

## ABSTRAK

*Judul Penelitian ini adalah Studi Deskriptif Mengenai Emotional Intelligence pada wartawan Surat Kabar “X” Banjarmasin. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui gambaran Emotional Intelligence wartawan Surat Kabar “X” Banjarmasin. Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh gambaran Emotional Intelligence pada wartawan Surat Kabar “X” Banjarmasin.*

*Metode Penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif. Penelitian ini mengambil populasi yaitu 21 wartawan Surat Kabar “X” Banjarmasin. Alat ukur yang digunakan untuk memperoleh taraf Emotional Intelligence adalah kuesioner Emotional Intelligence yang dibuat oleh peneliti dengan mengacu pada teori yang dikemukakan oleh Goleman (1995). Validitas alat ukur ini berkisar antara -1,77 – 11,36, sedangkan reliabilitasnya adalah 0,97 berdasarkan kriteria Alpha Cronbach.*

*Data yang diperoleh memperlihatkan 71,43% wartawan memiliki Emotional Intelligence rendah dan 28,57% wartawan memiliki Emotional Intelligence tinggi. Wartawan Surat Kabar “X” Banjarmasin yang memiliki Emotional Intelligence rendah, memiliki kemampuan yang rendah pada aspek mengenali emosi dan aspek membina hubungan dengan orang lain. Wartawan Surat Kabar “X” Banjarmasin yang memiliki Emotional Intelligence tinggi, memiliki kemampuan yang tinggi pada aspek mengelola emosi diri, aspek memotivasi diri dan aspek empati.*

*Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti menyarankan kepada wartawan Surat Kabar “X” Banjarmasin yang memiliki Emotional Intelligence rendah, untuk meningkatkan kemampuan dalam mengenali emosi diri, mengelola emosi diri, memotivasi diri, empati dan membina hubungan dengan orang lain. Wartawan Surat Kabar Harian “X” Banjarmasin yang memiliki Emotional Intelligence tinggi, diharapkan untuk mempertahankan kemampuan dalam mengenali emosi diri, mengelola emosi diri, memotivasi diri, empati dan membina hubungan dengan orang lain.*

## DAFTAR ISI

Lembar Judul .....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Lembar Pernyataan Orisinalitas .....	iii
Lembar Pernyataan Publikasi .....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Bagan .....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1 Maksud Penelitian .....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	7
1.5 Kerangka Pemikiran .....	8

1.6 Asumsi .....	16
------------------	----

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kecerdasan Emosional .....	17
2.1.1 Sejarah Kecerdasan Emosional .....	17
2.1.2 Pengertian Emosi .....	20
2.1.3 Pengertian Kecerdasan Emosi .....	21
2.1.3.1 Howard Garner .....	21
2.1.3.2 Daniel Goleman .....	22
2.1.4 Jenis Pikiran .....	26
2.1.5 Ciri Utama Pikiran Emosional .....	27
2.2 Wartawan .....	29
2.2.1 Definisi Wartawan .....	29
2.2.2 Tugas Wartawan .....	30

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian .....	31
3.2 Bagan Rancangan Penelitian .....	31
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	32
3.3.1 Variabel Penelitian .....	32
3.3.2 Definisi Operasional .....	32
3.4 Alat Ukur .....	43
3.4.1 Alat Ukur <i>Emotional Intelligence</i> .....	43

3.4.2 Data Pribadi dan Data Penunjang .....	46
3.4.3 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	46
3.4.3.1 Validitas Alat Ukur .....	46
3.4.3.2 Reliabilitas Alat Ukur .....	47
3.5 Populasi Sasaran .....	48
3.6 Teknik Analisis Data .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	50
4.1.1 Masa Kerja .....	50
4.2 Hasil dan Pembahasan .....	51
4.2.1 Derajat <i>Emotional Intelligence</i> .....	51
4.2.2 Tabulasi Silang antara Derajat <i>Emotional Intelligence</i> dengan Aspek- Aspek <i>Emotional Intelligence</i> .....	51
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran .....	62
Daftar Pustaka .....	63
Daftar Rujukan .....	65
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pikir .....	15
Bagan 3.2 Skema Rancangan Penelitian .....	38

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi – Kisi Alat Ukur .....	42
Tabel 3.2 Skoring Item Positif .....	42
Tabel 4.1 Masa Kerja .....	50
Tabel 4.2 Persentase Derajat <i>Emotional Intelligence</i> .....	51
Tabel 4.3 Tabulasi Silang antara Derajat <i>Emotional Intelligence</i> dengan Aspek Mengenali Emosi Diri .....	52
Tabel 4.4 Tabulasi Silang antara Derajat <i>Emotional Intelligence</i> dengan Aspek Mengelola Emosi Diri .....	53
Tabel 4.5 Tabulasi Silang antara Derajat <i>Emotional Intelligence</i> dengan Aspek Memotivasi Diri .....	54
Tabel 4.6 Tabulasi Silang antara Derajat <i>Emotional Intelligence</i> dengan Aspek Empati .....	55
Tabel 4.7 Tabulasi Silang antara Derajat <i>Emotional Intelligence</i> dengan Aspek Membina Hubungan dengan Orang Lain .....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1.1 Surat Pernyataan

Lampiran 1.2 Kata Pengantar

Lampiran 1.3 Data Pribadi dan Data Penunjang

Lampiran 1.4 Kuesioner

Lampiran 2.1 Kisi-kisi Alat Ukur

Lampiran 3.1 Hasil Penelitian

Lampiran 4.1 Karakteristik Responden

Lampiran 5.1 Skor Hasil dan Data Mentah

Lampiran 6.1 Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 7 Persentase dan Golongan Aspek *Emotional Intelligence* dan Total EQ

Lampiran 8 Kode Etik Jurnalistik