

Abstrak

Penelitian ini dilaksanakan untuk mendapatkan gambaran mengenai derajat OCB berikut dimensi – dimensinya. Pemilihan sampel menggunakan metode purposive sampling, dan sampel dalam penelitian ini berjumlah 83 orang. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah rancangan penelitian deskriptif.

Alat ukur yang digunakan untuk mengukur OCB terhadap perawat bagian rawat inap adalah alat ukur Organizational Citizenship Behavior yang disusun oleh peneliti berdasarkan acuan kepada alat ukur dari Wisesa dan teori OCB Organ. Alat ukur OCB terdiri atas 50 item. Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman dan uji reliabilitas dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach diperoleh 40 item yang valid dengan rentang validitas antara 0.318 – 0.773 dan reliabilitas 0.898 yang berarti mempunyai derajat reliabilitas yang tinggi.

Kesimpulan yang diperoleh adalah perawat bagian rawat inap Rumah Sakit “X” memiliki derajat OCB yang relatif merata tersebar pada golongan derajat OCB tinggi dan rendah, yaitu sebanyak 51.8% perawat bagian rawat inap memiliki derajat OCB yang tinggi, dan sisanya sebanyak 48.2% perawat bagian rawat inap memiliki derajat OCB yang rendah. Pada dimensi OCB secara keseluruhan, perawat bagian rawat inap Rumah Sakit “X” di Bandung menunjukkan sportsmanship dan courtesy yang tinggi, altruism yang rendah, serta conscientiousness dan civic virtue yang merata tersebar pada kelompok perawat bagian rawat inap dengan derajat OCB tinggi maupun rendah.

Peneliti menganjurkan saran agar dilakukan penelitian mengenai hubungan antara OCB dengan trait personality. Bagi Rumah Sakit “X” disarankan memanfaatkan informasi ini saat seleksi guna mendapatkan perawat yang mempunyai kompetensi untuk menampilkan perilaku OCB serta memberikan pelatihan yang digunakan untuk mengembangkan kemampuannya terkait dengan perilaku OCB yang akan ditampilkan.

Abstract

This research is an descriptive studies concerning organizational citizenship behavior of hospital in Bandung. The purpose for this research is to give an overview degree of organizational citizenship behavior. Sample for this research are inpatient nurses from “X” hospital in Bandung.

The questionnaire that consist 50 items. The instrument that being use to collect data about organizational citizenship behavior based on Organ theory and measurement instrument of Wisesa. Validity using rank spearman and reliability using alpha cronbach obtained 40 valid items with validity ranges between 0.318 – 0.773 and 0.898 for reliability which means it has a high degree of reliability.

For the final result we can see that degree of organizational citizenship behavior showed that degree of OCB are relatively evenly distributed in groups of high and low degree of OCB. In the overall dimension of OCB, inpatient nurses showed that sportsmanship and courtesy has a high degree of dimension, altruism has a low degree of dimension, conscientiousness and civic virtue were relatively evenly distribute in groups of high and low degree of OCB.

The suggestion for next researcher to try doing some correlation between OCB with personality trait. In conclusion, all in-patient nurse of “X” hospital in Bandung must be given some training to develop skill that associated with OCB behavior.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR SKEMA.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi

BAB I - PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Maksud Penelitian.....	9
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	10
1.5 Kerangka Pemikiran.....	10
1.6 Asumsi Penelitian.....	27

BAB II – TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Organisasi.....	27
2.2 <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	28
2.2.1 Pengertian <i>OCB</i>	28
2.2.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	29
2.2.3 Faktor – faktor yang mendasari munculnya <i>OCB</i>	30
2.2.4 Pengaruh <i>OCB</i> terhadap evaluasi dan penilaian unjuk kerja.....	52
2.2.5 Manfaat <i>OCB</i> bagi Organisasi.....	55
2.3 Teori perkembangan dewasa awal.....	60
2.4 Teori keperawatan.....	63

BAB III – METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	64
3.2 Bagan Rancangan Penelitian.....	64
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	65
3.3.1 Variabel Penelitian.....	65
3.3.2 Definisi Operasional.....	65
3.4 Alat Ukur.....	67
3.4.1 Alat Ukur <i>OCB</i>	67
3.4.2 Cara Penilaian.....	68
3.4.3 Data Pribadi dan Penunjang.....	70
3.4.4 Pengujian Alat Ukur.....	71
3.4.4.1 Validitas Alat Ukur.....	71

3.4.4.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	72
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	73
3.5.1 Populasi Sasaran.....	73
3.5.2 Karakteristik Sampel.....	73
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel.....	73
3.6 Teknik Analisis Data.....	73
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran responden.....	75
4.2 Hasil penelitian.....	77
4.3 Pembahasan.....	81
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Saran.....	98
5.2.1 Saran teoritis.....	98
5.2.2 Saran praktis.....	99
DAFTAR PUSTAKA.....	viii
DAFTAR RUJUKAN.....	ix
LAMPIRAN.....	xi

DAFTAR TABEL

3.1 Tabel kisi-kisi alat ukur.....	67
3.2 Tabel skor jawaban alat ukur <i>OCB</i>	68
3.3 Tabel kategori derajat dimensi <i>OCB</i>	70
4.1 Gambaran responden berdasarkan jenis kelamin.....	75
4.2 Gambaran responden berdasarkan usia.....	76
4.3 Gambaran responden berdasarkan status marital.....	76
4.4 Gambaran responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	76
4.5 Gambaran responden berdasarkan lama bekerja.....	77
4.6 Tabel kategori <i>OCB</i>	77
4.7 Tabulasi silang antara derajat <i>OCB</i> dengan dimensi <i>altruism</i>	78
4.8 Tabulasi silang antara derajat <i>OCB</i> dengan dimensi <i>conscientiousness</i>	78
4.9 Tabulasi silang antara derajat <i>OCB</i> dengan dimensi <i>sportsmanship</i>	79
4.10 Tabulasi silang antara derajat <i>OCB</i> dengan dimensi <i>courtesy</i>	80
4.11 Tabulasi silang antara derajat <i>OCB</i> dengan dimensi <i>civic virtue</i>	80

DAFTAR SKEMA

1.1 Skema kerangka pemikiran.....	25
3.1 Skema rancangan prosedur penelitian.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Alat Ukur (Identitas, Data Utama, dan Data Penunjang)

Lampiran B. Uji validitas alat ukur dan item valid

Lampiran C. Uji reliabilitas alat ukur

Lampiran D. Kuesioner dan hasil penelitian

Lampiran E. Distribusi frekuensi, tabulasi silang data utama dan penunjang

Lampiran F. Profile Rumah Sakit “X”, letter of consent, dan biodata peneliti