 53 Relasi Antar Tabel .....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel III. 1 Komponen Diagram <i>ERD</i> .....	15
Tabel III. 2 Komponen <i>DFD</i> .....	19
Tabel III. 3 Simbol-simbol <i>PSPEC</i> .....	20
Tabel III. 4 Simbol-simbol Kamus Data.....	21
Tabel III. 5 <i>PSPEC Input Data Login</i> .....	32
Tabel III. 6 <i>PSPEC Verifikasi Data</i> .....	33
Tabel III. 7 <i>PSPEC Input Jadwal</i> .....	33
Tabel III. 8 <i>PSPEC Ubah Jadwal</i> .....	34
Tabel III. 9 <i>PSPEC Hapus Jadwal</i> .....	34
Tabel III. 10 <i>PSPEC Input SQA</i> .....	35
Tabel III. 11 <i>PSPEC Ubah SQA</i> .....	35
Tabel III. 12 <i>PSPEC Hapus SQA</i> .....	35
Tabel III. 13 <i>PSPEC Input soalSQA 2.3.1</i> .....	36
Tabel III. 14 <i>PSPEC Ubah soal SQA</i> .....	36
Tabel III. 15 <i>PSPEC Hapus soal SQA</i> .....	37
Tabel III. 16 <i>PSPEC Input Department</i> .....	37
Tabel III. 17 <i>PSPEC Ubah Department</i> .....	38
Tabel III. 18 <i>PSPEC Hapus Department</i> .....	38
Tabel III. 19 <i>PSPEC Input Divisi</i> .....	39
Tabel III. 20 <i>PSPEC Ubah Divisi</i> .....	39
Tabel III. 21 <i>PSPEC Hapus Divisi</i> .....	40
Tabel III. 22 <i>PSPEC Input Cabang</i> .....	40
Tabel III. 23 <i>PSPEC Ubah Cabang</i> .....	41
Tabel III. 24 <i>PSPEC Hapus Cabang</i> .....	41

Tabel III. 25 <i>PSPEC</i> Lihat Laporan Bulanan Ket SQA .....	42
Tabel III. 26 <i>PSPEC</i> Lihat Laporan Bulanan Cabang .....	42
Tabel III. 27 <i>PSPEC</i> Lihat Laporan Jadwal Bulanan.....	43
Tabel III. 28 <i>PSPEC</i> Lihat Laporan Jadwal Tahunan.....	43
Tabel III. 29 <i>PSPEC</i> cari cabang .....	44
Tabel III. 30 <i>PSPEC</i> cari department.....	44
Tabel III. 31 <i>PSPEC</i> cari divisi .....	45
Tabel III. 32 Jadwal.....	45
Tabel III. 33 User History .....	46
Tabel III. 34 User .....	46
Tabel III. 35 Sqa.....	46
Tabel III. 36 Nilai sqa .....	47
Tabel III. 37 Cabang .....	47
Tabel III. 38 Department .....	47
Tabel III. 39 Divisi .....	48
Tabel III. 40 Cabanghavedepartment.....	48
Tabel III. 41 Departmenthavedivisi.....	48
Tabel III. 42 Soalsqa .....	48
Tabel III. 43 Kamus Data User.....	49
Tabel III. 44 Kamus Data User History.....	49
Tabel III. 45 Kamus Data Jadwal .....	50
Tabel III. 46 Kamus Data Cabang.....	50
Tabel III. 47 Kamus Data SQA.....	51
Tabel III. 48 Kamus Data Ket Sqa.....	51
Tabel III. 49 Kamus Data Department.....	51
Tabel III. 50 Kamus Data Divisi.....	52

Tabel III. 51 Kamus Data cabanghavedepartment.....	52
Tabel III. 52 Kamus Data cabanghavejadwal.....	52
Tabel III. 53 Kamus Data departmenthavedivisi.....	53
Tabel III. 54 Kamus Data departmenthavejadwal .....	53
Tabel III. 55 Kamus Data divisihavejadwal .....	53
Tabel III. 56 Kamus Data userhaveuserhistory .....	54
Tabel V. 1 <i>Test case</i> untuk Program melakukan Login.....	103
Tabel V. 2 <i>Test case</i> untuk Program melakukan Manipulasi jadwal .....	104
Tabel V. 3 <i>Test case</i> untuk Program Melakukan Manipulasi Departmen .....	105
Tabel V. 4 <i>Test case</i> untuk Program Melakukan Manipulasi divisi .....	106
Tabel V. 5 <i>Test case</i> untuk Program Memanipulasi SQA dan Memasukkan Status SQA .....	107
Tabel V. 6 <i>Test case</i> untuk Program Manipulasi data <i>User</i> .....	108
Tabel V. 7 <i>Test case</i> untuk Program Manipulasi data Cabang .....	108
Tabel V. 8 <i>Test case</i> untuk Program Melihat Laporan Jadwal Kegiatan	109
Tabel V. 9 <i>Test case</i> untuk Program Melihat Laporan SQA .....	110