

## **ABSTRAK**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran Kecerdasan Emosional pada anggota komunitas Viking mahasiswa universitas “X” Bandung. Pemilihan sampel menggunakan metode purposive sampling dan sampel penelitian ini berjumlah 100 orang.*

*Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner yang disusun oleh peneliti dengan menggunakan teori Trait Kecerdasan Emosional dari **Petrides dan Furnham (2000), Ciarrochi (2001), dan Saklofske (2003)** yang terdiri dari 33 item dengan kuesioner data penunjang **Ekspresi Emosi (George, Brown, 1950)**. Berdasarkan hasil uji validitas menggunakan rumus rank Spearman dan uji reliabilitas menggunakan rumus alpha cronbach, keseluruhan item diterima dengan validitas berkisar antara 0.301-0.770 dan reliabilitas sebesar 0.904. Data yang diperoleh diolah menggunakan uji korelasi Spearman dengan program SPSS 16.0.*

*Berdasarkan hasil penelitian, diperoleh gambaran Kecerdasan Emosional pada anggota komunitas Viking mahasiswa “X” Bandung. Mayoritas sebanyak 84% mahasiswa memiliki Kecerdasan Emosional yang tergolong tinggi namun tidak berjalan linier dengan pengekspresian emosi yang positif. Peneliti mengajukan saran kepada peneliti lain yang tertarik meneliti mengenai Kecerdasan Emosional pada supporter bola agar dapat dikembangkan lebih mendalam khususnya melakukan observasi pada situasi pertandingan serta menelaah hal-hal yang menyebabkan Kecerdasan Emosional tinggi tidak sejalan dengan Ekspresi Emosi positif dapat di gali dari perilaku massa.*

## **ABSTRACT**

*This Research intended to find the description of the Emotional Intelligence on Viking Student Community Member at "X" University Bandung. The selection for the samples has used the Purposive Sampling Method and the samples of this research are 100 persons.*

*The measurement used on this research is questioner, prepared by the researcher by using the theory of Trait Emotional Intelligence from **Petrides dan Furnham (2000)**, **Ciarrochi (2001)**, dan **Saklofske (2003)** which consisted of 33 items and also by **Expressed Emotion** questioner as a support data (**George, Brown, 1950**). Based on the result of the validity test, with the Rank Spearman formula, and the reliability test, with the Alpha Cronbach formula, the items are accepted with the validity between 0.301-0.770 and the reliability of 0.904. The obtained Data was processed by using the Spearman's correlation test with SPSS 16.0 program.*

*Based on the result of the research, the description of the Emotional Intelligence on member of student Viking community in University "X" Bandung was obtained. The majority of 84% students have a high Emotional Intelligence but not correlated with positive Expressed Emotion. The Researcher would like to suggest to the other researcher whose interested with the research of Emotional Intelligence on football supporter so that it can be develop by doing some observation on the game's situation and also find the causes that high Emotional Intelligence not correlated with positive Expressed Emotion by seeking the crowd's behavior.*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	10
1.5 Kerangka Pikir .....	11
1.6 Asumsi Penelitian .....	18

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....	19
2.1 Emosi.....	19
2.2 Kecerdasan Emosional .....	21
2.2.1 Teori Sejarah Kecerdasan Emosional .....	21
2.2.2 <i>Trait</i> Kecerdasan Emosional.....	23
2.2.3 Perbedaan <i>Trait</i> Model dengan <i>Ability</i> Model.....	24
2.2.4 Definisi <i>Trait</i> Kecerdasan Emosional.....	25
2.2.5 Sub-variabel Kecerdasan Emosional.....	27
2.3 Masa Dewasa Awal .....	28
2.3.1 Pengertian Masa Dewasa Awal.....	28
2.3.2 Keintiman dan Kemandirian.....	31
2.3.3 Karakteristik Dewasa Awal.....	33
2.3.4 Perkembangan Fisik.....	34
2.3.5 Perkembangan Kognitif.....	36
2.3.6 Perkembangan Sosial.....	38
2.3.7 Relasi dengan Keluarga dan Teman Sebaya .....	40
2.4 Definisi dan Sub-Variabel Ekspresi Emosi.....	40

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN .....	42
3.1 Rancangan Penelitian .....	43
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	43
3.3 Alat Ukur .....	44
3.3.1 Kuesioner .....	44
3.3.2 Kisi-kisi Alat Ukur.....	45
3.3.3 Sistem Penilaian.....	50
3.3.4 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	51
3.4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	51
3.5 Populasi Sasaran .....	54
3.5.1 Karakteristik Sampel.....	54
3.5.2 Teknik Penarikan Sampel .....	54
3.6 Teknik Analisis Data .....	54
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1.    Gambaran Responden.....	56
4.1.1.    Gambaran Usia.....	56
4.1.2    Gambaran Jenis Kelamin.....	57
4.2.    Hasil Penelitian.....	57

4.2.1. Gambaran Kecerdasan Emosional.....	57
4.2.2. Gambaran Ekspresi Emosi.....	60
4.3. Pembahasan.....	61
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Saran.....	68
5.2.1. Saran Penelitian Lanjutan.....	68
5.2.2. Saran Guna Laksana.....	69

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RUJUKAN

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.2	Kisi-Kisi Alat Ukur.....	45
Tabel 3.3	Kriteria Penilaian Kuesioner.....	50
Tabel 4.1	Gambaran Usia Responden.....	56
Tabel 4.2	Gambaran Jenis Kelamin Responden.....	57
Tabel 4.3	Gambaran Kecerdasan Emosional.....	57
Tabel 4.4	Gambaran Persepsi Emosi.....	58
Tabel 4.5	Gambaran Mengelola Emosi Diri.....	58
Tabel 4.6	Gambaran Kemampuan Sosial atau Mengelola Emosi orang lain.....	59
Tabel 4.7	Gambaran Pemanfaatan Emosi.....	59
Tabel 4.8	Gambaran <i>Emotional Overinvolvement</i> .....	60
Tabel 4.9	Gambaran <i>Critical comment</i> .....	60
Tabel 4.10	Gambaran <i>Hostile</i> .....	61
Tabel 4.11	Gambaran <i>Warmth</i> .....	61

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir.....	17
Bagan 3.1 Rancangan Penelitian.....	42



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Kata pengantar kuesioner
- Data pribadi
- Petunjuk mengerjakan kuesioner
- Kuesioner Kecerdasan Emosional
- Kuesioner Ekspresi Emosi
- Kisi-kisi alat ukur
- Reliabilitas dan Validitas alat ukur